



PISCINA COBERTA DE CAN PASQUAL

- L'accés a la instal·lació es farà sempre amb cita prèvia i control d'accés.
- Serà obligatori portar la targeta per accedir a la instal·lació.
- L'accés sempre estarà condicionat al fet que en aquell moment no es superi l'aforament màxim permès en l'equipament.
- Les persones usuàries podran fer ús de la instal·lació segons el servei contractat.
- Serà obligatori seguir en tot moment les indicacions del personal de la instal·lació. En cas contrari està reservat el dret d'admissió.

HORARI

- De dilluns a divendres de 7 a 22 hores
- Dissabte de 10 a 13.30 hores i de 16 a 20 hores
- Diumenge de 10 a 14 hores

AFORAMENTS

Actualment la instal·lació té els següents aforaments als diferents espais:

1. Piscina Gran – Franges d'1 hora - Aforament 18 persones
2. Piscina Petita – Franges de 30 minuts - Aforament 3 unitats familiars
3. Sala d'Activitats – Franges de 50 minuts
 - Entrenament Funcional - Aforament 20 persones
 - Sumba - Aforament 30 persones
 - Resta d'activitats dirigides - Aforament 25 persones
4. Sala de Fitness – Franges d'1 hora - Aforament 40 persones
5. Zona Relax (jacuzzi, sauna i bany turc) - Franges de 30 minuts - Aforament 12 persones

ABONAMENTS 10 ENTRADES

- Els usuaris amb abonaments de 10 entrades podran fer la reserva presencialment o per telèfon a recepció el mateix dia de la reserva. Màxim 5 reserves per entrada.

ENTRADES PUNTUALS

- Els usuaris puntuals podran fer la reserva presencialment a recepció 30 minuts abans de la reserva. Màxim 5 reserves per dia.



FUNCIONAMENT DEL SISTEMA CITA PRÈVIA (RESERVES)

-Serà necessari accedir amb reserva als nostres serveis. A aquest efecte s'ha habilitat l'aplicació mòbil CONNECTA a tots els abonats per poder-hi accedir, tot i que també es podrà fer la reserva per via telefònica o presencial.

ABONATS

- Els abonats podran accedir al tràmit de reserva mitjançant cita prèvia amb un màxim de 5 dies d'antelació.
- Es podran tenir un total de 3 reserves actives.
- Es podran fer un total de 3 reserves actives per dia, és a dir, una reserva activa per espai esportiu.
- Un cop esgotada la reserva d'un espai al final de la sessió, la reserva quedarà inactiva i per tant es podrà tornar a fer una reserva i repetir l'activitat sempre i quan hi hagi disponibilitat, fins a un màxim de 5 reserves al dia.
- En cas que un espai esportiu tingui places lliures, l'usuari podrà accedir sense reserva de plaça tot i tenir les 3 reserves actives, amb l'autorització del monitor responsable de l'activitat per estricta ordre d'arribada.
- Un cop la franja o activitat estigui plena, l'usuari es podrà apuntar a la llista d'espera corresponent. En cas que hi hagi una cancel·lació es donarà prioritat a la llista d'espera per ordre d'inscripció a la mateixa. L'usuari rebrà una confirmació de reserva automàtica quan tingui plaça.
- En cas que una activitat tingui un excés de demanda, per tal de poder donar servei a la resta d'usuaris, la direcció es reserva el dret de limitar el nombre de sessions setmanals de qualsevol activitat.
- Per a qualsevol dubte us podeu adreçar a recepció, trucar al 93 777 78 36 o enviar un correu electrònic a esports@esparreguera.cat.