



Ajuntament d'Esparreguera

resum mesures econòmiques

coronavirus | covid 19

actualització 28 | 05 | 2020



**Diputació
Barcelona**



**AJUNTAMENT
D'ESPARREGUERA**

ÍNDEX DE CONTINGUTS

INFORMACIÓ DE CONTACTE AMB EL SERVEI DE PROMOCIÓ ECONÒMICA

.....04

SUPORT A LES PERSONES TREBALLADORES AUTÒNOMES

- > Mesures vinculades a l'habitatge05
- > Mesures vinculades al pagament de
cotitzacions a la Seguretat Social08
- > Mesures vinculades al cessament de l'activitat08
- > Altres mesures de caràcter autonòmic.....09
- > Ajuts al turisme.....09
- > Altres mesures per autònoms10

SUPORT I MESURES PER A L'EMPRESA I ELS AUTÒNOMS

- > Mesures en l'àmbit laboral.....11
- > Mesures per al sector cultural i de l'esport.....12
- > Mesures tributàries15
- > Avals i finançament.....17
- > Mesures autonòmiques18
- > Finestreta única empresarial i Canal empresa20

SUPORT AL COMERÇ

-22
- > Mesures locals23
- > Mesures de transició cap a una nova normalitat24
- > Recomanacions per al repartiment d'aliments a domicili.....25

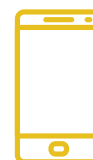
SUPORT A L'OCUPACIÓ

- > Pla de xoc per a l'ocupació durant i després de la crisi sanitària de la Covid27
- > Ajut per al pagament del lloguer, de l'habitatge habitual, per a persones en situació de vulnerabilitat provocada per la pandèmia del Covid..... 27
- > Accés extraordinari a la prestació per desocupació dels artistes en espectacles públics que no es trobin afectats per procediments de suspensió de contractes i reducció de jornades28
- > Subsidi d'atur per fi de contracte temporal.....29
- > Subsidi per a persones treballadores a la llar29
- > Altres mesures de protecció a les persones que han finalitzat el contracte i al personal fix discontinu30
- > Mesures preventives per al retorn a l'activitat laboral30
- > Informació vinculada a l'e-treball.....30
- > Normativa laboral en relació a les opcions de conciliació laboral.....31
- > Expedients de regulació temporal de l'ocupació (ERTO).....31
- > Tramitació de la renda garantida de la ciutadania32
- > Informació per a demandants d'ocupació32
- > Altres informacions d'interès33

SUPORT EN CONSUM

- > Mesures estatals vinculades a subministraments34
- > Mesures autonòmiques vinculades a subministraments36

INFORMACIÓ DE CONTACTE AMB EL SERVEI DE PROMOCIÓ ECONÒMICA



El servei de promoció econòmica de l'Ajuntament d'Esparreguera atén possibles dubtes i consultes de la ciutadania vinculades a l'impacte de la pandèmia de la COVID-19.

La informació estarà en constant actualització d'acord amb les novetats legislatives i a les diferents iniciatives que posin en marxa les administracions competents en els àmbits d'empresa, comerç, consum i ocupació. Per aquest motiu, s'aconsella visitar freqüentment els llocs web dels organismes oficials.

Per a contactar amb el Servei de Promoció Econòmica mentre duri la situació d'excepcionalitat, podeu fer-ho a través dels canals següents:

Telefònicament: 93 770 85 98, de dilluns a divendres de 9 a 13h.

Per correu electrònic, a través de les adreces següents:

- > **Consultes generals:**
receptiotreball@esparreguera.cat
- > **Empresa i Consum:**
empresa@esparreguera.cat i consum@esparreguera.cat
- > **Comerç, Emprenedoria i Turisme:**
comerc@esparreguera.cat
- > **Ocupació (Treball i Formació):**
treballiformacio@esparreguera.cat



SUPORT A LES PERSONES TREBALLADORES AUTÒNOMES

Mesures vinculades a l'habitatge

Moratòria del deute hipotecari per adquisició d'habitatge habitual en situació de vulnerabilitat econòmica

Aplicable als contractes de préstec o crèdit garantits amb hipoteca immobiliària el deutor dels quals es troba en els supòsits establerts en el Reial Decret Llei.

[Més informació](#) (articles 7 i consecutius del Reial Decret Llei 8/2020)

Suspensió del procés de desnonament i llançament d'habitatges vulnerables sense alternativa

Les persones arrendatàries que acreditin estar en situació de vulnerabilitat econòmica i social com a conseqüència de la COVID-19, sense alternativa d'habitatge, hauran de comunicar-ho als organismes pertinents per tal d'obtenir una suspensió extraordinària per a un màxim de sis mesos.

[Més informació](#) (article 1 Reial Decret Llei 11/2020, de 31 de març).

Pròrroga extraordinària dels contractes d'arrendament d'habitatge habitual

S'estableixen diferents mesures vinculades a la pròrroga del termini del contracte d'arrendament o l'ajornament temporal i extraordinari del pagament, en cas de vulnerabilitat econòmica.

[Més informació](#) (article 2 del Reial Decret Llei 11/2020, de 31 de març).

Línia d'aval per a la cobertura per compte de l'estat del finançament a arrendataris en situació de vulnerabilitat social i econòmica com a conseqüència de l'expansió de la covid-19

Es desenvolupen línies d'aval perquè les entitats bancàries puguin oferir ajudes transitòries de finançament a persones que es troben en situació de vulnerabilitat, amb un termini de devolució de fins a sis anys, prorrogable per uns altres quatre i sense que, en cap cas, meriti cap tipus de despeses i interessos per part del sol·licitant.

[Més informació](#) (article 9 del Reial Decret Llei 11/2020, de 31 de març).

Ajudes transitòries de finançament per als arrendataris d'habitatge habitual

Préstecs concedits per entitats de crèdit, amb total cobertura mitjançant aval de l'Estat, i sense interessos per al sol·licitant. Destinats als arrendataris d'habitatges en tot el territori espanyol en situació de vulnerabilitat social i econòmica a causa de l'expansió de la COVID-19.

[Més informació](#) (Ordre TMA/378/2020, de 30 d'abril)

Línia d'aval arrendament covid-19

Fins al 100% de l'import en sis mensualitats, amb un màxim de 5.400 euros, a raó d'un màxim de 900 euros per finalitat. Aquestes mensualitats podran ser des de l'1 d'abril de 2020 i no podran ser posteriors a sis mesos a comptar des de la signatura del préstec entre l'entitat i l'arrendatari.

[Més informació](#) (Ordre TMA/378/2020, de 30 d'abril)

Programa d'ajudes per a contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social en els lloguers d'habitatge habitual

Aquest ajut al pagament del lloguer està destinat a persones físiques arrendatàries d'habitatge habitual i en situació de vulnerabilitat per la COVID-19, que tinguin problemes per al pagament parcial o total del lloguer i encaixin en els supòsits de vulnerabilitat.

[Més informació](#) (article 9 del Reial Decret Llei 11/2020, de 31 de març).

Suspensió de les obligacions derivades dels contractes de crèdit sense garantia hipotecària

Vinculat a aquells contractats per persones físiques que es trobin en situació de vulnerabilitat econòmica, com a conseqüència de la crisi sanitària provocada per la COVID-19.

[Més informació](#) (articles 16 i 21 Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de març).

Arrendaments per a ús diferent de l'habitatge amb grans tenidors

La persona física o jurídica arrendatària d'un contracte d'arrendament per a ús diferent del d'habitatge de conformitat amb el que es preveu en l'article 3 de la Llei 29/1994, de 24 de novembre, LAU, o d'indústria, que compleixi els requisits previstos en l'article 3, podrà sol·licitar de la persona arrendadora, quan aquesta sigui una empresa o entitat pública d'habitatge, o un gran tenidor en el termini d'un mes des de l'entrada en vigor d'aquest reial decret llei, moratòria que haurà de ser acceptada per l'arrendador sempre que no hi hagi acord previ entre totes dues parts de moratòria o reducció de la renda. Aquesta moratòria s'aplica automàticament durant el temps que duri l'estat d'alarma i les seves pròrrogues, amb un període màxim de quatre mesos.

[Més informació](#) (article 1 del Reial decret llei 15/2020, de 21 d'abril)

Altres arrendaments per a ús diferent de l'habitatge

Amb els mateixos destinataris que l'ajut anterior, però amb un arrendador que no sigui un gran tenidor. Els afectats podran sol·licitar en el termini d'un mes, des de l'entrada en vigor del reial decret 15/2020, de 21 d'abril, l'ajornament temporal i extraordinari en el pagament de la renda sempre que aquest ajornament o una rebaixa de la renda no s'hagués acordat per totes dues parts amb caràcter voluntari. Les parts podran disposar de la fiança prevista en l'article 36 de la Llei 29/1994, de 24 de novembre, que poden servir per al pagament total o parcial d'alguna o algunes mensualitats de la renda.

[Més informació](#) (article 2 del Reial decret llei 15/2020, de 21 d'abril)

Mesures vinculades al pagament de cotitzacions a la Seguretat Social

Moratòria de les cotitzacions socials a la seguretat social

Habilitació de la Tresoreria de la Seguretat Social per a l'atorgament de moratòries de sis mesos, sense interès, a les empreses i els treballadors per compte propi inclosos en qualsevol règim, previ acompliment de determinats requisits.

Les condicions i instruccions s'inclouen al [següent enllaç](#).

Mesures vinculades al cessament de l'activitat

Prestació extraordinària per cessament d'activitat

Per a professionals per compte propi o autònoms que hagin vist suspeses les seves activitats de manera forçada o quan la seva facturació en el mes que sol·licita la prestació es vegi reduïda, almenys en un 75% en relació a la mitjana de facturació del semestre anterior. Sempre que es compleixin els requisits següents:

- Afiliat i en alta al RETA
- Acreditació de la reducció de la seva facturació
- Al corrent de pagament en quotes de la Seguretat Social (si no està al corrent es farà invitació al pagament, en el termini de 30 dies)

[Més informació](#)

Altres mesures de caràcter autonòmic

Línia d'ajuts per a les persones treballadores autònomes afectades econòmicament pel coronavirus

Ajuts de fins a 2.000,00€, per a persones treballadores autònomes que acreditin una reducció dràstica i involuntària de la seva facturació com a conseqüència dels efectes del coronavirus en la seva activitat econòmica. A més, hauran de figurar d'alta en activitats el tancament de les quals hagin decretat les autoritats sanitàries i no disposin d'altres fonts alternatives d'ingressos.

Per a més informació, consultar el [següent enllaç](#).

ATENCIÓ! El termini de presentació de sol·licituds va acabar el 5 de maig.

Moratòria en el pagament del lloguer i quotes d'amortització de locals gestionats per l'agència de l'habitatge de catalunya

Regulada per la Resolució TES/783/2020, de 26 de març. [Enllaç](#).

Ajuts al turisme

Ajuts per a autònoms i microempreses del sector turístic

S'estableix una prestació directa de 2.500,00€ per a persones treballadores autònomes i microempreses, amb un màxim de cinc treballadors, del sector turístic i fins a un màxim de 500.000,00€ de volum anual de facturació.

Nota: actualment s'ha tancat la presentació de noves sol·licituds per l'elevat nombre de peticions rebudes i pendents de valoració. [Més informació](#).

ATENCIÓ! Queda suspesa la presentació de noves sol·licituds de subvenció atès que el número de peticions rebudes i pendents de valoració supera amb escreix el pressupost inicialment assignat per a aquesta línia d'ajuts.

Bonificació de les quotes de la seguretat social per empreses de turisme

Les empreses del sector turisme, comerç i hostaleria que generin activitat productiva en els mesos de febrer, març, abril, maig i juny i que iniciïn o mantinguin d'alta els treballadors fixes discontinus, poden aplicar una bonificació en aquests mesos del 50 percent de les quotes empresarials a la Seguretat social.

Més informació (Article 13 de Reial Decret Llei 7/2020, de 12 de març)

Altres mesures per autònoms

Adhesió a mútua col·laboradora de la seguretat social (per als treballadors per compte propi o autònoms en règim especial de la seguretat social que en un inici van optar per una entitat gestora)

Més informació (Disposició addicional desena i onzena del Reial decret Llei 15/2020)



SUPORT I MESURES PER A L'EMPRESA I ELS AUTÒNOMS

Mesures en l'àmbit laboral

Expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTO)

El [Reial Decret Llei 8/2020](#), als articles 22 a 28, estableix mesures de flexibilització dels mecanismes d'ajustament temporal de l'activitat per a evitar acomiadaments. Les empreses interessades a acollir-se a un ERTO, per causes de força major vinculades a la COVID-19, podran fer-ho a través del [següent enllaç](#).

Per altra banda, podeu consultar les [preguntes més freqüents](#) al web de Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

S'ha de tenir en compte que els ERTOs concedits que, en revisió posterior, es considerin incorrectes o no prou justificats poden comportar sanció a l'empresa.

NOTA. Donades les dificultats dels treballadors afectats per a tramitar la sol·licitud de la prestació per desocupació, s'ha aprovat que sigui la mateixa empresa l'encarregada de presentar una sol·licitud col·lectiva (Article 3 del [Reial Decret Llei 9/2020](#)).

Mesures extraordinàries per a la protecció de l'ocupació

A partir de l'article 2 del [Real Decreto-ley 9/2020](#), es considera que la força major i les causes econòmiques, tècniques, organitzatives i de producció en les quals s'empren les mesures de suspensió de contractes i de reducció de jornada (vinculades al punt d'ERTO d'aquesta guia) no es podran entendre com a justificatives de l'extinció del contracte de treball ni de l'acomiadament.

Interrupció del còmput de la duració màxima dels contractes temporals

L'article 5 del [Real Decreto-ley 9/2020](#) recull que la suspensió dels contractes temporals, inclosos els formatius, de relleu i d'interinitat, vinculada als articles 22 i 23 del [Real Decreto-ley 8/2020](#), suposarà la interrupció del còmput, tant de la durada dels contractes com dels períodes de referència equivalents al període suspès.

Mesures per al sector cultural i de l'esport

Mesures de suport al sector cultural i de caràcter tributari per fer suport a l'impacte econòmic i social del covid-19.

El [Reial Decret Llei 17/2020](#), estableix un paquet de mesures que pretenen garantir la supervivència de les estructures culturals, i dels treballadors i empreses que es dediquen al sector. Entre elles, les següents:

- > Concessió directa de subvencions a societat de garantia recíproca audiovisual finances SGR, per impuls del finançament del sector cultural (Article 1).
- > Accés extraordinari a la prestació per desocupació dels artistes en espectacles públics que no es trobin afectats per procediments de suspensió de contractes i reducció de jornada regulades pel Reial Decret Llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social de la COVID-19 (Article 2).
- > Sistema d'ajudes extraordinàries a les arts escèniques i de la música com a conseqüència de l'impacte negatiu de la crisi sanitària de la covid-19 (Article 3).
- > Concessió directa de subvencions per a titulars de sales d'exhibició cinematogràfica (Article 11).
- > Sistema d'ajudes extraordinàries al sector del llibre com a conseqüència de l'impacte negatiu de la crisi sanitària de la covid-19 (Article 12).
- > Sistema d'ajudes extraordinàries a l'art contemporani espanyol com a conseqüència de l'impacte negatiu de la crisi sanitària de la covid-19 (Article 13).
- > Activitats culturals subvencionades que hagin resultat cancel·lades com a conseqüència del covid-19 (Article 14).
- > Ajudes convocades pel sector superior d'esports (Article 15).

Subvencions per compensar les pèrdues per anul·lació d'espectacles i activitats culturals durant el període d'estat d'alarma amb motiu de la covid-19.

Poden optar a aquesta subvenció els col·lectius següents:

a) Persones físiques empresàries o societats civils i mercantils que realitzen activitats culturals remunerades i compleixen algun dels requisits següents:

a.1) Que tenien aprovada o programada una actuació professional o més d'una fora d'horari escolar en algun dels equipaments del Sistema Públic d'Equipaments Escènics i Musicals de Catalunya (SPEEM) o en espais que no constitueixen equipaments escènics o musicals en el cas de municipis de menys de 5.000 habitants, els quals no en disposen. La Direcció General de Creació, Acció Territorial i Biblioteques és l'òrgan que haurà d'haver validat la programació de l'entitat sol·licitant a l'aplicació Programa.cat.

a.2) Que havien estat contractades o tenien compromisos de les entitats organitzadores per realitzar espectacles o concerts de caràcter professional en festivals d'arts escèniques o en circuits i xarxes de difusió en l'àmbit de les arts escèniques i la música.

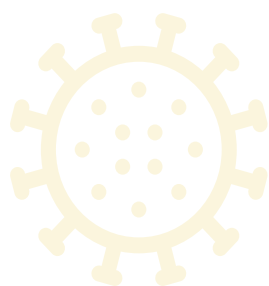
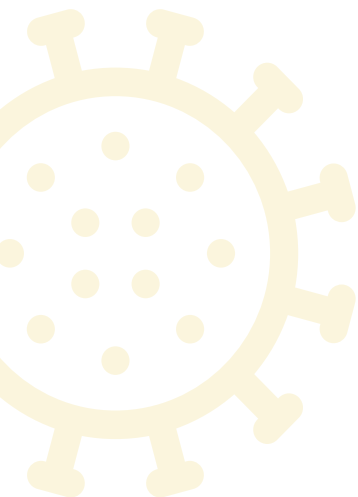
a.3) Que havien estat contractades o tenien compromisos de les entitats organitzadores per desenvolupar projectes professionals d'arts visuals en equipaments públics o privats.

a.4) Que havien estat contractades per museus inscrits en el Registre de museus de Catalunya, equipaments patrimonials, arxius i biblioteques per realitzar serveis educatius, guiatges, tallers, lectures, treballs de digitalització, consultories, treballs de gestió documental i arxivística i restauració de documents o altres activitats pròpies d'aquests equipaments culturals.

a.5) Que havien estat contractades per entitats públiques o privades per realitzar treballs d'intervenció arqueològica o paleontològica.

a.6) Que havien estat contractades o tenien el compromís signat dels propietaris de béns mobles o d'elements arqueològics i artístics integrats en el patrimoni immoble de titularitat pública o privada per dur a terme la seva restauració.

b) Entitats sense ànim de lucre que organitzen activitats culturals i que compleixen algun dels requisits següents:



b.1) Que tenien previst organitzar activitats i festivals de cultura popular amb públic de pagament.

b.2) Que tenien previst organitzar festivals i esdeveniments similars d'arts escèniques o literaris amb entrada de pagament, d'arts visuals o de difusió de la llengua amb patrocinis o altres aportacions privades per a l'activitat.

Regulada per la [Resolució CLT/1028/2020](#), de 13 de maig.

[Enllaç al tràmit.](#)

Subvenció per a les despeses de funcionament d'empreses i entitats culturals durant la situació de crisi sanitària ocasionada per la covid-19.

Poden optar a aquestes subvencions les empreses, tant si són persones físiques com jurídiques, i les entitats privades sense afany de lucre que compleixen algun dels supòsits següents:

a) Haver obtingut un ajut de l'Institut Català de les Empreses Culturals o del Consorci del Pla de rehabilitació i equipament de teatres de Barcelona entre el 2015 i el 2019.

b) Haver presentat una sol·licitud d'ajut a l'Institut Català de les Empreses Culturals o al Consorci del Pla de rehabilitació i equipament de teatres de Barcelona, que s'hagi admès a tràmit, encara que fos desestimada, entre el 2015 i el 2019.

c) Haver donat d'alta com a activitat econòmica un establiment cultural obert al públic a Catalunya durant l'any 2019 o 2020.

Als efectes d'aquestes bases, s'entenen com a establiments culturals les galeries d'art, els cinemes comercials, els teatres, les llibreries i les sales de música.

2. No poden optar a aquestes subvencions:

a) Els agents articuladors sectorials. Als efectes d'aquestes bases s'entén per agents articuladors les entitats privades sense afany de lucre que tenen per objecte la defensa i representació dels sectors culturals de les arts escèniques (teatre, dansa i circ) de l'audiovisual, del llibre, de les arts visuals i de la música.

b) Les empreses o entitats que, tot i complir amb els requisits de l'apartat 1, únicament han estat beneficiaris o sol·licitants d'ajuts en el marc de les línies de subvencions següents:

b.1) Subvencions per a la realització de consultories per a empreses o entitats culturals.

b.2) Subvencions per implementar plans de desenvolupament de públics.

Regulada per la [Resolució CLT/1073/2020](#), de 18 de maig.

[Enllaç al tràmit](#) (pendent de convocatòria a data 28/05/2020)

Mesures tributàries

Ajornament en el pagament d'impostos

Les persones físiques o jurídiques podran sol·licitar l'ajornament d'impostos si el volum de facturació en l'any 2019 no va ser superior a 6.010.121,04 euros. Podran ser ajornables, sense necessitat d'aportar garanties, aquells deutes l'import dels quals no excedeixi de 30.000 euros, d'acord amb el que estableix l'article 2 d'Ordre HAP / 2178/2015, de 9 d'octubre.

El termini serà de sis mesos i no es meritaren interessos de demora durant els primers tres mesos de l'ajornament. Els deutes ajornables són els següents:

- > Declaracions-liquidacions i autoliquidacions el termini de presentació i d'ingrés de les quals finalitzi des del 13 de març de 2020 (data d'entrada en vigor del Reial Decret Llei) i fins al dia 30 de maig de 2020, fet que afectaria les declaracions del primer trimestre i les mensuals de febrer, març i abril.
- > Deutes per retencions o pagaments a compte.
- > Pagaments fraccionats de l'impost sobre societats.
- > Els derivats de tributs han de ser legalment repercutits (IVA).

[Més informació](#)

Ampliació del termini per a presentar i pagar declaracions i autoliquidacions d'impostos per a autònoms i pimes

L'article únic del [Real Decreto-ley 14/2020](#), amplia el termini per a la presentació i ingrés de determinades declaracions i autoliquidacions tributàries. Al [següent enllaç](#) es pot trobar el procediment per a tramitar-les.

Renúncia tàcita al mètode d'estimació objectiva (pàgina 49)

L'article 10 del [Reial Decret llei de 21 d'abril](#), regula la limitació dels efectes temporals de la renúncia tàcita al mètode d'estimació objectiva a l'exercici 2020.

Moratòria en el pagament de quotes amb venciment en 2020 de préstecs formalitzats sota els programes i ajudes convocats i gestionats per idae

Més informació

Moratòria en el pagament de deutes tributaris

Es concedeix l'ajornament del deute tributari corresponent a totes aquelles declaracions-liquidacions i autoliquidacions el termini de presentació i d'ingrés de les quals sigui des de la data d'entrada en vigor del Reial Decret 7-2020 i fins al dia 30/05/2020 (Disposició adicional primera. Reial Decret llei 15/2020.)

Suspensió dels terminis d'autoliquidació i pagament de tots els tributs propis i cedits de la Generalitat de Catalunya fins que finalitzi l'estat d'alarma.

Guia per a la presentació de sol·licituds d'ajornament o fraccionament en el pagament de deutes

Més informació

Important

Consulteu l'[Agència Estatal d'Administració Tributària](#) per a la sol·licitud d'ajornament de pagament de:

- > Declaracions – liquidacions i autoliquidacions
- > Deutes per retencions o pagaments a compte
- > Pagaments fraccionats de l'import sobre societats
- > Les derivades de tributs han de ser legalment repercutits (IVA)

Avals i finançament

Avals del ministeri

S'ha creat una línia d'aval de garanties públiques per a facilitar liquiditat a empreses per import de 100.000 milions d'euros. L'aval garantirà el 80% dels nous préstecs i renovacions d'operacions sol·licitades per autònoms i pimes; per a la resta d'empreses cobrirà el 70% del préstec nou concedit i el 60% de les renovacions. Els interessats tenen temps fins al 30/09/2020 per a sol·licitar la garantia per a les seves operacions, a les entitats financeres amb les quals l'ICO hagi subscrit els acords de col·laboració (article 29 del [Reial Decret Llei de 17 de març](#)).

Préstecs ico

L'ICO, mitjançant resolució de 10 d'abril de 2020, ha posat en marxa el segon tram de la línia d'aval, aprovada en data 17 de març, per un import de 20.000 milions d'euros. Complementa, d'aquesta manera, el primer tram, aprovat en data 24 de març, pel mateix import. [Enllaç a la resolució.](#)

Refinançament de préstecs concedits per la sgpyme

Els beneficiaris de concessions de préstecs a projectes industrials atorgats per la Secretaria General d'Indústria i de la Petita i Mitjana Empresa podran sol·licitar modificacions en el quadre d'amortització d'aquest durant dos anys i mig des de l'entrada en vigor del Reial Decret 463/2020, de 14 de març. [Més informació.](#)

Línies emprendetur

Se suspenen durant un any el pagament d'interessos i amortitzacions dels préstecs per les línies Emprendetur I+D y Emprendetur Desarrollo de productos innovadores, Emprendetur Jóvenes Emprendedores, Emprendetur Internacionalización. Més informació.

Ajuts parcialment reemborsables Covid-19

Ajuts parcialment reemborsables per projectes I+D per a PIMES i empreses de mitjana capitalització. Impulsats pel CDTI. [Més informació.](#)

Ajuts a les despeses per cancel·lacions d'activitats i esdeveniments del comerç internacional

L'Institut de Comerç Exterior (ICEX) realitza la devolució a les empreses que hagin incorregut en despeses no recuperables en aquesta o futures edicions, de les quotes pagades per a la participació en les fires, o altres activitats de promoció de comerç internacional, que hagin estat convocades per l'entitat, quan aquestes siguin cancel·lades, greument afectades o ajornades per l'organitzador com a conseqüència de l'COVID19. [Més informació.](#)

Mesures autonòmiques

Aplaçament extraordinari del calendari de reemborsament en préstecs concedits per ccaa i entitats locals a empresaris i autònoms afectats per la crisi sanitària provocada per la Covid-19

Per a optar a aquest endarreriment extraordinari és necessari que la crisi sanitària provocada per la COVID-19, o les mesures per a pal·liar-la, hagin originat en les esmentades empreses o autònoms períodes d'inactivitat, de reducció significativa del volum de vendes o d'interrupció en el subministrament en la cadena de valor que els dificulti o impedeixi atendre el pagament d'aquesta. Mesura recollida a l'article 50 del [Reial Decret Llei 11/2020, de 31 de març.](#)

Avalis-icf

Avalis de Catalunya i l'ICF avalen el 100% dels préstecs de les entitats financeres amb la finalitat de cobrir les necessitats de liquiditat de les pimes catalanes afectades per la COVID-19, amb el compromís del manteniment dels llocs de feina. Condicions financeres dels préstecs liquiditat COVID-19 al [següent enllaç](#).

Icf eurocrèdit – covid 19 (pàgina 59)

Préstecs per petites i mitjanes empreses que vulguin finançar inversions o necessitats de circulat per créixer, obrir nous mercats, fer nous desenvolupaments o enfortir les seves activitats.

[Més informació](#)

Línia d'ajuts per a les persones treballadores autònomes

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha aprovat una partida pressupostària de 7,5 milions d'euros per a atorgar aquesta prestació fins que s'exhaureixi. Es preveu que aquesta línia d'ajuts pugui beneficiar 4.500 persones treballadores autònomes. Les condicions són les següents:

- > Import de l'ajut fins a 2.000 euros.
- > No disposar d'altres fonts d'ingressos alternatives.
- > Acreditar pèrdues econòmiques involuntàries el març de 2020 en comparació amb el mes de març de l'any anterior.
- > Que l'espai, servei o activitat estiguin relacionats amb els que les autoritats sanitàries han decretat que tanquin o deixin de prestar-se.

[Més informació](#)

Atenció! El termini de presentació de sol·licituds va acabar el 5 de maig.

Mesures de suport a les microempreses, treballadors autònoms, les empreses cooperatives i de l'economia social

El [Decret Llei 16/2020](#), de 5 de maig, en el seu article 26 estableix dues línies de subvencions amb l'objectiu de donar impuls als projectes de transformació digital i de nous models de negoci i activitat econòmica.

a) **Línia 1.** Suport a microempreses i treballadors autònoms, que ocupin fins a 10 treballadors, i que s'han vist agreujades per l'efecte de la COVID-19.

b) **Línia 2.** Mesures de suport a projectes singulars per a la reactivació socioeconòmica COVID-19 per a empreses cooperatives i de l'economia social.

Finestreta única empresarial i canal empresa

El Departament de Treball, Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya posa a disposició de les empreses un [nou servei d'atenció digital per a informar de les mesures econòmiques per a fer front al COVID-19](#).

La [Finestreta Única Empresarial del Departament d'Empresa](#) és un servei d'atenció digital a les empreses, autònoms i professionals per a informar de les mesures adoptades en matèria econòmica pel Govern de la Generalitat de Catalunya i pel Govern de l'Estat per fer front a la situació excepcional d'estat d'alarma provocada pel coronavirus SARS-COV-2.

Hitobareules mesures que han adoptat les diferents administracions públiques per a ajudar-vos a superar la crisi i a la vegada perquè pugueu continuar fent les vostres gestions amb l'Administració.

En el marc de la Finestreta Única Empresarial, el Departament d'Empresa i Coneixement es posa a disposició un servei d'atenció personalitzada a través dels canals següents:

> [Canal Empresa, el portal únic de serveis i tràmits per a empreses, autònoms i professionals](#), que contindrà tot el detall de les mesures.

> [La bústia de contacte](#), des d'on aquests col·lectius podran fer arribar les seves consultes i dubtes als quals l'Administració donarà resposta de la manera més ràpida i eficient possible.

> Del canal de twitter [@FUEmpresacat](#).

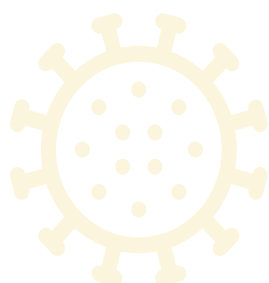
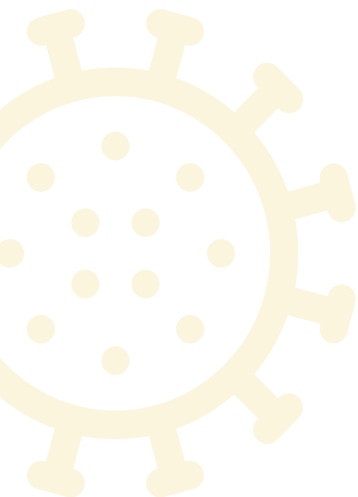
Des de [Canal Empresa](#), a més, es podran realitzar totes les gestions necessàries per a acollir-se a les mesures previstes pel Govern de la Generalitat.

Altres informacions d'interès

> [Informació sobre el coronavirus SARS-CoV-2 del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.](#)

> [Guía para la actuación en el ámbito laboral en relación al nuevo coronavirus.](#)

> [Ajuts per pal·liar la crisi de la Generalitat de Catalunya](#)



SUPORT AL COMERÇ



Ajuts al comerç per a fer front a l'emergència sanitària per la Covid-19

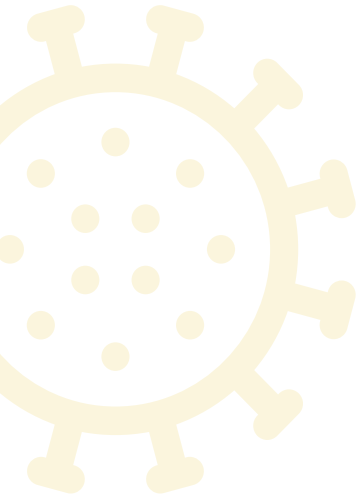
El Departament d'Empresa i Coneixement ha activat mesures **d'ajuts al comerç per a fer front a la situació econòmica derivada de l'emergència sanitària de la COVID-19**. Els ajuts, dotats amb fins a 9 milions d'euros, s'articularen a través del Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya (CCAM) del Departament d'Empresa i Coneixement i es podran sol·licitar properament.

Amb aquestes mesures, la voluntat del Govern de Catalunya és estar al costat del sector per a aconseguir reactivar el comerç i els serveis, l'artesania i la moda per tal de tornar a ser un sector fort tant econòmicament (16% del PIB) com socialment, per la funció que té de cohesió i vertebració de pobles i ciutats. Amb l'objectiu de preservar el màxim nombre de comerços i establiments, s'han dissenyat unes línies d'ajut amb la finalitat de donar suport a la reactivació d'aquests sectors davant la situació derivada de l'emergència sanitària de la COVID-19.

Els ajuts van dirigits a empreses de comerç al detall i serveis, artesania i moda, tant individuals com associades o agrupades, especialment aquelles que han estat obligades al tancament arran de la declaració de l'estat d'alarma. També s'hi podran acollir el teixit associatiu dels sectors esmentats, les administracions locals i els organismes públics que impulsin actuacions per a la reactivació del sector de comerç, servei, artesania i moda de Catalunya.

Les línies d'ajut se centraran en 3 grans blocs:

- **2 línies d'ajuts a teixit associatiu:** a entitats del sector del comerç, artesania i moda, sense ànim de lucre, que tinguin representativitat territorial o sectorial, associacions de mercats, cooperatives o centrals de compra. Ajuts fins al 80% a les despeses de suport a les empreses associades en àmbits de gestió i comercialització, així com en l'estructura de les entitats per a desenvolupar la seva funció.



- **4 línies d'ajuts a pimes de comerç, artesanía i moda:** ajuts fins al 100% del cost d'actuacions de gestió i comercialització per a reprendre l'activitat. Ajuts fins al 60% de les despeses d'inversió en el punt de venda per al relançament de l'activitat. (Inversió mínima subvencionable 2.000 euros.)

- **1 línia de suport als municipis en l'àmbit del comerç i de l'artesanía:** per a ajuntaments i organismes públics que hi estiguin adscrits o vinculats, entitats municipals descentralitzades, mancomunitats i consells comarcals. Fins al 50% del cost d'actuacions de caràcter públic-privat per a estimular el comerç, l'activitat econòmica i l'ocupació de les zones comercials.

ATENCIÓ! Algunes línies han suspès la presentació de noves sol·licituds per l'alt número de peticions rebudes. S'aconsella consultar el [següent enllaç](#) on es recullen les convocatòries actives.

Més informació (Resolució per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió de subvencions en l'àmbit del comerç, dels serveis, l'artesanía i la moda afectats econòmicament per la COVID-19).

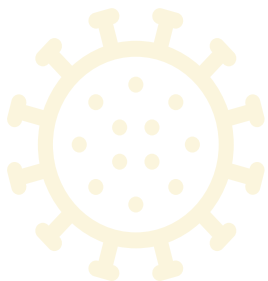
Mesures locals

Provisió de material EPI i sanitari a comerços i autònoms

Els autònoms i els comerciants d'Esparreguera poden sol·licitar un lot d'EPI's i material higiènic-sanitari a l'Ajuntament d'Esparreguera a través d'una subvenció nominativa en règim de concurrència no competitiva, valorada en un global de 30.000,00€

Els comerços i/o autònoms interessants hauran de fer la sol·licitud a treballdinamitzacio@esparreguera.cat, seguint les instruccions publicades a les bases i la convocatòria, que es poden trobar al [següent enllaç](#). El termini de presentació de sol·licituds comença el dia 29 de maig de 2020 i finalitzarà el proper dia 8 de juny de 2020, inclòs.

Més informació



Suspès el pagament de la taxa de terrasses de bars i restaurants fins a finals de l'any 2020

El ple municipal de l'Ajuntament d'Esparreguera aprova per unanimitat la suspensió de l'ordenança d'ocupació de la via pública amb taules i cadires vinculades a una activitat econòmica fins al 31 de desembre de 2020.

L'Ajuntament ha fet arribar una nota informativa als bars i restaurants amb llicència de terrassa de la previsió [de condicions per a la seva reobertura](#).

[Més informació](#)

Mesures de transició cap a una nova normalitat

El Ministeri de Sanitat ha impulsat el Pla per a la transició cap a una nova normalitat (es recomana també la consulta de l'Annex 2, amb la previsió orientativa de cada fase), amb una clara afectació per al sector del comerç, l'hostaleria i els mercats de venda no sedentària.

Fins el dia 28 de maig de 2020, el municipi d'Esparreguera es troba a la Fase 1 de desescalada que es regula, fins el moment, per l'Ordre [SND/399/2020](#), de 9 de maig, per a la flexibilització de determinades restriccions d'àmbit nacional, establertes després de la declaració de l'estat d'alarma en aplicació de la fase 1 del Pla per a la transició cap a una nova normalitat.

Com a referència futura, l'ORDRE SND/414/2020, de 16 de maig, regula les condicions establertes en la fase 2 del Pla de Transició.

Es recomana la visita al web de la Generalitat destinat al [desconfinament progressiu](#), on es podrà trobar informació específica, les accions permeses i precaucions a tenir en compte.

Altres informacions d'interès:

> [Preguntes freqüents del sector comerç en relació als efectes del Covid-19](#) de PIMEC Comerç (actualitzat a dia 6 de maig de 2020).

Recomanacions per al repartiment d'aliments a domicili

En el marc de les mesures de contenció de la transmissió de la COVID-19, la recomanació per a les empreses alimentàries és seguir les normes generals de seguretat alimentària i les normes de prevenció de la malaltia que vagin facilitant les autoritats competents per a contenir la propagació del virus.

Així mateix, cal tenir en compte les recomanacions específiques següents:

- > Eviteu la contaminació dels aliments:
- > Tots els aliments, i en especial les fruites i verdures, s'han de lliurar degudament protegits per a evitar qualsevol contaminació.
- > Garantiu la cadena del fred:
 - > La carn, el peix i els productes refrigerats, s'han de repartir en el menor temps possible, fet pel qual es poden fer servir preferentment bosses isotèrmiques. El temps màxim de trasllat dels productes refrigerats mai no pot ser superior a dues hores.
 - > Els productes congelats s'han de repartir en el menor temps possible, i fer servir bosses isotèrmiques. El temps màxim de trasllat dels productes congelats mai no pot ser superior a dues hores.
- > Garantiu la higiene personal i bones pràctiques:
 - > El personal que efectua el repartiment a domicili ha de rentar-se les mans sovint, i incrementar-ne la freqüència tant com sigui necessari. És recomanable facilitar als treballadors un sistema de desinfecció a base d'alcohol per a possibilitar la higiene freqüent de les mans.
 - > Eviteu la contaminació creuada entre els aliments no envasats o embolcallats i qualsevol font de contaminació com, per exemple, les pròpies mans, objectes personals, telèfons mòbils o altres estris.

> S'han de facilitar uns equips de protecció individuals als treballadors. Els guants i les mascaretes poden ser un focus de contaminació, atès que amb el seu ús es van concentrant secrecions respiratòries i brutícia. Cal tenir-ne una cura especial quant a la manipulació i l'eliminació, així com canviar-los amb una freqüència suficient.

> Eviteu el contagi entre els repartidors:

> En el moment de l'entrega al domicili, s'ha de respectar la distància entre persones d'entre un i dos metres.

> Les empreses que efectuen aquesta activitat hauran de garantir que els repartidors, quan esperen les comandes per a repartir, respecten la distància entre persones d'entre un i dos metres a la cua.

Més informació



SUPORT A L'OCUPACIÓ

Pla de xoc per a l'ocupació durant i després de la crisi sanitària de la Covid

El conseller de Treball, Afers Socials i Famílies, Chakir el Homrani, ha presentat en data 4 de maig un *Pla de xoc per a l'ocupació: persones, empreses i territori* per fer front a les conseqüències laborals i socials de la crisi sanitària de la Covid-19 i l'Estat d'Alarma, amb una dotació de 59,29 milions d'euros.

- > Suport a la planificació estratègica territorial per a la reactivació socioeconòmica.
- > Suport a la contractació de persones aturades: línia extraordinària del programa "Treball i Formació"
- > Suport a les persones treballadores autònomes (consolida't)
- > Reforç del programa Garantia Juvenil per a persones autònomes.
- > Suport al manteniment dels llocs de treball.
- > Suport a microempreses, persones treballadores autònomes i empreses cooperatives i de l'economia social.
- > Suport al finançament.

[Més informació](#)

Ajut per al pagament del lloguer, de l'habitatge habitual, per a persones en situació de vulnerabilitat provocada per la pandèmia del Covid

La Generalitat de Catalunya, a través de l'Agència de l'habitatge de Catalunya, destinarà 14,5 milions d'euros provinents del Pla d'Habitatge Estatal a una línia d'ajuts específics per a les famílies amb dificultats sobrevingudes i temporals degudes a la pandèmia de la COVID-19 per fer front al pagament del lloguer del seu domicili habitual.

L'objectiu és ajudar a les persones que es trobin en una d'aquestes dues situacions:

- Ajuts al pagament total o parcial de la renda de lloguer: la finalitat és resoldre els problemes transitoris de pagament parcial o total del lloguer.
- Ajuts a la cancel·lació total o parcial dels microcrèdits: la finalitat és fer front a la devolució dels microcrèdits, quan no s'hi pugui fer front.

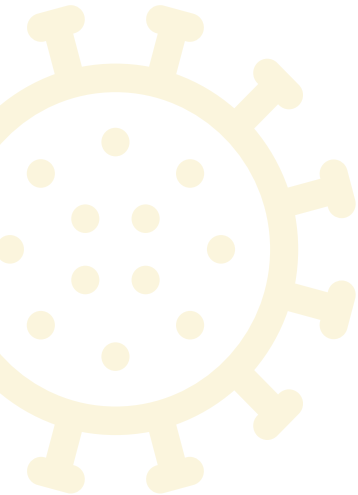
Poder ser beneficiàries les persones que disposin d'un contracte de lloguer d'acord amb la Llei d'Arrendaments Urbans, i que constitueixi el seu habitatge habitual. També ha de tenir la residència legal a Catalunya, i que es trobin en una de les situacions següents:

- a) Haver passat a estar en situació d'atur,
- b) Li hagin fet un Expedient Temporal de Regulació d'Ocupació (ERTO),
- c) Hagi vist reduïda la jornada de treball per motius de cures, en cas de ser empresari,
- d) Altres circumstàncies similars que suposin una pèrdua d'ingressos.

[Guia de l'ajut / Accés al tràmit](#)

Accès extraordinari a la prestació per desocupació dels artistes en espectacles públics que no es trobin afectats per procediments de suspensió de contractes i reducció de jornades

A aquells treballadors que, com a conseqüència de la crisi sanitària derivada del COVID-19, no puguin continuar realitzant l'activitat laboral que va donar lloc a la seva inclusió en el Règim General



com a artistes en espectacles públics, se'ls reconeixerà, durant els períodes d'inactivitat en l'exercici 2020 que responguin a aquella circumstància i a l'efecte del que es disposa en l'article 266 del text refós de la Llei General de Seguretat Social, estar en situació legal de desocupació, així com cobert el període mínim de cotització si l'acrediten en els termes de l'apartat 3 de la present disposició, sempre que no estiguin percebent o hagin optat per la prestació contributiva per desocupació ordinària prevista en l'article 262 i següents del text refós de la Llei General de Seguretat Social.

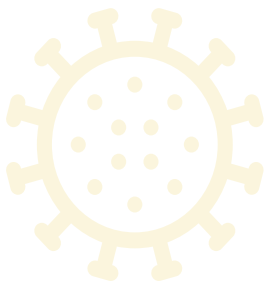
[Més informació](#) (Article 2 del Reial decret llei 17/2020, de 5 de maig)

Subsidi d'atur per fi de contracte temporal

Regulat per la [Resolució d'1 de maig de 2020](#), del SEPE, pel qual s'estableix el procediment per a la tramitació de sol·licituds del subsidi excepcional per atur.

Al [web del SEPE](#) trobareu informació sobre els requeriments i la forma de sol·licitar-ho.

Subsidi per a persones treballadores a la llar



Subsidi destinat a aquelles persones empleades de la llar que hagin vist reduïda la seva jornada o hagin deixat de prestar serveis en algun dels domicilis en els quals treballen o en tots. S'aplicarà a totes aquelles persones que estiguessin d'alta en aquest règim especial abans de l'estat d'alarma.

[Més informació](#)

Altres mesures de protecció a les persones que han finalitzat el contracte i al personal fix discontinu

L'article 22 del [Reial decret llei 15/2020](#), de 21 d'abril, de mesures urgents complementàries per donar suport a l'economia i l'ocupació, estableix mesures de protecció per aquells treballadors en període de prova que han vist extingit el seu contracte a partir del 9 de març de 2020.

Per altra banda, aquest mateix Real decret llei estableix mesures per als treballadors fixes discontinus que haurien d'haver estat trucats per treballar durant el període d'alarma.

Mesures preventives per al retorn a l'activitat laboral

El Consell de Relacions Laborals de Catalunya ha elaborat la guia de recomanacions per a empreses i persones treballadores sobre actuacions vinculades a les situacions que es puguin produir per l'efecte del coronavirus SARS-CoV-2 i que està disponible al [següent enllaç](#).

En l'àmbit estatal s'ha publicat la guia de bones pràctiques als centres de treball, disponible al [següent enllaç](#).

Informació vinculada a l'e-treball

Vinculat a la crisi de la COVID-19, molts treballadors han hagut d'optar necessàriament per la modalitat de teletreball. Trobareu informació d'aquesta modalitat de prestació de serveis, al [següent enllaç](#).

Normativa laboral en relació a les opcions de conciliació laboral

Les opcions de conciliació laboral a què es pot acollir una persona que ha de tenir cura d'un familiar durant la situació d'emergència provocada per la COVID-19 es poden trobar en l'article 6 del [Reial Decret Llei 8/2020](#). De manera excepcional i temporal, es poden adaptar mesures tals com el canvi de torn, horari flexible, teletreball o canvi de funcions, entre d'altres.

Expedients de regulació temporal de l'ocupació (ERTO)

Al [Reial Decret Llei 8/2020](#), de l'article 22 al 28, s'estableixen mesures de flexibilització dels mecanismes de l'ajustament temporal de l'activitat per a evitar acomiadaments.

Els ERTO poden ser de força major (per exemple, vinculats al tancament de centres) o per causes econòmiques, organitzatives, tècniques o de producció. Poden implicar la reducció de la jornada (entre un 10 i un 70%) o la suspensió del contracte de treball. En ambdós casos es cobra la part proporcional, o total, de l'atur durant el temps que duri aquesta situació.

D'acord amb les instruccions del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) si la vostra empresa ha presentat un ERTO, les persones treballadores afectades no hauran de presentar la sol·licitud de prestació per desocupació, ni demanar cita prèvia al SEPE, ja que la mateixa empresa s'encarregarà de tots els tràmits. Si mai heu estat inscrits com a demanant d'ocupació [heu de fer la inscripció a la pàgina web del SOC](#).

Al web la de Generalitat trobareu més informació sobre aquest tràmit i les seves implicacions.

Tramitació de la renda garantida de la ciutadania

S'han anul·lat totes les cites relacionades amb la renda garantida de la ciutadania fins a la finalització de l'estat d'alerta. Les cites prèvies anul·lades es tornaran a programar a partir del dia 20 d'abril. En cas de les tramitacions relacionades, també queden automàticament prorrogats tots els tràmits. [Més informació.](#)

Informació per a demandants d'ocupació

El lloc [web del Servei d'Ocupació de Catalunya](#) posa a disposició de la ciutadania un seguit d'indicacions i preguntes vinculades a les problemàtiques sorgides a causa del coronavirus SARS-CoV-2.

De cara a les persones demandants d'ocupació, resulten d'interès els documents i les informacions següents:

1. [Indicacions i preguntes i respostes per a la ciutadania](#) (actualitzat el 8 de maig de 2020).
2. [Informació per a demandants d'ocupació](#) (actualitzat a 22 d'abril de 2020)
3. [Borses de treball d'emergència vinculades al COVID-19 – ocupacions assistencials i dependència.](#)
4. Borsa de Treball de l'ACRA per a captació de professionals d'atenció a la gent gran. Els interessants s'han d'inscriure al correu ocupacio@acra.cat o al telèfon 93 414 11 51.
5. [Borsa de treball per a la campanya de la fruita 2020.](#)

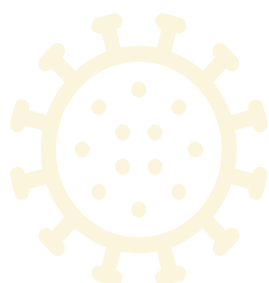
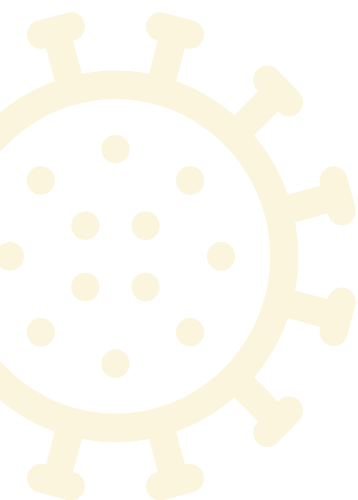
El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) ha posat en marxa, des de dilluns 30 de març a les 8h, un [nou servei d'atenció telefònica gratuïta](#), a través del 900 800 046.

Les persones que necessitin fer el tràmit excepcional d'inscripció com a demandant d'ocupació, que aplica segons el SOC a "les persones que mai no han estat inscrites a les Oficines de Treball i

necessitin la inscripció per a tramitar la prestació per desocupació o per qualsevol altre motiu” podran fer la inscripció a través del [següent enllaç](#).

Altres informacions d'interès

- > Espai destinat a les contingències vinculades per la COVID 19 de la [web del SEPE](#).
- > [Telèfons de contacte del SEPE](#).
- > [Preguntes freqüents sobre l'ERTO](#).
- > [Recopilació de mesures socials](#)



SUPORT EN CONSUM



Mesures estatals vinculades a subministraments

Garantia de subministrament d'energia elèctrica, productes derivats del petroli, gas natural i aigua

Excepcionalment, mentre sigui vigent l'estat d'alarma, no es podrà suspendre el subministrament d'energia elèctrica, productes derivats del petroli, incloses les despeses de manufacturats i els gasos liquats del petroli, gas natural i aigua als consumidors persones físiques en el seu habitatge habitual, per motius diferents a la seguretat del subministrament, de les persones i de les instal·lacions, encara que consti aquesta possibilitat en els contractes de subministrament o accés subscrits pels consumidors de conformitat amb la normativa sectorial que els resulti d'aplicació en cada cas.

Més informació [Article 29 Reial Decret Llei 11/2020, de 31 de març.](#)

Flexibilització dels contractes de subministrament d'electricitat i gas natural per a autònoms i empreses

Excepcionalment i mentre duri l'estat d'alarma, els autònoms i empreses amb punts de subministrament d'electricitat i gas natural es podran suspendre o modificar sense cost els contractes de subministrament, així com canviar potència o peatge d'accés. Passats tres mesos de la finalització de l'estat d'alarma, es podrà sol·licitar la reactivació en 5 dies naturals i sense cost per al consumidor.

Més informació [Article 42 Reial Decret Llei 11/2020, de 31 de març.](#)

Suspensió de factures d'electricitat, gas natural i productes derivats del petroli

Autònoms i pimes podran sol·licitar suspensió del pagament de les factures dels períodes dins l'estat d'alarma, incloent-hi tots els conceptes de facturació.

Més informació [Article 44 Reial Decret Llei 11/2020, de 31 de març.](#)

Dret a percepció de bonus socials per part de treballadors autònoms que hagin cessat la seva activitat o hagin vist reduïda la seva facturació a conseqüència de la covid-19

S'estableix un descompte en la factura energètica d'entre un 25% a un 40% per a consumidors vulnerables per la situació esdevinguda de l'estat d'alarma de la COVID-19.

En cas de risc d'exclusió social, atesos per serveis socials o una administració autonòmica o local que paguin almenys el 50% de la factura, no s'haurà de fer front a la factura elèctrica i, en cas d'impossibilitat temporal per a fer front al pagament, no es podrà interrompre el subministrament elèctric.

Més informació Article 28 Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de març. El consumidor vulnerable pot consultar quin descompte s'aplica a través del [següent enllaç](#).

Mesures autonòmiques vinculades a subministraments

Cànon de l'aigua

Reducció en el tipus de gravamen del cànon de l'aigua per als usuaris domèstics. Aplicació d'una reducció del 50% del cànon que paguen les indústries i la resta d'activitats econòmiques (pimes i autònoms) Article 8 del Decret Llei 8/2020, de 17 de març. [Més informació](#).

Prestació extraordinària per a subministraments bàsics

(Aquesta subvenció està exhaurida i no es pot sol·licitar)

La podran sol·licitar les persones treballadores afectades econòmicament per la COVID-19. [Més informació](#).

L'ajut serà de 200 euros en un únic pagament i s'haurà de destinar a l'adquisició de productes d'alimentació, farmàcia i altres subministraments bàsics. [Accès a la resolució](#).

Recomanacions de l'agència catalana del consum

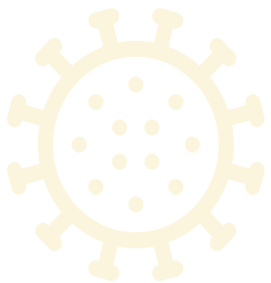
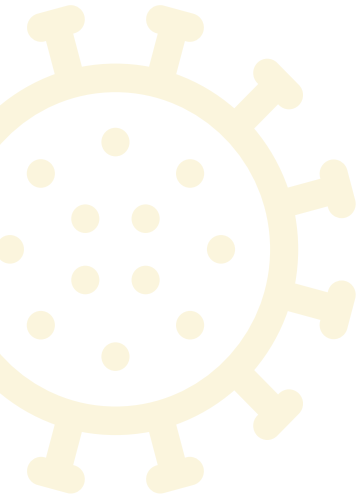
Des de l'[Agència Catalana del Consum](#) es demana que es faci un consum responsable i solidari i es recomana planificar les compres, comprar només el necessari i no acumular productes.

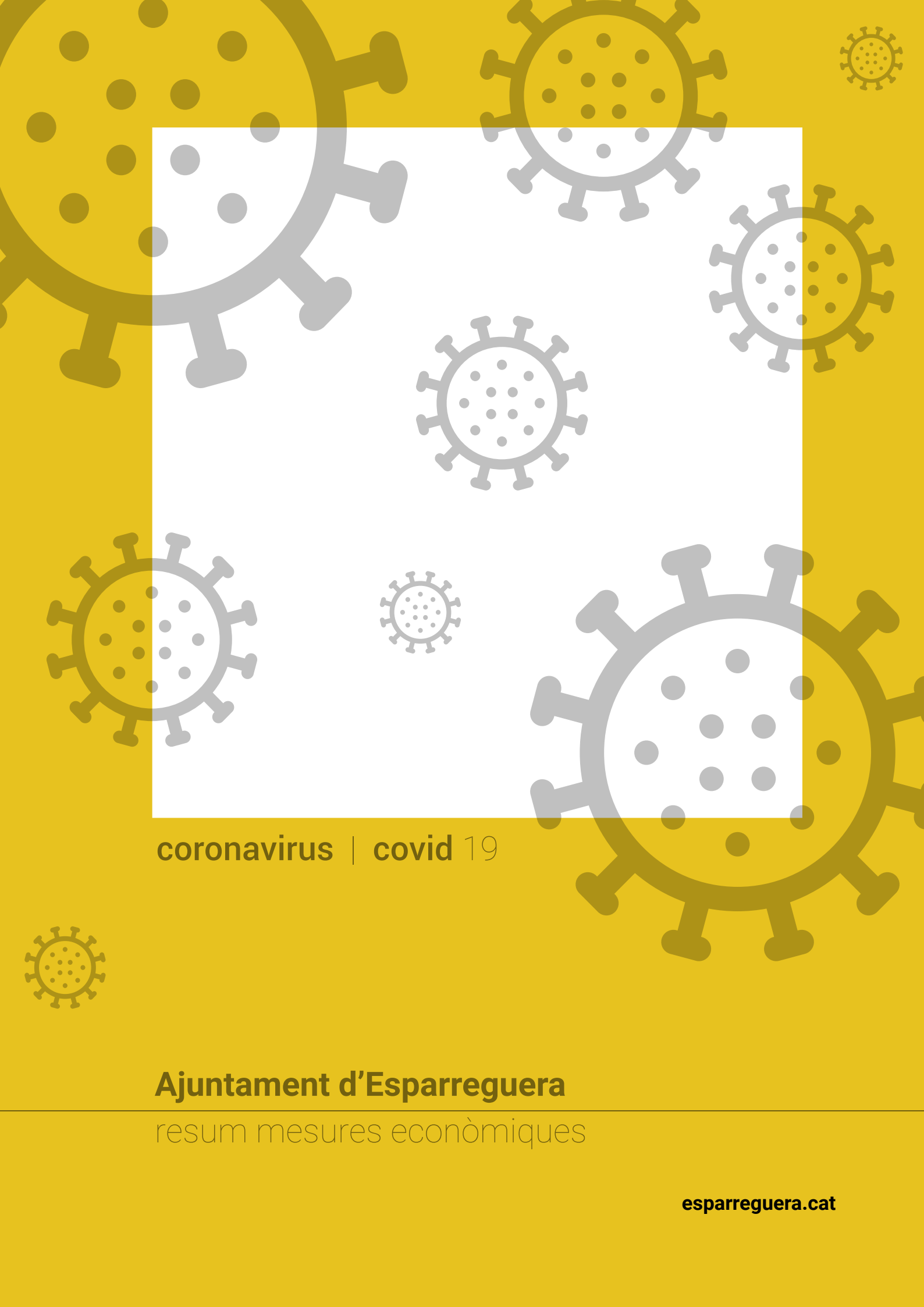
Es mantenen oberts els establiments minoristes d'alimentació, begudes, productes i béns de primera necessitat, establiments farmacèutics, metges, òptiques i productes ortopèdics, productes higiènics, premsa i papereria, combustible per a l'automoció, tallers de reparació de vehicles, estancs, equips tecnològics i de telecomunicacions, aliments per a animals de companyia, tintoreries i bugaderies, i el comerç per internet, telefònic o correspondència. Pel que fa a les perruqueries, només poden oferir serveis a domicili.

Pel que fa als hotels i d'altres allotjaments turístics o similars (càmpings, aparcaments de caravanes...), se'n suspèn l'obertura al públic i l'admissió de clients. Hauran de tancar en el moment que quedin desocupats o, com a màxim, el dia 25 de març de 2020. Els governs d'altres països també estan prenent mesures per a evitar l'expansió del coronavirus que poden tenir afectacions en els drets de les persones consumidores. Per exemple, Itàlia ha ordenat el tancament de tots els comerços –excepte farmàcies i supermercats–; els Estats Units prohibeixen viatges des d'Europa; hi ha països que posen condicions especials d'entrada segons la zona de procedència, etc.

Aquestes mesures, en forma de decrets, ordres o instruccions dels governs que impedeixen o prohibeixen accedir a un país, que tanquen aeroports, hotels, museus o obliguen a la cancel·lació d'espectacles, són el que es denominen causes de força major. Es considera que existeix força major quan la prestació d'un servei contractat resulta impossible per una circumstància aliena a la voluntat de l'empresa, sobrevinguda i imprevisible o inevitable.

[Més informació](#)





coronavirus | covid 19

Ajuntament d'Esparreguera

resum mesures econòmiques

esparreguera.cat