



## **Normes de participació a les xarxes socials de l'Ajuntament d'Esparreguera**

Per a la bona comunicació en totes les xarxes socials de l'Ajuntament d'Esparreguera, s'estableixen unes normes mínimes de participació per tal que es pugui dur a terme una conversa respectuosa, tolerant i constructiva amb la ciutadania.

Les diferents plataformes de comunicació social municipals són obertes als comentaris de la ciutadania, amb les úniques limitacions que s'estableixen per les pròpies plataformes de tercers utilitzades i les que sobrepassin els principis de respecte, educació i legalitat, segons està establert en aquestes normes de participació.

La ciutadania pot fer comentaris a les xarxes socials municipals si compleixen aquests requisits:

- Són pertinents, és a dir, no s'allunyen del tema tractat. En la mesura del possible han de ser també veraçs i aportar arguments.
- Mantenen el respecte i no ofenen ni atempten contra la dignitat d'altres persones.
- No contenen dades de caràcter personal.
- No tenen com a objectiu enganyar, desorientar o estafar la ciutadania.
- No violen cap llei de drets d'autoria i propietat intel·lectual.
- No és contingut promocional, publicitari o brossa (spam).
- En aquest sentit, podran ser motiu d'eliminació els comentaris de les persones usuàries a espais promoguts per la corporació municipal que:
  - Tinguin contingut racista, sexista, homòfob o discriminatori per raó de nacionalitat, sexe, religió, edat o qualsevol tipus de discapacitat.
  - Ataquin, insultin o facin escarni públic d'altres persones participants en qualsevol conversa publicada als diferents perfils socials.
  - Calumniïn, abusin, acorralin, amenacin o violin els drets legals (com els de privacitat i publicitat) d'altres persones.
  - Donin suport a violacions dels drets humans o continguin apologia del terrorisme o de la violència.
  - Continguin continguts, enllaços o noms que es considerin insultants, difamatoris o contraris a les lleis vigents.
  - Continguin continguts fora de lloc, aberrants i no idonis per a la comunicació efectiva en l'àmbit de la comunitat digital.
- Generin alarma social mitjançant la publicació d'informació no contrastada.
- Continguin material fals, manipulat, difamatori, il·legal, obscè, indecent o enganyós.
- Continguin continguts sense cap mena de relació amb Esparreguera.
- Continguin informació publicitària, promocional o relacionada amb concursos.
- Utilitzin identitats falses o suplantin la identitat d'altres persones.
- Adjuntin arxius que continguin material protegit per les lleis de propietat intel·lectual o pels drets de privadesa o publicitat (llevat que es tinguin o es controlin aquests drets o s'hagin rebut tots els consentiments necessaris).
- Adjuntin arxius que continguin virus corruptes o qualsevol altre programari que pugui danyar l'operativitat de qualsevol equip informàtic.



L'Ajuntament d'Esparreguera només es responsabilitza dels continguts que emet en nom propi a través dels seus canals. Tots els missatges que publiquin les persones usuàries seran responsabilitat del seu autor o autora. Els comentaris que no compleixin aquests requisits seran eliminats i l'Ajuntament es reserva la facultat de bloquejar els perfils de les persones usuàries que els realitzin. Així mateix, les persones usuàries hauran de respondre de qualsevol tipus de reclamació que es pugui presentar.