

Balanç de serveis de l'OMIC d'Esparreguera

Primer semestre de 2026 · De l'1 de gener al 30 de juny

Informació, orientació i defensa dels drets de les persones consumidores.



160
casos atesos



177
persones ateses



8
hores d'obertura
setmanal

2. PERFIL DE LES PERSONES ATESES

108
dones
61,02 %



69
homes
38,98 %



90,77 %
de les persones ateses
tenen nacionalitat espanyola.



Perfil majoritàriament local i amb una participació més elevada de dones.

3. CANALS D'ATENCIÓ



Atenció presencial
112 casos **70 %**



Internet
38 casos **23,75 %**



Telèfon
10 casos **6,25 %**

L'atenció presencial continua sent el principal canal de contacte amb l'OMIC.

4. TIPUS DE GESTIÓ REALITZADA



Consultes d'informació
94 casos
58,75 %



Reclamacions
62 casos
38,75 %



Denúncies i queixes
4 casos
2,50 %



Un servei preventiu i reactiu que combina informació, orientació i gestió de reclamacions.

5. DISTRIBUCIÓ PER SECTORS



Subministraments bàsics
58



Altres serveis
46



Productes
34



No consum /
Administració
15



Telecomunicacions
4



Habitatge
3

6. PRINCIPALS ÀMBITS D'ACTUACIÓ



Subministraments bàsics i telecomunicacions — 62 casos

- Electricitat: 42
- Gas: 14
- Telecomunicacions: 4
- Aigua: 2



L'electricitat concentra el nombre més elevat d'actuacions.



Productes i comerç — 34 casos

- | | | |
|---|--|---|
| Vehicles i tecnologia: 17 <ul style="list-style-type: none">• Automòbils: 9• Electrodomèstics: 8 | Comerç general: 14 <ul style="list-style-type: none">• Comerç fora d'establiments: 9• Comerç en establiments: 5 | Mobiliari i altres: 3 <ul style="list-style-type: none">• Mobles: 2• Altres casos: 1 |
|---|--|---|



Altres serveis — 46 casos

- | | | |
|---|--|---|
| Serveis professionals i salut: 18 <ul style="list-style-type: none">• Altres serveis professionals: 13• Salut privada: 5 | Assegurances i finances: 16 <ul style="list-style-type: none">• Assegurances: 12• Entitats bancàries: 4 | Mobilitat i educació: 12 <ul style="list-style-type: none">• Transports i reparació d'automòbils: 6• Ensenyament: 4• Hotels i transports: 2 |
|---|--|---|

CONCLUSIONS CLAU



Atenció de proximitat
El 70 % dels casos s'han atès presencialment.



Subministraments com a principal focus
L'electricitat, amb 42 casos, és l'àmbit amb més incidències.



Informació i defensa dels consumidors
Les consultes representen el 58,75 % i les reclamacions el 38,75 % de les actuacions.



L'OMIC d'Esparreguera continua treballant per oferir una atenció propera, accessible i orientada a la protecció dels drets de les persones consumidores.