



**AJUNTAMENT  
D'ESPARREGUERA**



**Diputació  
Barcelona**

**PROTOCOL LOCAL PER A  
L'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES  
MASCLISTES DEL MUNICIPI  
D'ESPARREGUERA  
2025-2029**

Esparreguera,  
desembre de 2025

Coordinació del treball:  
Ajuntament d'Esparreguera



Autores:  
Marta Cremades Gurrea  
Berta Escobosa Cordero  
Gal·la Fernández Collado  
Laura Muntané Moro  
Rebeca Tevar Lago

Desembre, 2025

Amb la col·laboració de:  
Servei de Polítiques d'Igualtat



Co-autores:  
Aina Carrasco Gifre  
Núria Garcia Garcia  
Èrika Domínguez Antillano

Octubre, 2023

# Índex

Glossari d'acrònims.....	1
<b>1. Presentació .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Introducció .....</b>	<b>3</b>
2.1. Procés d'elaboració i finalitat.....	3
2.2. Estructura .....	3
2.3. Objectius .....	4
<b>3. Marc legal.....</b>	<b>5</b>
3.1. Àmbit internacional.....	5
3.2. Àmbit estatal.....	6
3.3. Àmbit autonòmic i local .....	8
<b>4. Marc conceptual.....</b>	<b>10</b>
4.1. Conceptes bàsics.....	10
4.2. Formes de violència.....	12
4.3. Àmbits de la violència masclista.....	14
4.4. El nou model d'intervenció de les polítiques d'abordatge de la violència masclista .....	17
4.5. L'acreditació administrativa de la condició de víctima de violència masclista com una eina de reparació.....	20
4.5.1. Acreditació de la condició de víctima de violència de gènere dins de l'àmbit de parella o ex parella (Model Acreditatiu Comú) .....	20
4.5.2. Acreditació de la condició de víctima de violència masclista a dins de l'àmbit de la parella per l'exempció dels preus universitaris (Model Acreditatiu Comú).....	21
4.5.3. Acreditació de la condició de víctima de violència masclista, en alguns casos de violència masclista, per l'exempció dels preus universitaris .....	21
4.6. Criteris bàsics sobre normativa en protecció de dades.....	23
<b>5. El model d'intervenció del protocol local d'Esparreguera .....</b>	<b>25</b>
5.1. Principis d'intervenció.....	25
5.2. <i>Qui intervé?</i> Serveis implicats.....	28
5.2.1. Serveis de l'àmbit social .....	28
5.2.2. Serveis de l'àmbit dels cossos de seguretat.....	32
5.2.3. Serveis de l'àmbit sanitari.....	33
5.2.4. Serveis de l'àmbit judicial .....	35
5.2.5. Serveis de l'àmbit educatiu .....	37
5.3. <i>Amb qui s'intervé?</i> Dones amb menors a càrrec, menors adolescents i homes que exerceixen violència.....	39

5.4. Com s'intervé? Mètode d'intervenció .....	39
5.4.1. Entrada i detecció de casos .....	39
5.4.2. Exploració de casos segons la valoració del risc .....	40
5.4.3. Intervenció de casos: dret a la confidencialitat i al consentiment vs. el deure d'intervenció .....	42
5.5. Circuits i resums d'actuació municipals .....	47
5.5.1. Circuit d'actuació no urgent amb dones en situació de violència masclista.....	49
5.5.2. Circuit d'actuació urgent amb dones en casos de violència masclista dins de l'horari dels serveis municipals d'atenció .....	52
5.5.3. Circuit d'actuació urgent amb dones en casos de violència masclista fora de l'horari dels serveis municipals d'atenció .....	57
5.5.4. Resum d'actuació no urgent amb adolescents en situació de violència masclista dins i fora de l'àmbit familiar segons fase d'exploració i d'intervenció .....	60
5.5.5. Circuit d'actuació amb homes que exerceixen o han exercit violència .....	62
5.5.6. Altres circuits i protocols .....	63
5.6. Coordinació de casos: la Comissió Tècnica .....	63
5.6.1. Transmissió d'informació i derivació de casos .....	67
5.6.2. Atenció a la diversitat .....	68
<b>6. Seguiment i avaluació del Protocol: Grup Motor .....</b>	<b>70</b>
<b>7. Referències.....</b>	<b>73</b>
<b>8. Annex .....</b>	<b>76</b>
8.1. Pla d'acció per a la prevenció, sensibilització, formació d'agents i eines per a la detecció de casos .....	77
8.2. Acreditació de la condició de víctima de violència de gènere dins de l'àmbit de parella o ex parella (SIAD/SSBB) .....	78
8.3. Acreditació de la condició de víctima de violència masclista, en alguns casos de violència masclista, per l'exempció dels preus universitaris (SIAD).....	94
8.4. Qüestionari de valoració del risc (RVD-BCN) .....	97
8.5. Recomanacions per l'entrevista davant sospita de violència masclista .....	99
8.6. Guia per a la detecció: indicadors (dones, fills/es i homes agressors).....	102
8.7. Circuit d'actuació per donar resposta a la demanda d'informació per part dels progenitors, tutors/es legals sobre el/la menor d'edat adolescent en situació de violència masclista .....	107
8.8. Document consentiment informat estàndard .....	108
8.9. Model d'informe de comunicació a Fiscalia, Jutjat o Policia (CASOS D'URGÈNCIA).....	110
8.10. Document de derivació unificat de l'Ajuntament d'Esparreguera (CASOS ORDINARIS I D'URGÈNCIA) .....	112
8.11. Document de derivació recurs d'allotjament d'urgència (quan no hi ha model establert).....	116

8.17. Glossari..... 119

## Glossari d'acrònims

ABS: Àrea Bàsica de Salut

ASSIR: Atenció a la Salut Sexual i  
Reproductiva

CAS: Centre d'Atenció i Seguiment

CEDAW: Convenció sobre l'eliminació de  
totes les formes de violència sobre la dona

CSMIJ: Centre de Salut Mental Infantil i  
Juvenil

CSMA: Centre de Salut Mental d'Adults

DPPIA: Direcció General de Prevenció i  
Protecció a la Infància i l'Adolescència

EAlA: Equips d'Atenció a la Infància i a  
l'Adolescència

EBASP: Equips Bàsics d'Atenció Social  
Primària

LE: Línia estratègica

LGTBI: Lesbianes, gais, trans, bisexuals i  
intersexuals

LO: Llei orgànica

LOPD: Llei orgànica de Protecció de Dades

MF: Matrimonis forçats

MGF: Mutació genital femenina

MMEE: Mossos d'Esquadra

ODS: Objectius de Desenvolupament  
Sostenible

PG-ME: Policia de la Generalitat, Mossos  
d'Esquadra

PL: Policia local

RVD-BCN: Instrument de Valoració de  
Riscos

SIAD: Servei d'informació i atenció a les  
dones

SIE: Servei d'intervenció especialitzada

SOC: Servei d'ocupació de Catalunya

SSBB: Serveis Socials Bàsics

VM: Violència masclista

# 1. Presentació

La violència masclista ha estat i és una de les principals xacres socials dels nostres temps.

Malgrat els importants avenços socials en matèria d'igualtat dels darrers temps de la mà del moviment feminista, **la violència masclista continua sent una vulneració flagrant de drets humans i un impediment perquè les dones puguin assumir la plena autonomia i llibertat.** És per això que la lluita envers aquest tipus de violència en totes les seves formes i àmbits d'expressió és un repte actual per a tots els territoris. Aquesta lluita implica conèixer i reconèixer que **la violència masclista és un fenomen estructural i no pas individual i que no només afecta les dones pel fet de ser-ho, sinó també als seus fills i filles.** Així ho reconeixen les principals normatives europees com el Conveni d'Istanbul que obliga els països signants a adoptar les mesures necessàries per prevenir i erradicar totes les formes de violència contra les dones i llurs fills i filles.

En l'àmbit espanyol i català, per tal d'adaptar la normativa vigent als marcs de referència europeus, **la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008,** del dret de les dones a erradicar la violència masclista actualitza i amplia les formes i àmbits de la violència masclista i impulsa la creació del nou paradigma d'intervenció amb el **"Protocol Marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes"**. Aquest nou Protocol Marc posa els drets i necessitats de les dones, d'infants i d'adolescents al centre i obliga a "els poders públics a adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries i assegurar-se que les autoritats, el personal, els agents, les entitats públiques i els altres actors que actuen en nom d'aquests poders públics es comportaran d'acord amb aquesta obligació, amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes" (Llei 17/2020, Art. 2).

Tanmateix, **cal adaptar els protocols i eines d'abordatge de la violència masclista** tenint en compte també a les i els adolescents víctimes d'aquesta xacra, sigui en l'àmbit de parella o en l'àmbit familiar. Per aquest motiu també s'ha de tenir en compte als homes que exerceixen aquesta violència. Per això, el present protocol també es nodreix d'altres instruments i guies com el d'"Adolescència i violències masclistes. Instrument per garantir la reparació integral" i el d' "Homes que exerceixen violències masclistes contra la parella o exparella. L'abordatge des dels serveis socials".

Així doncs, **l'objectiu de l'actualització del Protocol local** per l'abordatge de la violència masclista de l'Ajuntament d'Esparreguera **és adaptar-se al marc de la diligència deguda i a altres marcs legals de referència perquè els drets i les necessitats de les dones, infants i adolescents constitueixin el fil conductor que orienti qualsevol intervenció preventiva i de reparació que les i els professionals de l'ens local duuguin a terme.**

El protocol, com a eina de treball local des del 2008 ha de servir perquè totes i tots els professionals d'atenció a les persones disposin d'un **instrument consensuat, pràctic i que serveixi** per actuar de forma eficaç i coordinada envers la violència masclista al municipi.

Finalment, cal esmentar que aquest procés d'actualització del protocol local s'ha dut a terme gràcies al suport de l'Oficina de Polítiques d'Igualtat de la Diputació de Barcelona a través dels recursos tècnics que l'oficina posa a disposició per als ens locals de la província.

Núria Escobar Lebrón.  
Regidora de Feminismes i LGBTI

## 2. Introducció

### 2.1. Procés d'elaboració i finalitat

El present protocol s'ha elaborat amb la finalitat d'actualitzar el *Protocol local per a l'abordatge de la violència masclista* del municipi d'Esparreguera elaborat l'any 2017 amb vigència fins al 2021.

Tanmateix, més enllà de l'actualització, aquest nou Protocol local de violències masclistes pretén ser també una eina de transició cap al nou paradigma d'intervenció que indica el Nou Protocol Marc (Generalitat de Catalunya, 2022). Aquest nou paradigma revisa i repensa la concepció de les violències masclistes i, en conseqüència, el seu abordatge; posicionant en el centre d'interès els drets de les dones, els infants i els i les adolescents.

Si bé és cert que l'aplicació d'aquest nou paradigma requereix un recorregut per a la seva total aplicació, l'Ajuntament d'Esparreguera ha optat per adoptar les lògiques de funcionament més estructurals i incloure les premisses actualitzades del nou marc normatiu de la Llei Orgànica 8/2021 de protecció integral a la infància i adolescència davant la violència (Govern d'Espanya, 2021) i de la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual (Govern d'Espanya, 2022) així com de la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista (Parlament de Catalunya, 2020). D'aquesta manera, les modificacions parteixen d'una anàlisi amb una mirada interseccional i un abordatge multidimensional que es basi en un treball en xarxa; i d'un reconeixement d'altres formes de violència masclista invisibilitzades tal com la violència obstètrica, la digital, vicària, de segon ordre o institucional. De la mateixa manera, aquest protocol realça la importància i s'elabora amb la finalitat de complir amb la diligència deguda dels poders públics davant les violències masclistes.

### 2.2. Estructura

Aquest protocol s'estructura de manera que permet recollir de forma ordenada tota aquella informació rellevant per a la correcta activació, execució, seguiment i avaluació del protocol:

- Característiques i objectius del nou Protocol local.
- Marc conceptual i legal de les violències masclistes.
- El model d'intervenció local adaptat al nou protocol marc: qui intervé, a qui s'intervé i com s'intervé.
- Circuits d'intervenció, ordinaris i d'urgència.
- La Comissió Tècnica Local d'abordatge de la violència masclista.
- Seguiment i avaluació del Protocol local.
- Documentació operativa per l'execució del Protocol local.
- Pla d'acció municipal per a la prevenció, sensibilització, formació d'agents i eines per a la detecció de casos.
- Informació i recursos d'interès per al personal que fa ús del Protocol local.

### 2.3. Objectius

L'Ajuntament d'Esparreguera proposa l'actualització del Protocol municipal de violències masclistes amb la voluntat d'assolir els següents objectius:

Objectiu general:

- Dotar el municipi d'un instrument actualitzat que permeti oferir a les nenes, joves i dones<sup>1</sup> en situació de violència masclista, una atenció integral, àgil i que garanteixi el restabliment dels drets vulnerats, evitant la revictimització.

Objectius específics:

- Establir les línies estratègiques en matèria de prevenció de les violències masclistes al municipi, alineades amb els eixos del Pla d'Igualtat municipal vigent.
- Treballar amb una metodologia d'intervenció que ofereixi una atenció integral, àgil i confidencial, que garanteixi el restabliment dels drets vulnerats de les supervivents de violència masclista i els seus fills i filles, tot evitant la revictimització.
- Crear una xarxa d'agents dins i fora del territori municipal que permeti el coneixement dels recursos existents i el treball coordinat i en xarxa, de manera continuada i sostenible en el temps.
- Facilitar formació específica al conjunt d'agents que formen part del circuit de violència masclista, així com formació general i sensibilització a altres agents del territori i la ciutadania en general.

---

<sup>1</sup> Dins de la paraula "dones" s'inclouen totes les dones, les dones cis i les dones trans.

## 3. Marc legal

Són moltes les normatives a tots els nivells que regulen la lluita contra la violència masclista. De fet, en els últims anys s'han aconseguit molts avenços en aquesta matèria, i és gràcies als compromisos polítics internacionals i europeus que l'Estat ha anat adquirint, que s'han transformat, posteriorment, en la legislació nacional actual.

En aquest apartat es mostren les normatives més importants en l'àmbit internacional, nacional i finalment autonòmic, per tal de comprendre quin és el marc legal que emmarca aquesta qüestió, i que és l'origen de totes les accions que finalment, se'n desprenen.

### 3.1. Àmbit internacional

Convenció per a l'eliminació de totes les Formes de discriminació contra la dona (CEDAW) (Organització de les Nacions Unides, 1979)

*La Convenció per a l'eliminació de totes les Formes de discriminació contra la dona, del 18 de desembre de 1979, va ser la primera convenció de Nacions Unides en què es va parlar específicament, del dret de les dones a erradicar la discriminació que patien. Per primer cop, s'establien internacionalment obligacions per als Estats signants en matèria d'igualtat de gènere.*

De fet, va ser en aquesta Convenció que es va definir, per primer cop, el concepte de discriminació contra les dones, com a tota distinció, exclusió i restricció basada en el sexe que tingui per objecte menyscabar o anul·lar el gaudi o l'exercici dels drets de les dones i les seves llibertats fonamentals, tant en l'esfera pública com privada.

Quarta Conferència Mundial sobre la Dona (Unió Europea, 1995)

L'anomenada *Conferència de Beijing* va posar en relleu que, tot i els esforços internacionals, encara faltava un llarg recorregut per aconseguir la igualtat entre homes i dones. L'aportació més significativa d'aquesta conferència va ser el concepte "gènere", i que això significava que era necessari reestructurar la societat i les relacions entre els homes i les dones, ja que aquestes es basaven en un sistema de desigualtat estructural. Una altra de les fites més importants de la convenció va ser la creació de la Plataforma d'Acció de Beijing, on els governs es van comprometre a introduir la perspectiva de gènere en totes les institucions polítiques i en l'adopció de la presa de decisions.

La Conferència de Beijing, va identificar, a més, els 12 àmbits d'especial rellevància per aconseguir la igualtat, i en els que no només s'inclouïa els governs, sinó també la societat civil i el sector privat, ampliant així, l'àrea d'influència i compromís en aquesta matèria. Per a cadascun d'aquests 12 àmbits, la Conferència de Beijing va elaborar uns objectius d'alta prioritat. Per acabar, és en aquesta conferència on es parla i s'incorpora, per primer cop, del concepte d'interseccionalitat a l'hora de poder accedir als drets i a la igualtat d'oportunitats de les persones.

## Agenda 2030. Objectius de Desenvolupament Sostenible

Els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) van ser aprovats per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 2015. Es tracta de 17 objectius amb 169 fites que centren les polítiques de desenvolupament a escala internacional i en els diferents països, fins al 2030.

En concret, l'objectiu número 5 correspon a la igualtat de gènere. Deixa clars dos aspectes. El primer, que la igualtat de gènere continua sent una prioritat política mundial, i el segon, que malauradament, els avenços en aquesta matèria fins ara no han estat suficients. A més, aquest objectiu incorpora, per primer cop a l'agenda política mundial algunes formes de violència masclista que fins llavors no hi havies estat, com la mutilació genital femenina o el matrimoni forçat, entre d'altres.

### Conveni sobre la prevenció i lluita contra la violència contra les dones i la violència domèstica (Consell d'Europa, 2011)

És el primer instrument de caràcter vinculant en l'àmbit europeu en matèria de violència masclista, i també és el tractat més ampli en el reconeixement de l'abast de la violència contra les dones, reconeixent i tipificant, per primer cop, tipologies de violència masclista que fins llavors no havien estat reconegudes ni recollides en l'àmbit europeu.

La violència contra la dona es reconeix al Conveni com una violació dels drets humans i com una forma de discriminació, considerant responsables els Estats si no responen de manera adequada. Els fonaments del Conveni són:

- Prevenir la violència, protegir les víctimes i entaular accions judicials contra els agressors.
- Sensibilitzar i fer una crida a tota la societat, especialment als homes i als nens, perquè canviïn d'actitud i trenquin amb una cultura de tolerància i negació que perpetua la desigualtat de gènere i la violència que la causa.
- Destacar la importància d'una actuació coordinada de tots els organismes i els serveis oficials pertinents i la societat civil.
- La recollida de dades estadístiques i de recerca sobre totes les formes de violència contra la dona.

Aquest conveni té un gran impacte en la legislació espanyola i catalana, ja que és la base de la legislació actual en matèria de violència masclista, com l'última llei estatal aprovada, la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual (Govern d'Espanya, 2022), així com en el desplegament de recursos que se'n deriven. De la mateixa manera, el Conveni d'Istanbul reconeix com a violència masclista la que es produeix en tots els àmbits, no només en el de la parella, àmbit en què havia estat limitada fins aquell moment.

### 3.2. Àmbit estatal

- Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere (Govern d'Espanya, 2004): Aquesta llei implica el reconeixement legal de la violència de gènere com a un problema social i estructural i explicita el

compromís dels poders públics a intervenir-hi. Tanmateix, garanteix l'ordre de protecció de les dones que pateixen la violència i per tant, gaudir dels drets dels quals disposa:

- Dret a la informació i a l'assessorament jurídic.
  - Dret a l'assistència jurídica.
  - Dret a l'assistència social integral.
  - Drets laborals i de la Seguretat Social.
  - Drets a la percepció d'ajuts socials.
  - Accés a l'habitatge i residències públiques per a majors.
  - Dret a denunciar i a sol·licitar un ordre de protecció.
  - Les dones en situació irregular víctimes de violència de gènere i els seus fills i filles menors d'edat, podran obtenir el permís de residència i de treball per circumstàncies excepcionals.
- Llei Orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre del Codi Penal (Govern d'Espanya, 2015): Aquesta llei inclou algunes modificacions amb l'objectiu de reforçar la protecció de les víctimes de violència masclista, tal com el reconeixement del gènere com a categoria de discriminació, la tipificació de delictes lleus en violència de gènere, el recull de nous tipus penals com el delictes de fustigació o el delictes de ciberassetjament, entre d'altres.
  - Llei Orgànica 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes (Govern d'Espanya, 2015): S'estableix un estatut jurídic de la víctima del delictes per tal de donar una resposta a les situacions de violència i minimitzar la revictimització. D'aquesta manera, s'expliciten els drets de les víctimes a la protecció, a la informació, al suport, a l'assistència i a una bona atenció, durant tot el procés i posteriorment a aquest.
  - Reial Decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delictes, i es regulen les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delictes (Govern d'Espanya, 2015): Facilita a la persona que pateix la violència els mecanismes per exercir els seus drets.
  - Llei Orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència: (Govern d'Espanya, 2015) Aquesta llei augmenta la consideració de les persones menors i les posiciona en el centre de l'interès de benestar a través de la satisfacció de les seves necessitats bàsiques, consideració de desitjos, sentiments i opinions i la conveniència de desenvolupar-se en un espai familiar i lliure de violències.
  - Real Decret 9/2018 de mesures urgents per al desenvolupament del pacte d'estat contra la Violència de gènere (Govern d'Espanya, 2018): Busca facilitar un marc legal que permeti a les Administracions locals dur a terme accions per a la promoció de la igualtat entre homes i dones i contra la violència de gènere, de la mateixa manera que garantir la protecció de les persones menors implicades.
  - Llei Orgànica 8/2021 de protecció integral a la infància i adolescència davant la violència (Govern d'Espanya, 2021): Aquesta llei s'estructura amb l'objectiu de garantir els drets fonamentals dels nens, nenes i persones adolescents a la seva integritat, tant física, com psíquica, psicològica i/o moral, davant qualsevol situació de violència.
  - Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual (Govern d'Espanya, 2022): Aquesta llei determina la garantia a la llibertat sexual i la igualtat efectiva i real de les persones trans i del col·lectiu LGTBI. Tanmateix, aquesta

Llei també inclou el canvi en l'eliminació de la diferència entre abús i agressió sexual i posa en punt de mira, recalcant així a importància, del dret a reparació.

### 3.3. Àmbit autonòmic i local

- Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista (Parlament de Catalunya, 2008): Aquesta llei busca identificar totes les formes que adopta la violència masclista i els àmbits on aquesta pot desenvolupar-se; així com posar en rellevància la garantia dels drets de les dones, infants i adolescents; i la prevenció i sensibilització davant la violència que pateixen.
- Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes (Parlament de Catalunya, 2015): Aquesta llei es formula amb la voluntat d'assolir una igualtat efectiva real, identificant així els diferents àmbits on la desigualtat entre homes i dones es reproduïx. D'aquesta manera, es determina com a principi rector la igualtat efectiva i real per a les actuacions dels poders públics.
- Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista (Parlament de Catalunya, 2020): Inspirada en el Conveni d'Istanbul, determina l'obligació a establir mesures contra la violència que pateixen les dones per part de tots els actors implicats, també des d'una perspectiva interseccional. D'aquesta manera, cal dedicar els recursos financers i humans adequats per aplicar correctament les polítiques dirigides a prevenir i combatre totes les formes de violència. Tanmateix, aquesta llei també inclou la protecció dels drets de les dones transgènere, cisgènere i persones no binàries; així com la conceptualització de la violència institucional i digital. Per últim, també es fa específica la definició del consentiment sexual amb relació a la voluntat expressa de la/les persones.
- Decret Llei 26/2021, de 30 de novembre, de modificació del llibre segon del Codi civil de Catalunya en relació amb la violència vicària (Catalunya, 2021).
- Protocol Marc per a una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista (Generalitat de Catalunya, 2022): El Departament d'Igualtat i feminismes de la Generalitat de Catalunya presenta un Protocol Marc que determina les bases d'un nou paradigma d'intervenció el qual posa al centre les dones, els adolescents i els infants, prioritzant així els seus drets en tot moment i garantint-ne l'accés efectiu a aquests.
- Model d'abordatge de les violències sexuals. Un model de país (Generalitat de Catalunya, 2022). El Departament d'Igualtat i feminismes de la Generalitat de Catalunya presenta un document per tal de realitzar l'abordatge de les violències sexuals que estigui en línia amb el nou Protocol Marc d'abordatge de les violències masclistes i que incorpori els canvis legislatius dels últims anys en aquesta tipologia de violència i els recursos que se'n deriven.
- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (Parlament de Catalunya, 2010). Té com a objectiu establir el marc legal per garantir i protegir els drets dels infants i adolescents a Catalunya. Aquesta llei promou el seu desenvolupament integral, la seva participació activa en la societat i assegura que les polítiques públiques siguin coherents i adaptades a les seves necessitats. La norma s'aplica a tots els menors d'edat que es trobin a Catalunya, sigui de manera permanent o temporal, i implica també les famílies, la ciutadania i les administracions públiques, que tenen la responsabilitat de defensar i promoure aquests drets.

- Adolescència i violències masclistes. Instrument per garantir la reparació integral (Generalitat de Catalunya, 2024): Aquest instrument respon a la reconfiguració del marc conceptual derivat del Protocol Marc i concreta elements clau per a la intervenció amb diligència deguda amb adolescents des del punt de vista dels drets humans i amb una mirada ètica, feminista, interseccional i d'autonomia progressiva. L'objectiu central és establir estàndards i pautes que assegurin la protecció, el suport i la recuperació integral d'aquestes adolescents, posant al centre els seus drets i necessitats. S'estructura en tres eines: estàndards per a la intervenció, pautes sobre l'obligació d'intervenció de les administracions públiques i una guia per valorar la maduresa de les adolescents afectades. Aquestes eines aborden des de la prevenció i detecció fins a la reparació integral.

## 4. Marc conceptual

### 4.1. Conceptes bàsics

En aquest apartat es defineixen els diferents conceptes que s'utilitzaran al llarg d'aquest protocol. Les definicions estan basades en l'article 2 de la Llei 17/2020 del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista (Parlament de Catalunya, 2020), en la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (Parlament de Catalunya, 2010), en el nou Protocol Marc de la Generalitat de Catalunya per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista (Generalitat de Catalunya, 2022) i en Adolescència i violències masclistes. Instrument per garantir la reparació integral (Generalitat de Catalunya, 2024).

#### Violència masclista

*"Violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat".*

#### Diligència deguda

*"L'obligació dels poders públics d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries i assegurar-se que les autoritats, el personal, els agents, les entitats públiques i els altres actors que actuen en nom d'aquests poders públics es comportaran d'acord amb aquesta obligació, amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes".*

#### Sensibilització

*"Conjunt d'accions educatives, pedagògiques i comunicatives encaminades a generar canvis i modificacions en l'imaginari social que permetin avançar cap a l'erradicació de la violència masclista".*

#### Prevenició

*"El conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne així la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable".*

#### Detecció

*"Posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de forma esporàdica com de forma estable, i que permetin també conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat".*

#### Atenció

*"Conjunt d'accions destinades a una persona perquè pugui superar les situacions i les conseqüències generades per la violència masclista en els àmbits personal, familiar, laboral i social, tot garantint-ne la seguretat i facilitant-li la informació necessària sobre els recursos i els procediments".*

#### Recuperació

*"Procés de desvictimització en els àmbits afectats, realitzat per les mateixes dones i llurs fills i filles. Aquest procés comporta un cicle vital personal i social de la dona centrat en el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació de violència masclista viscuda".*

#### Reparació

*"Conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que contribueixen al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda, garantint l'acompanyament i l'assessorament necessaris".*

#### Victimització secundària o revictimització

*"El maltractament addicional exercit contra les dones que es troben en situacions de violència masclista i llurs fills i filles, com a conseqüència directa o indirecta dels dèficits quantitatius i qualitius de les intervencions dutes a terme pels organismes responsables, i també per les actuacions desencertades o negligents provinents d'altres agents implicats".*

#### Consentiment sexual

*"La voluntat expressa, emmarcada en la llibertat sexual i en la dignitat personal, que dona pas a l'exercici de pràctiques sexuals i l'avalua. La prestació del consentiment sexual s'ha de fer des de la llibertat, ha de romandre vigent durant tota la pràctica sexual i està acotada a una persona o diverses persones, a unes determinades pràctiques sexuals i a unes determinades mesures de precaució, tant davant d'un embaràs no desitjat com d'infeccions de transmissió sexual. No hi ha consentiment si l'agressor crea unes condicions o s'aprofita d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense comptar amb la voluntat de la dona".*

#### Interès superior de les persones adolescents

Recull que l'interès superior ha de ser el principi inspirador de totes les decisions i actuacions adoptades i dutes a terme per persones progenitores, per institucions públiques o privades encarregades de la protecció i assistència d'infants i adolescents, i per les autoritats judicials i administratives (Llei 14/2010 i Observació General número 14 del Comitè dels Drets de l'Infant). En cas de conflicte, cal prioritzar-lo davant d'altres interessos legítims, com ara els drets dels pares i les mares o les persones tutores legals.

#### Autonomia progressiva

*"L'autonomia és la capacitat que té cadascú de decidir sobre la pròpia vida i d'assumir la responsabilitat de les pròpies decisions. Aquesta capacitat –d'acció, decisió, participació i creació– es va adquirint i desenvolupant progressivament al llarg de la vida, i ha de ser reconeguda des de les etapes de la infància i l'adolescència" (pàgina 27, Adolescència i violències masclistes).*

### Consentiment en l'atenció

Les indicacions normatives varien en funció de l'edat:

a) *Entre 12 i 13 anys*

La Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (Parlament de Catalunya, 2010), estableix que infants i adolescents, amb l'objecte de demanar informació, assessorament, orientació es poden adreçar personalment a les administracions públiques encarregades d'atendre'ls i protegir-los, fins i tot sense el coneixement dels seus progenitors, tutors o guardadors, en particular si la comunicació amb aquests pot frustrar la finalitat pretesa.

b) *Entre 14 i 15 anys*

La disposició final de la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008 (Parlament de Catalunya, 2020), obliga a dur a terme un desenvolupament normatiu a fi de garantir l'atenció de les persones menors d'edat d'entre 14 i 16 anys, pel que fa al consentiment de persones progenitores i tutores legals.

c) *A partir dels 16 anys*

La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista (Parlament de Catalunya, 2008), estableix que als efectes d'accés als drets d'atenció i recuperació de les persones adolescents, a partir dels 16 anys, no cal el consentiment de les persones progenitores o tutores legals

### Grau de maduresa

*“La capacitat de prendre decisions, en funció del que és important per a un mateix, de l'anàlisi de les circumstàncies i dels objectius a assolir. El procés d'adquisició de maduresa, en general, inclou tres etapes o graus: en primer lloc, la maduresa té a veure amb la reflexió sobre els propis principis i valors; en segon lloc, té a veure amb la coherència entre aquesta reflexió i les accions que es fan, i, en tercer lloc, té a veure amb l'extrapolació de la reflexió i la conducta a tots els àmbits, per tal de poder fer-se càrrec plenament de la pròpia vida”* (pàgina 52, Adolescència i violències masclistes).

### 4.2. Formes de violència

Segons la Llei 17/2020 (Parlament de Catalunya, 2020) i el nou Protocol Marc (Generalitat de Catalunya, 2022) les violències masclistes poden exercir-se de manera puntual o de manera reiterada a través de les següents formes (Art.4):

Formes de violència	Definició
Violència <b>física</b>	“Comprèn qualsevol acte de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany”.
Violència <b>psicològica</b>	“Comprèn tota conducta o omissió que produeix en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaçes, humiliació, vexacions, menysteniment, menyspreu, exigència d'obediència o submissió, coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat. La violència

	<p>masclista també es pot dur a terme amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra l'entorn afectiu de la dona, especialment els fills i filles o altres familiars que hi convisquin o hi tinguin una relació directa, quan es dirigeixi a afligir la dona. També inclou la violència ambiental, que es duu a terme per mitjà de l'exercici de la violència sobre béns i propietats de la dona, amb valor econòmic o sentimental, o sobre els animals amb els quals té un vincle d'afecte, amb la finalitat d'afligir-la o de crear un entorn intimidatori”.</p>
Violència <b>sexual</b>	<p>“Comprèn qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense tenir el consentiment ni la voluntat de la dona, amb independència del vincle que hi hagi entre la dona i l'agressor o agressors. Inclou l'accés corporal, la mutilació genital o el risc de patir-ne, els matrimonis forçats, el tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual, l'assetjament sexual i per raó de sexe, l'amenaça sexual, l'exhibició, l'observació i la imposició de qualsevol pràctica sexual, entre altres conductes”.</p>
Violència <b>obstètrica i vulnerabilització dels drets sexuals i reproductius</b>	<p>“Consisteix a impedir o dificultar l'accés a una informació veraç, necessària per a la presa de decisions autònomes i informades. Pot afectar els diferents àmbits de la salut física i mental, incloent-hi la salut sexual i reproductiva, i pot impedir o dificultar a les dones prendre decisions sobre llurs pràctiques i preferències sexuals, i sobre llur reproducció i les condicions en què es duu a terme, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable. Inclou l'esterilització forçada, l'embaràs forçat, l'impediment d'avortament en els supòsits legalment establerts i la dificultat per a accedir als mètodes contraceptius, als mètodes de prevenció d'infeccions de transmissió sexual i del VIH, i als mètodes de reproducció assistida, i també les pràctiques ginecològiques i obstètriques que no respectin les decisions, el cos, la salut i els processos emocionals de la dona”.</p>
Violència <b>econòmica</b>	<p>“Consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si escau, de llurs fills o filles, en l'impagament reiterat i injustificat de pensions alimentàries estipulades en cas de separació o divorci, en el fet d'obstaculitzar la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella i en l'apropiació il·legítima de béns de la dona”.</p>

Violència <b>digital</b>	“Consisteix en els actes de violència masclista i misogínia en línia comesos, instigats, amplificats o agreujats, en part o totalment, amb l’ús de tecnologies de la informació i de la comunicació, plataformes de xarxes socials, webs o fòrums, correu electrònic i sistemes de missatgeria instantània i altres mitjans semblants que afectin la dignitat i els drets de les dones. Aquests actes causen danys psicològics i, fins i tot, físics; reforcen estereotips; danyen la dignitat i la reputació; atempten contra la privacitat i la llibertat d’obrar de la dona; li causen pèrdues econòmiques, i obstaculitzen la seva participació política i la seva llibertat d’expressió”.
Violència <b>de segon ordre</b>	“Consisteix en la violència física o psicològica, les represàlies, les humiliacions i la persecució exercides contra les persones que donen suport a les víctimes de violència masclista. Inclou els actes que impedeixen la prevenció, la detecció, l’atenció i la recuperació de les dones en situació de violència masclista”.
Violència <b>vicària</b>	“Consisteix en qualsevol tipus de violència exercida contra els fills i filles amb la finalitat de provocar dany psicològic a la mare”.

Font: elaboració pròpia a partir del text de la Llei 17/2020, de modificació de 5/2008, del dret de les Dones a erradicar la violència masclista.

### 4.3. Àmbits de la violència masclista

La Llei 17/2020 (Parlament de Catalunya, 2020) cita en el seu article 4 els àmbits de la violència masclista, que defineix de la següent manera:

Àmbits de la violència masclista	Definició
Violència en l' <b>àmbit de la parella</b>	“Consisteix en la violència física, psicològica, digital, sexual o econòmica exercida contra una dona i perpetrada per l’home que n’és o n’ha estat el cònjuge o per la persona que hi té o hi ha tingut relacions similars d’afectivitat”.
Violència en l' <b>àmbit familiar</b>	“Consisteix en la violència física, digital, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i els menors d’edat en el si de la família i perpetrada per membres de la mateixa família o per membres del nucli de convivència, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l’entorn familiar. Inclou els matrimonis forçats. No inclou la violència exercida en l’àmbit de la parella.”

**Violència en l'àmbit laboral**

“Violència física, sexual, econòmica, digital o psicològica que es pot produir en l'àmbit públic o privat durant la jornada de treball, o fora del centre i de l'horari establert si té relació amb la feina. Pot adoptar els tipus següents:

- Assetjament per raó de sexe: consisteix en qualsevol comportament no desitjat, verbal o físic, relacionat amb el sexe o gènere de la dona, realitzat amb el propòsit o efecte d'atemptar contra la dignitat, la indemnitat o les condicions de treball de les dones pel fet d'ésser-ho, creant un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest que dificulti llur promoció, ocupació de funcions, accés a càrrecs directius, remuneració i reconeixement professional, en equitat amb els homes.
- Assetjament sexual: consisteix en qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'indole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat i la llibertat d'una dona o de crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.
- Discriminació per embaràs o maternitat: consisteix en tot tracte desfavorable a les dones relacionat amb l'embaràs o la maternitat, existent o potencial, que comporti una discriminació directa i una vulneració dels drets fonamentals a la salut, a la integritat física i moral i al treball.”

**Violència en l'àmbit social o comunitari**

“Comprèn les manifestacions següents:

- Agressions sexuals: ús de la violència física i sexual contra les dones determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per a demostrar poder i abusar-ne.
- Assetjament sexual.
- Tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual i amb altres finalitats amb dimensió de gènere.
- Mutilació genital femenina o risc de patir-ne: inclou qualsevol procediment que impliqui o pugui implicar una eliminació total o parcial dels genitals femenins o que hi produeixi lesions, encara que consti el consentiment exprés o tàcit de la dona.
- Violència derivada de conflictes armats: inclou totes les formes de violència contra les dones que es produeixen en aquestes situacions, com l'assassinat, la violació, l'esclavatge sexual, l'embaràs forçat, l'avortament forçat, l'esterilització forçada, la infecció

	<p>intencionada de malalties, la tortura o els abusos sexuals.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Violència contra els drets sexuals i reproductius de les dones, com els avortaments selectius i les esterilitzacions forçades.</li><li>● Feminicidis: els assassinats i homicidis de dones per raó de gènere, les induccions al suïcidi i els suïcidis com a conseqüència de la pressió i violència exercida cap a la dona.</li><li>● Agressions per raó de gènere.</li><li>● Vexacions, tractes degradants, amenaces i coaccions en l'espai públic.</li><li>● Restriccions o privacions de llibertat a les dones, o d'accés a l'espai públic o als espais privats, o a activitats laborals, formatives, esportives, religioses o lúdiques, i també restriccions a l'expressió en llibertat pel que fa a llur orientació sexual o expressió i identitat de gènere, o a llur expressió estètica, política o religiosa.</li><li>● Represàlies pels discursos i expressions individuals i col·lectius de les dones que reclamen el respecte de llurs drets, i també expressions i discursos públics que fomentin, promoguin o incitin directament o indirectament l'hostilitat, la discriminació o la violència envers les dones."</li></ul>
<p>Violència en l'àmbit digital</p>	<p>"Violència masclista que es produeix a les xarxes de comunicació digitals, enteses com a nova àgora d'interacció, participació i governança per mitjà de les tecnologies de la informació i la comunicació. Entre altres pràctiques, inclou el ciberassetjament, la vigilància i el seguiment, la calúmia, els insults o les expressions discriminatòries o denigrants, les amenaces, l'accés no autoritzat als equips i comptes de xarxes socials, la vulneració de la privacitat, la manipulació de dades privades, la suplantació d'identitat, la divulgació no consentida d'informació personal o de continguts íntims, el dany als equips o canals d'expressió de les dones i dels col·lectius de dones, els discursos d'incitació a la discriminació envers les dones, el xantatge de caràcter sexual per canals digitals i la publicació d'informació personal amb la intenció que altres persones agredeixin, localitzin o assetgin una dona."</p>
<p>Violència en l'àmbit institucional</p>	<p>"Accions i omissions de les autoritats, el personal públic i els agents de qualsevol organisme o institució pública que tinguin</p>

<p>Violència en l'àmbit de la vida política i l'esfera pública de les dones</p>	<p>per finalitat retardar, obstaculitzar o impedir l'accés a les polítiques públiques i a l'exercici dels drets que reconeix aquesta llei per a assegurar una vida lliure de violència masclista, d'acord amb els supòsits inclosos en la legislació sectorial aplicable. La manca de diligència deguda, quantitativa i qualitativa, en l'abordatge de la violència masclista, si és coneguda o promoguda per les administracions o esdevé un patró de discriminació reiterat i estructural, constitueix una manifestació de violència institucional. Aquesta violència pot provenir d'un sol acte o pràctica greu, de la reiteració d'actes o pràctiques de menor abast que generen un efecte acumulat, de l'omissió d'actuar quan es conegui l'existència d'un perill real o imminent, i de les pràctiques o omissions revictimitzadores. La violència institucional inclou la producció legislativa i la interpretació i aplicació del dret que tingui per objecte o provoqui aquest mateix resultat. La utilització de la síndrome d'alienació parental també és violència institucional.”</p>
<p>Violència en l'àmbit educatiu</p>	<p>“Qualsevol tipus de violència que es produeix en l'entorn educatiu entre els membres de la comunitat educativa. Es pot produir entre iguals, de major d'edat a menor d'edat o viceversa. Inclou l'assetjament, l'abús sexual i el maltractament físic, sexual, psíquic o emocional. Entre aquestes violències n'hi ha que es produeixen per raó de gènere o d'identitat sexual.”</p>

“Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o puguin lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.”

Font: elaboració pròpia a partir del text de la Llei 17/2020, de modificació de 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

#### 4.4. El nou model d'intervenció de les polítiques d'abordatge de la violència masclista

El model d'intervenció que proposa el **nou Protocol Marc** (Generalitat de Catalunya, 2022), que ha de ser la referència per al model d'intervenció en l'àmbit municipal, estableix dos eixos d'intervenció: la prevenció i la reparació integral; mantenint al centre els drets i necessitats de les dones, infants i adolescents.

**Representa**, doncs, **un canvi de paradigma** respecte al model d'intervenció anterior, que constava de quatre eixos diferenciats i segmentats. En aquest nou model, els eixos funcionen de manera seqüencial i circular, retroalimentant-se mútuament.

Aquests dos eixos, però, s'entenen de manera molt més complexa, incloent-hi diferents aspectes relatius a la prevenció i a la reparació de les dones en situació de violència masclista.

#### 4.2.1. Prevenció

L'eix de **la prevenció**, definit per la Llei 5/2008 (Parlament de Catalunya, 2008) engloba el conjunt d'intervencions i accions enfocades a sensibilitzar i informar entorn la violència masclista amb **l'objectiu de reduir els factors de riscos i la normalització d'aquesta**. En conseqüència, **les accions preventives busquen tenir un efecte directe en la concepció i la tolerància de les violències masclistes a escala social, cultural i institucional; arribant així a la transformació social i a les causes estructurals de la problemàtica**.

Tanmateix, el Protocol Marc determina que la prevenció no té un efecte únicament en la violència masclista a escala estructural, sinó també individualment. És així, que un sistema de prevenció també garanteix que davant la detecció d'una situació concreta de violència masclista, es pugui vetllar per evitar el desenvolupament o la reproducció d'altres tipologies de violència, tal com la revictimització, així com la seva cronicitat i el nivell d'impacte.

Per aquest motiu, **dins l'eix de prevenció s'inclou:**

- **La prevenció amb finalitat estructural:** s'estableix amb l'objectiu de prevenir de forma integral totes les formes de violència masclista, tant en l'àmbit social, cultural o institucional. Per fer-ho, els poders públics han d'adequar les polítiques de prevenció amb l'estratègia general del país.

La prevenció estructural s'entrecreu amb el de reparació integral, generant així un circuit tancat, ja que treballa i busca eliminar les bases on se sustenta la violència masclista i en els patrons de repetició. És així que el canvi estructural, el coneixement i la no tolerància treballen per la construcció d'una societat lliure de violències masclistes, garantint així la finalitat la no-repetició. Simultàniament, aquestes polítiques també tenen un impacte en el procés de recuperació de les persones que les viuen o les han viscut.

- **La prevenció amb finalitat individual:** recull totes aquelles mesures que s'activen davant qualsevol situació de violència masclista viscuda, tant individual com col·lectiva. Això inclou tots els serveis, institucions i comunitats que actuen per fer front a cada cas.

En l'àmbit de la prevenció, cal garantir el correcte funcionament d'aquests recursos per tal de garantir els drets de les persones que pateixen la violència masclista. D'aquesta manera, la prevenció individual també s'entrecreu amb l'eix de reparació, ja que si es garanteix el funcionament d'aquests, es potencia un sistema d'atenció acurat i que limita l'aparició d'altres formes de violència, així com l'augment de risc d'aquesta.

És per això, que cal que aquest eix adopti una lògica transversal en totes les actuacions que parteixen del protocol de manera que es vetlli perquè cada una d'aquestes tingui una funció preventiva i actuar, en conseqüència, amb diligència deguda.

Per aconseguir-ho doncs, el nou protocol de l'Ajuntament d'Esparreguera pretén definir un *Pla d'acció per a la prevenció, sensibilització, formació d'agents i eines per a la detecció de casos (Annex 1)*, que permeti incloure aquest eix i garantir-lo a través de l'organització i la coordinació de la mateixa Comissió tècnica i dels recursos externs que poden col·laborar amb l'actuació d'aquesta.

#### 4.2.2. Reparació integral

**L'eix de reparació integral té com a objectiu garantir els drets de les dones, nenes i adolescents que hagin estat vulnerats a causa de la violència masclista.** El model d'intervenció ha de restablir-los en tots els àmbits en què hagin sigut danyats, **garantint que no es revictimitza les dones i treballant per a la no-repetició de la situació de violència.**

El centre de l'acció de reparació integral és la mateixa persona supervivent, partint dels seus drets vulnerats i de les seves necessitats, fent-la protagonista del seu propi procés i promovent així una transformació personal que permeti el canvi intrínsec i a llarg termini en la dona. L'enfocament de drets és fonamental per entendre el caràcter integral i multidisciplinar que ha de tenir l'acompanyament de les persones en els processos de recuperació. Només des d'aquesta perspectiva és possible una reparació en tots els àmbits de la vida de les persones, restablint els drets vulnerats. En aquest aspecte, és cabdal parar especial atenció a la violència institucional.

És important recordar, que **el nou paradigma treballa l'eix de la reparació amb dos objectius principals:** la no-repetició de la situació de violència, on forma part de l'eix de la prevenció, i la recuperació de la violència viscuda.

- **La reparació per a la no-repetició:** inclou l'àmbit de les polítiques públiques i normatives municipals que es facin encarades a garantir el dret de les dones a erradicar la violència masclista. És necessari parar especial atenció a la violència institucional, evitant així la revictimització de les dones.
- **La reparació per a la recuperació:** orienta la intervenció des del moment de la detecció i durant tot l'acompanyament, garantint l'accés als drets reconeguts d'infants, adolescents i dones supervivents de violència masclista. S'inclou també el procés d'investigació i sanció de l'agressor o agressors, que pot ser o no part del procés de recuperació. Aquest eix s'entrecrua amb el de prevenció individual, treballant per a la prevenció de danys.

**Per tal de garantir una reparació integral, és necessària la intervenció de diferents agents, que intervenen de manera coordinada** i en xarxa des de diferents àmbits, per tal de garantir el restabliment dels drets de la dona i que el procés de recuperació arriba i impacta a totes les àrees de la seva vida. Per això, el circuit municipal de violència masclista compta amb diferents agents, que estableixen les mesures i accions adequades en cada cas per tal de garantir el millor acompanyament possible.

En les properes pàgines s'exposen més detalladament els àmbits centrals del circuit de violència i els agents encarregats de desenvolupar les accions a escala local.

En cadascun dels àmbits, es presenten els serveis municipals a càrrec, però també aquells serveis de cada àmbit que formen part del circuit d'atenció i que no estan dins del terme

municipal. També s'exposen les funcions de cadascun dels agents per tal d'agilitzar i facilitar les intervencions coordinades i així, fer-les més eficients. En el document a banda, la "Guia d'activació dels recursos per a l'aplicació de mesures de resposta urgent en situacions de violència masclista", d'ús intern professional i, per tant, no públic, s'ofereix una descripció més extensa dels serveis que intervenen directament o indirectament en el circuit local d'abordatge de les violències masclistes.

#### 4.5. L'acreditació administrativa de la condició de víctima de violència masclista com una eina de reparació

##### 4.5.1. Acreditació de la condició de víctima de violència de gènere dins de l'àmbit de parella o ex parella (Model Acreditatiu Comú)

L'acreditació administrativa de la condició de víctima de violència de gènere queda regulada en la Resolució de 2 de desembre de 2021, de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i contra la violència de gènere del Ministeri d'Igualtat per la qual es publica l'acord de la conferència sectorial d'Igualtat, d'11 de novembre del 2021, relatiu a l'acreditació de les situacions de violència de gènere té per objecte consensuar els procediments bàsics o pautes mínimes comunes per a permetre l'acreditació, amb efectes administratius, de les situacions de violència en els termes de l'article 1 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, a l'efecte del que es preveu en l'article 23 d'aquesta.

Aquesta acreditació té eficàcia a tot el territori de l'Estat i facilita l'accés de les víctimes de violència de gènere als drets regulats al Capítol II «Drets laborals i prestacions de la Seguretat Social» de la Llei orgànica 1/2004 i a tots els drets, recursos i serveis reconeguts a la normativa estatal que els sigui aplicable, les disposicions normatives de caràcter sectorial dels quals contemplin i regulin l'accés a cadascun, incloent-hi, entre els requisits exigits, l'acreditació de la situació de violència de gènere mitjançant informe dels Serveis Socials Bàsics, dels serveis especialitzats, o dels serveis d'acollida destinats a víctimes de violència de gènere de l'Administració pública competent, **sense necessitat de supeditar-ho a la interposició d'una denúncia.**

**La relació d'organismes, recursos i serveis habilitats de l'àmbit municipal per emetre aquesta acreditació administrativa són:**

- **Serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD).**
- **Serveis Socials Bàsics.**

Per a poder accedir a tots aquests drets i recursos que estipula la llei nacional, ha de poder acreditar-se la condició de víctima de violència masclista mitjançant els documents així habilitats i complimentats pels dels serveis anteriorment indicats o bé (són opcions excloents entre si) mitjançant aquesta altra documentació:

- a) Sentència condemnatòria per un delictes de violència de gènere.
- b) Informe del Ministeri fiscal amb indicis de violència masclista.
- c) Ordre de Protecció.
- d) Informe d'altres serveis especialitzats públics (SIE) o de serveis d'acollida per a dones.

Amb la nova *Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual* (Govern d'Espanya, 2022), les víctimes de violència sexual també tindran dret a informes

acreditatius que els permetin l'accés als drets i recursos específics per a persones supervivents d'aquesta violència.

En l'Annex del present Protocol Local està el model de documents que cal emplenar i entregar a la dona ([Annex 2](#)).

#### 4.5.2. Acreditació de la condició de víctima de violència masclista a dins de l'àmbit de la parella per l'exempció dels preus universitaris (Model Acreditatiu Comú)

L'acreditació administrativa de la condició de víctima de violència masclista a dins de l'àmbit de la parella per l'exempció dels preus universitaris, segons preveu l'article 48 de la Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista, permet la gratuïtat dels estudis universitaris a les dones i als seus fills i filles, si s'escau.

**La relació d'organismes municipals habilitats** per emetre aquesta acreditació administrativa **són** els mateixos que en l'acreditació administrativa de la condició de violència gènere a dins de l'àmbit de la parella (Model Acreditatiu Comú):

- **Serveis Socials Bàsics.**
- **Serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD).**

L'acreditació de la situació de violència masclista en l'àmbit de parella per l'exempció dels preus universitaris és acreditable mitjançant els informes pertinents dels serveis anteriorment indicats **sense necessitat de supeditar-ho a la interposició d'una denúncia.**

**Aquesta exempció s'aplica als fills o filles de dones víctimes de les violències masclistes objecte d'aquesta acreditació.**

En l'Annex del present Protocol Local està el model de documents que cal emplenar i entregar a la dona ([Annex 2](#)).

#### 4.5.3. Acreditació de la condició de víctima de violència masclista, en alguns casos de violència masclista, per l'exempció dels preus universitaris<sup>2</sup>

L'acreditació administrativa de la condició de víctima de violència masclista a fora de l'àmbit de la parella per l'exempció dels preus universitaris queda regulada en el Decret 125/2025, de 17 de juny<sup>3</sup>, pel qual es fixen els preus dels serveis acadèmics a les universitats públiques de Catalunya i a la Universitat Oberta de Catalunya per al curs 2025-2026, aprovat pel Departament de Recerca i Universitats, preveu l'establiment d'un procediment específic d'acreditació gestionat per l'Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR) per ampliar la gratuïtat de preus en l'àmbit universitari en determinats supòsits de violència masclista fora de l'àmbit de la parella, són:

- a) **Violència en l'àmbit familiar**, en la modalitat de matrimoni forçat, prevista a l'article 5, apartat 2, de la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.
- b) **Violència en l'àmbit social o comunitari**, prevista a l'article 5, apartat 4, de la Llei 5/2008, del 24 d'abril, en alguna de les manifestacions següents:

---

<sup>2</sup> Darrera actualització al juliol de 2025. Cada any s'actualitzen els preus i, per tant, hi ha un nou decret.

- Agressions sexuals: ús de la violència física i sexual contra les dones determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per demostrar poder i abusar-ne.
- Tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual i amb altres finalitats amb dimensió de gènere (en aquest cas el certificat l'emetrà la Direcció General per l'Erradicació de les Violències Masclistes a petició de les entitats especialitzades).
- Mutilació genital femenina o risc de patir-ne: inclou qualsevol procediment que impliqui o pugui implicar una eliminació total o parcial dels genitals femenins o que hi produeixi lesions, encara que consti el consentiment exprés o tàcit de la dona.

La relació d'organismes municipals habilitats per emetre aquesta acreditació administrativa són:

- **Serveis d'informació i atenció a les dones (SIAD).**

Mitjançant cita prèvia per part de la persona interessada, el SIAD pot elaborar un informe indicant que s'atén la dona en casos de matrimonis forçats, mutilació genital femenina o tràfic de persones amb finalitat d'explotació sexual i altres finalitats amb dimensió de gènere.

Així mateix, també es pot acreditar aquesta condició administrativa mitjançant aquestes altra documentació:

- **En tots els casos:**
  - a) Sentència condemnatòria per qualsevol de les situacions de violència masclista esmentades.
  - b) Ordre de protecció en vigor o qualsevol altra resolució judicial que acordi una mesura cautelar a favor de la víctima.
  - c) Informe del Ministeri Fiscal que indiqui l'existència d'indicis d'alguna de les formes de violència masclista esmentades.
- **A més, en casos de tràfic de dones o mutilació genital femenina:**
  - d) Informe d'altres serveis especialitzats d'atenció a les violències masclistes, que atenen a la dona per qualsevol dels supòsits esmentats.
  - e) En el supòsit de tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual i altres finalitats amb dimensió de gènere, es podrà presentar també una acreditació administrativa de la condició de víctima de tràfic d'éssers humans i/o explotació sexual emesa d'acord amb el model aprovat per l'Acord de la Conferència Sectorial d'Igualtat de 27 de maig de 2022.
  - f) El supòsit de mutilació genital femenina o risc de patir-ne es podrà acreditar també amb l'aportació d'un informe del servei públic de salut que ho acrediti.
- **A més, en casos d'agressions sexuals:**
  - g) Denúncia amb acreditació d'obertura de diligències judicials en casos de violències sexuals quan encara no disposin de sentència condemnatòria.

En el supòsit de violències sexuals, es podrà sol·licitar l'exempció de pagament de preus en l'àmbit universitari fins cinc anys després d'haver patit els fets o des que la sentència condemnatòria sigui ferma. En la resta de supòsits no s'estableix un límit temporal.

En cas de dones víctimes de tràfic amb finalitat d'explotació sexual i amb altres finalitats amb

dimensió de gènere, la sol·licitud s'haurà de fer a través del següent enllaç: [Acreditació de persones víctimes de tràfic de persones i/o explotació sexual. Departament d'Igualtat i Feminismes \(gencat.cat\).](#)

Cal tenir present, que a diferència de l'àmbit de parella, **aquesta exempció no s'aplica als fills o filles de dones víctimes de les violències masclistes objecte d'aquesta acreditació.**

En l'Annex del present Protocol Local està el model de documents que cal emplenar i entregar a la dona ([Annex 3](#)).

#### 4.6. Criteris bàsics sobre normativa en protecció de dades

Per a poder dur a terme l'acompanyament que les persones en situació de violència masclista necessiten, els serveis i els ens implicats han de tractar amb dades de caràcter personal, que, a més, han de compartir amb professionals d'altres sectors que es troben implicats en el seguiment dels casos per a poder garantir un acompanyament integral que garanteixi la reparació dels drets de les persones afectades. L'article 78 de la Llei 5/2008 estableix que **"les administracions públiques competents s'han de cedir mútuament les dades de caràcter personal necessàries, amb la finalitat de poder gestionar d'una manera adequada els serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral i les prestacions econòmiques establertes per aquesta llei, i també d'altres que s'estableixin per llei, relacionades amb la violència masclista. A aquest efecte s'ha de crear un fitxer específic, que ha d'ésser regulat per reglament"**.

El tractament de les dades de caràcter personal està regulat per diferents normatives que garanteixen el compliment dels drets de la ciutadania en aquest àmbit. El sistema de protecció de dades, per tant, ha d'emmarcar-se dins el *Reglament del Consell Europeu* i del *Consell de 27 d'abril de 2016*, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades de caràcter personal.

La normativa estatal en aquest àmbit queda recollida en la *Llei Orgànica 15/1999 del 13 de desembre, de Protecció de dades de Caràcter Personal* (Govern d'Espanya, 1999) (d'ara endavant LOPD), i la *Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals* (Govern d'Espanya, 2018). Els aspectes més rellevants d'aquestes lleis són els següents:

- Les administracions i organitzacions, siguin públiques o privades, han d'establir els mecanismes tècnics i organitzatius necessaris per a protegir les dades de caràcter personal.
- Això inclou tant a les persones físiques com jurídiques, sempre que aquestes dades siguin susceptibles d'inclusió en un fitxer automatitzat o manual
- Totes les persones tenen dret d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les seves dades en qualsevol moment
- Sempre hi ha d'haver una persona o organització concreta encarregada de recollir i gestionar les dades. Aquesta persona o entitat serà responsable de la implementació de les mesures de seguretat adequades i haurà de complir amb el deure de la confidencialitat.
- Dret a l'oblit: dret a sol·licitar la supressió de les dades quan ja no siguin necessàries, hagin estat tractades lícitament o existeixi un consentiment revocat.

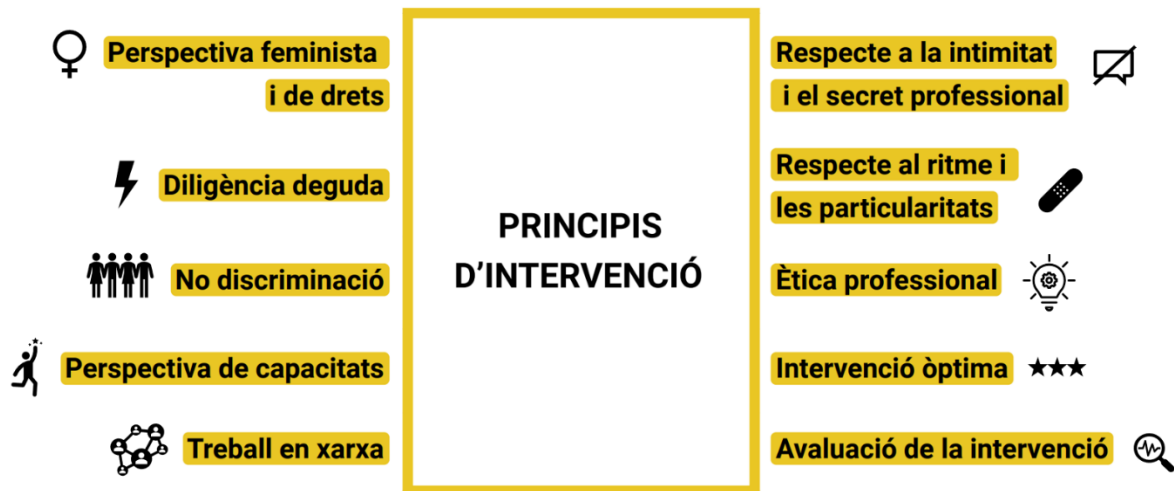
- La llei es fa extensiva als drets de les persones en els entorns digitals, com el dret a la intimitat, a la privacitat, la protecció de dades, la seguretat, etc.
- En l'article 7 de la LO 3/2018 sobre "Consentiment dels menors d'edat", s'indica:
  - El tractament de les dades personals d'un menor d'edat únicament es pot fonamentar en el seu consentiment quan sigui més gran de catorze anys. S'exceptuen els supòsits en què la llei exigeixi l'assistència dels titulars de la pàtria potestat o tutela per dur a terme l'acte o el negoci jurídic en el context del qual se sol·licita el consentiment per al tractament.
  - El tractament de les dades dels menors de catorze anys, fonamentat en el consentiment, només és lícit si consta el del titular de la pàtria potestat o tutela, amb l'abast que determinin els titulars de la pàtria potestat o tutela.

Així, és necessari establir mecanismes de coordinació i comunicació que compleixin amb la normativa establerta en matèria de protecció de dades, però que permetin l'intercanvi àgil i necessari entre els agents, entitats o administracions incloses en el circuit municipal de violència masclista, que treballi per a la recuperació integral de les persones afectades evitant, sempre, la revictimització en el procés. Més endavant es detallarà el procediment del tractament d'aquestes dades.

## 5. El model d'intervenció del protocol local d'Esparreguera

### 5.1. Principis d'intervenció

Els següents principis i recomanacions han de ser tinguts en compte a l'hora d'intervenir per tal d'aplicar correctament el present protocol i per assegurar el compliment de la normativa vigent en l'àmbit de la violència masclista:



Font: elaboració pròpia a partir del Protocol Marc de la Generalitat de Catalunya i Consell Comarcal de l'Anoia.

#### Perspectiva feminista i de drets

Tal com marca el nou Protocol marc, l'objectiu principal de la intervenció ha de ser restablir tots els drets de la persona que hagin estat vulnerats durant la violència viscuda i sempre sota un enfocament feminista.

Per garantir una centralitat dels drets de les dones, infants i adolescents, cal adoptar una perspectiva feminista, interseccional i un abordatge intersectorial i multidisciplinar.

A continuació s'exposa el que impliquen aquests aspectes:

#### a) Feminisme interseccional

Per poder abordar i intervenir en l'estructura de les violències masclistes és necessari entendre que aquesta estructura es veu reflectida en diferents tots els àmbits de la realitat que ens envolta; incloent-hi així una mirada sobre el sistema econòmic, social, polític i jurídic, entre d'altres. Des de la mirada feminista es busca entendre l'impacte d'aquestes violències no només des d'una visió subjectiva, superficial i unidireccional, sinó que es busca aplicar la perspectiva interseccional.

Aquesta perspectiva, emprada per primera vegada per Kimberle Crenshaw (Crenshaw, 1991), busca entendre i situar les vivències de les dones, de manera personalitzada i en confluència amb les seves categories socials. Així doncs, aquesta perspectiva va més enllà de la categoria gènere i de les violències masclistes, i incorpora altres sistemes d'opressió tal com el racisme, la LGTBIfòbia, el classisme, el capacitisme, entre d'altres. Aquesta ens

permet entendre que a les persones ens defineixen diferents categories (edat, sexe, gènere, orientació sexual, origen, etc.) i que la combinació d'aquestes categories generen unes experiències úniques de privilegi o d'opressió i en conseqüència unes experiències úniques de violència, també masclista.

Aleshores, la mirada feminista interseccional ens permet analitzar la complexitat dels casos de violència masclista de manera específica i personalitzada, entenent també la influència que hi poden tenir altres sistemes d'opressió. En exemple, les necessitats a contemplar per a garantir una reparació integral d'una dona gran migrada amb discapacitat, que ha patit violència masclista, possiblement seran diferents de les d'una dona jove no migrada i sense discapacitat.

#### b) Abordatge intersectorial

Concretant sobre l'abordatge intersectorial, aquest ens permet potenciar la centralització dels drets de les dones, infants i adolescents. Per fer-ho, cal garantir el treball en xarxa dels diferents recursos vinculants així com de la intervenció comunitària. Aquest sistema de treball ha de permetre un abordatge integral de les violències masclistes, establint la fita en la reparació.

Cal tenir especialment present que la violència masclista afecta a totes les esferes de la vida de les dones i llurs i filles. Un dels àmbits més afectats és el de la salut, tant física com psicològica. En aquest sentit, dins de l'abordatge intersectorial cal tenir en compte la vigilància de la salut integral de la dona per tal de reparar també aquesta esfera vital.

Aquest protocol vetllarà per facilitar propostes que garanteixin el treball en xarxa i la coordinació d'aquest entre els diferents agents interventors (salut, seguretat, social, educació, etc.).

#### c) Abordatge multidisciplinar

Per garantir el principi de diligència deguda i aplicar la mirada feminista interseccional, és necessari aconseguir un treball acurat en les dimensions que intervenen tant en la reproducció de les violències masclistes com en la reparació.

És així, que el Protocol Marc determina la necessitat de definir un sistema d'actuació que permeti la participació de la dimensió política i tècnica de l'ajuntament, de la individual i comunitària i de la sectorial i intersectorial.

#### Diligència deguda

*"L'obligació dels poders públics d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries i assegurar-se que les autoritats, el personal, els agents, les entitats públiques i els altres actors que actuen en nom d'aquests poders públics es comportaran d'acord amb aquesta obligació, amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes". (Llei 17/2020, Art. 2)*

La resposta immediata davant els casos de violència masclista, sempre valorant el nivell de risc, ha de ser la manera habitual d'intervenir. A més d'això, des de l'administració pública han de posar-se mesures per evitar la violència institucional.

Així doncs, el present document busca definir una xarxa local d'atenció que vetlli per garantir aquest principi.

### Principi de no-discriminació

No discriminar a cap dona per cap motiu, ja sigui d'ètnia, procedència, religió, situació econòmica, social o personal, etc. Cal posar tots els mitjans a disposició per a poder atendre a qualsevol dona que necessiti acompanyament en un procés de violència masclista.

### Perspectiva de capacitats

Els processos d'acompanyament han d'estar enfocats des de la perspectiva de la dona com a supervivent, potenciant les capacitats, habilitats i fortaleses que tingui la persona, i sempre respectant les seves decisions, independentment amb què no coincideixin amb el criteri tècnic. Treballar des d'aquesta perspectiva promou l'apoderament de la persona, i afavoreix el procés de recuperació, basat en un canvi profund i perdurable en el temps.

### Treball en xarxa

És part imprescindible de qualsevol procés de recuperació i, per tant, ha de ser un requisit indispensable en qualsevol intervenció, per a poder garantir la recuperació integral de la dona i llurs fills i filles.

### Respecte a la intimitat i al secret professional

És important tenir sempre present que la informació amb la qual treballem és altament privada i sensible. Per això, és imprescindible mantenir-la en secret, per respecte a la persona afectada i com a part del codi deontològic de les professions que intervenen.

### Respecte al ritme i les particularitats

Per tal que els processos de recuperació siguin exitosos, cal tenir sempre present que han de fer-se al ritme de la persona supervivent. D'altra manera, no són efectius ni compleixen amb el seu objectiu, podent tenir, a vegades, l'efecte contrari al desitjat.

Igualment, és clau dissenyar les intervencions des d'una perspectiva interseccional, que tingui en compte totes les diversitats i eixos que impacten simultàniament en la vida de les persones i que tenen implicacions decisives en la seva vida.

### Ètica professional

Tots els agents que intervenen en el treball i seguiment de casos han de poder consensuar principis ètics comuns sobre els quals intervenir, en qualsevol dels espais de treball. Aquests principis han de ser treballats per l'òrgan de coordinació del circuit.

### Intervenció òptima

Fa referència a la necessitat de no activar més recursos dels necessaris, adaptats a les necessitats del cas i al moment personal de la dona, que, a vegades pot no estar preparada per acceptar-los. De la mateixa manera, també fa referència a la intervenció de cadascun dels professionals que intervenen en el cas. La implicació amb la persona supervivent i la intensitat de la intervenció ha de dependre del moment de la dona i sempre des d'una distància òptima entre el/la professional i la persona atesa.

### Avaluació de la intervenció

Per a millorar la intervenció que es realitza, és crucial revisar i avaluar, a cada pas la intervenció que s'està fent, les mesures que s'estan activant, com està responant la persona, si és adequat, com està funcionant el treball en xarxa, etc.

És l'obligació dels professionals de la xarxa vetllar per oferir la millor atenció possible, en els casos presents i futurs, i això passa per l'avaluació constant dels processos i les actuacions.

A més de l'esmentat, per garantir un acompanyament adequat, cal tenir en compte altres aspectes, entre ells:

- La formació específica, especialitzada i constant necessària per a la intervenció en violència masclista.
- El control en les pròpies emocions dels i les professionals que acompanyen, i com aquestes poden influir en la pràctica professional.
- Estar en un procés de recuperació de violència masclista pot ser incompatible amb altres processos que puguin estar en marxa simultàniament, per exemple, processos de mediació per separació entre la víctima i l'agressor, que per principis de la mateixa mediació i la diferència de poder, no es poden realitzar.
- Tenir present que el respecte per les decisions de la dona ha de tenir-se sempre en compte, però de vegades hi ha límits, que són les obligacions per al benestar dels fills i filles menors d'edat.
- La importància de la cura dels i les professionals de la xarxa, que sovint no es té present i que és importantíssim per a garantir una atenció adequada i de qualitat.

En el *Pla d'acció per a la prevenció, sensibilització, formació d'agents i eines per a la detecció de casos* ([Annex 1](#)) preveu un seguit de línies estratègiques que ha d'orientar al Grup Motor del Protocol Local a garantir una atenció i acompanyament de qualitat en l'abordatge de la violència masclista nivell municipal.

## 5.2. Qui intervé? Serveis implicats

### 5.2.1. Serveis de l'àmbit social

L'àmbit social és el principal responsable de l'acompanyament a les persones supervivents en situació de violència, ja que seran els agents més perdurables en el procés i els que faran un nombre més elevat d'intervencions. **L'àmbit social comprèn l'acompanyament social, educatiu, jurídic, psicològic i emocional de la persona**, intentant promoure i provocar canvis en la persona que l'ajudin a superar la situació viscuda i generin canvis a llarg termini en ella.

#### Serveis municipals

##### Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

Descripció	El Servei d'Informació i Atenció a les Dones depèn de la Regidoria de Feminismes i LGBTI, i és el servei especialitzat en atenció en matèria de violència masclista i promoció dels drets i la igualtat de gènere a escala municipal. També realitza accions de sensibilització i de prevenció sobre violència masclista.
------------	---

Funcions	<p>El SIAD ofereix acollida, informació i atenció individualitzada a les dones que s'hi dirigeixen, oferint també suport psicològic i jurídic gratuït. Poden treballar també amb els fills i filles de les dones en procés de recuperació. Cal recordar que el SIAD és un servei voluntari, i que, per tant, l'accés estarà condicionat per la voluntat i la capacitat que en aquell moment tingui la dona en relació amb el seu propi procés. En conseqüència, la cessió de dades i d'informació a aquest servei sempre estarà condicionat a la voluntat de la persona.</p> <p>Activa els recursos d'acollida temporal d'urgència, així com el Servei d'Intervenció en Crisi, com a agent qualificat activador. També és el servei responsable del servei d'acompanyament ambulatori en casos de violència masclista.</p>
Accés	<p>Per iniciativa pròpia o per derivació de serveis generals o específics, si la dona és major de 16 anys.</p>

### Serveis Socials Bàsics

Descripció	<p>Els Serveis Socials del municipi són el principal servei en l'àmbit social. Són la porta d'entrada a qualsevol altre servei general o específic, i tenen la principal connexió amb els altres àmbits implicats. A més, són el servei amb competències específiques en relació amb la infància i adolescència i, per tant, són un pilar fonamental en els processos de recuperació tant de les dones com de llurs fills/es.</p>
Funcions	<p>Accions de prevenció i d'atenció a nivell tant familiar com individual. A través de les comissions socials amb les escoles, les entrevistes individuals i les coordinacions amb altres serveis, disposen d'una situació privilegiada en matèria de detecció.</p> <p>En l'àmbit d'intervenció, els Serveis Socials Bàsics seran sempre informats i formaran part ineludible del procés sempre que hi hagi menors d'edat en el cas, sent obligació de qualsevol altre agent implicat informar-los quan es tingui coneixement d'un cas de violència masclista en el qual hi hagi menors implicats, ja sigui com a víctima, agressor, o simplement en el mateix nucli de convivència. És el servei referent en matèria d'infància i adolescència. Així mateix, és el servei referent en matèria social ordinària i d'urgència, i des d'on s'activen els recursos i les prestacions com l'ATENPRO o el Subsidi para persones víctimes de violència de gènere o sexual (antiga RAI), els recursos d'allotjament temporal d'urgències per violència masclista (hotels, hostals, etc.), entre d'altres.</p> <p>L'enllaç entre Serveis Socials i altres serveis en matèria de violència masclista es fa a través de la seva referent de violència, qui participa en la Comissió Local de Violència.</p>

	Els informes socials dels casos de violència masclista, sobretot on hi hagi infants i adolescents afectats, els elaborarà la tècnica social de referència del cas. Hi compta amb el suport del SIAD en la gestió d'aquests tràmits.
Accés	Per iniciativa pròpia o per derivació de serveis generals o específics.

Serveis no municipals

Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE)	
Descripció	És un servei gratuït que ofereix atenció especialitzada i acompanyament a les dones i als seus fills i filles afectats per processos de violències masclistes per facilitar el seu procés de recuperació i reparació de les violències viscudes i del dany patit. És d'àmbit comarcal. En el cas d'Esparreguera, el SIE de referència és el del Baix Llobregat, situat a Sant Feliu de Llobregat.
Funcions	Atenció integral i continuada, tant de les dones com de llurs fills/es a càrrec d'un equip multidisciplinar que ofereix acompanyament i suport social, psicològic, administratiu i jurídic.
Accés	Per iniciativa pròpia o per derivació de serveis generals o específics.

Barnahus	
Descripció	<p>Barnahus ofereix una atenció completa en un espai segur, reduint al màxim el malestar que poden viure els menors durant el procés judicial. A més, assegura una bona coordinació entre tots els serveis implicats, reunits sota un mateix sostre.</p> <p>El centre té l'aspecte d'una llar per tal que els infants i les seves famílies el percebin com un espai acollidor, segur i de confiança. Hi treballa un equip psicosocial a jornada completa, i altres professionals hi acudeixen quan cal o s'hi connecten per videoconferència. Això evita que la víctima i la seva família hagin de desplaçar-se a diferents llocs com la comissaria, el jutjat, els serveis d'infància o els centres mèdics.</p> <p>El projecte Barnahus a Catalunya té centres a: Tarragona, Tortosa, Lleida, la Seu d'Urgell, Manresa, Girona, Tarragona, Vilanova i la Geltrú, Terrassa, Granollers, Mataró, Badalona, Barcelona i el Prat de Llobregat (aquest últim, <u>de referència per a Esparreguera</u>).</p>
Funcions	Barnahus té com a objectius la prevenció, la detecció precoç, atendre i ajudar a la recuperació dels infants i adolescents que han patit abusos sexuals.

Accés	<p>Les persones usuàries del servei de la unitat integrada Barnahus són infants i adolescents, de 0 a 17 anys, residents a Catalunya, que han patit victimització sexual, amb independència del lloc on s'hagi produït, de si hi ha denúncia o no, de si hi ha procés penal obert o sentència o resolució que posi fi al procediment judicial, i del sentit condemnatòri o absolutòri de la sentència o resolució. Són infants i adolescents <u>que han estat derivats pel Servei d'Atenció a la Infància i l'Adolescència dels serveis territorials del Departament de Drets Socials i Inclusió.</u></p> <p>Per a sol·licituds d'informació, qualsevol ciutadà o ciutadana, independentment de l'edat, hi pot contactar per rebre informació i assessorament.</p>
-------	--

Servei d'intervenció en crisi (SIC)	
Descripció	<p>El SIC és un servei d'assistència psicològica limitada a la situació de crisi que ofereix suport i atenció a les víctimes amb un alt impacte atès a situacions de violències masclistes viscudes, en el lloc on s'ha produït el fet, o on més convingui a la víctima, i amb la màxima immediatesa possible. L'equip professional es desplaça a qualsevol punt del territori català en menys de 2 hores des de l'activació del servei i atén 24 h els 365 dies de l'any.</p>
Funcions	<p>S'activa en casos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feminicidis en graus de temptativa o consumats.</li> <li>• Situacions de violència masclista sexual.</li> <li>• Situacions de violència masclista amb alt potencial traumàtic per les víctimes.</li> </ul> <p>El SIC ofereix servei de traducció així com d'interpretació en llengua de signes.</p>
Accés	<p>Només el poden activar els professionals activadors/es qualificats/des a través d'un telèfon d'ús restringit. Aquests/es professionals pertanyen a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveis d'informació i atenció a dones (SIAD).</li> <li>• Cossos policials.</li> <li>• Serveis d'intervenció especialitzada (SIE).</li> <li>• Línia 900 900 120.</li> <li>• Responsables dels Serveis Socials Bàsics Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte (OAVD).</li> <li>• Sistema d'emergències mèdiques (SEM) o altres professionals de la salut.</li> <li>• Altres serveis d'emergències.</li> </ul>

Servei d'Acompanyament lingüístic (servei d'interpretació i traducció)	
Descripció	Aquest servei està pensat per a les dones que s'atenen als diferents serveis d'atenció a les violències masclistes i que no tenen prou coneixement de les llengües oficials de Catalunya o bé per a les persones sordes.
Funcions	<p>Serveis que s'ofereixen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpretació de llengües estrangeres (a la ciutadania i en actes públics).</li> <li>• Interpretació de llengua de signes (a la ciutadania i en actes públics).</li> <li>• Traducció jurada de documents.</li> <li>• Informació sobre eines i recursos per aprendre català.</li> </ul>
Accés	<p>Les sol·licituds del servei d'interpretació i traducció les ha de fer el personal del SIAD o de SSB, segons el recurs.</p> <p>A la "Guia per a l'activació dels recursos per a l'aplicació de mesures de resposta urgent en situacions de violència masclista" apareix el procediment d'activació.</p>

### 5.2.2. Serveis de l'àmbit dels cossos de seguretat

Garantir la seguretat de les persones en situació de violència masclista, és un dels aspectes fonamentals de la intervenció. Sense **protegir la integritat de la dona i dels seus fills/es** no és possible treballar en la resta d'àmbits per a una recuperació integral.

#### Serveis municipals

Policia Local	
Descripció	La policia local és el cos de seguretat municipal i, per tant, de proximitat. En la gran majoria dels casos, serà la policia local qui faci les primeres intervencions.
Funcions	<p>Accions d'acompanyament i assessorament de mesures de protecció, tant a les dones com a llurs fills/es. En algunes ocasions, coordinació dels casos amb altres departaments i serveis.</p> <p>S'encarreguen d'activar els recursos d'allotjament temporal urgent (hotels i hostals), quan la situació d'urgència es dona fora d'horari ordinari d'atenció a les persones (fora de 8 h a 15 h, caps de setmana i festius).</p>
Accés	Per iniciativa pròpia o per derivació de serveis generals o específics.

### Serveis no municipals

Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra (PG-ME)	
Descripció	El cos Mossos d'Esquadra és qui té les competències per a la tramitació de denúncies per violència masclista i qui ha de fer el seguiment dels casos. Hi ha una unitat dins el cos, el Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) especialitzat en l'atenció a víctimes de violència. L'horari d'aquest grup és de 8 h a 17 h.
Funcions	<p>Acompanyament especialitzat a les víctimes de violència masclista, la instrucció i la investigació dels casos, valoració del risc segons estàndards policials i decisió de les mesures de seguretat apropiades a aplicar en cada cas.</p> <p>S'encarreguen d'activar els recursos d'allotjament temporal urgent (hotels i hostals), quan la situació d'urgència es dona fora d'horari ordinari d'atenció a les persones (fora de 8 h a 15 h, caps de setmana i festius).</p> <p>En l'àmbit de la prevenció i sensibilització, el cos de Mossos d'Esquadra fa xerrades a instituts i altres formacions en relació amb la violència masclista i com detectar-la. També fan assessoraments a dones, joves o infants que puguin trobar-se en situacions de violència masclista.</p>
Accés	Per iniciativa pròpia o per derivació de serveis generals o específics.

### 5.2.3. Serveis de l'àmbit sanitari

L'àmbit sanitari és, juntament amb el social, el de seguretat i el judicial, clau per a l'atenció i la recuperació de les persones supervivents de violència masclista. A més, la relació de confiança que sovint s'estableix amb el personal mèdic de proximitat, fa d'aquest àmbit un agent clau en la detecció i el seguiment de casos.

### Serveis municipals

Centre d'Atenció Primària (CAP)	
Descripció	El centre d'atenció primària és un agent clau en la detecció i el seguiment de casos de violència masclista, així com en el treball en xarxa amb els altres agents implicats.
Funcions	Detecció de possibles casos de violència masclista, seguiment de l'estat de salut de la persona afectada i de l'entorn familiar, fer prevenció individual en les consultes d'atenció primària (la figura de metge de capçalera sovint és una figura de confiança per a les persones), i realització d'informes de lesions quan correspongui.

	Tenen l'obligatorietat de comunicar els casos de risc de violència (infància, adolescència, adulta) a la Fiscalia i activar els recursos d'urgència (sigui ambulància, Mossos d'Esquadra o Policia Local) quan sigui necessari.
Accés	Per iniciativa pròpia o per derivació de serveis generals o específics.

### Serveis no municipals

Hospital Sant Joan de Déu de Martorell	
Descripció	És l'hospital de referència del municipi. Atén tots els casos de violència greu o què succeeixen fora de l'horari d'atenció del CAP, o que entren per urgències.
Funcions	Atendre les lesions greus per situacions de violència, fer informes de lesions, hospitalitzacions, etc.
Accés	Per iniciativa pròpia o per derivació de serveis generals o específics.

Hospital Clínic de Barcelona	
Descripció	L'Hospital Clínic de Barcelona apareix en el circuit municipal d'Esparreguera només per tenir-lo com a hospital de referència en casos d'agressió sexual greu en adultes, i que necessiti ser derivat al centre mèdic especialista en el procediment mèdic corresponent.
Funcions	Atenció en casos d'agressió sexual greu que vulgui ser denunciada de manera immediata per la víctima. Des del centre hospitalari es faran les proves mèdiques, biològiques i de medicina forense pertinents que podran ser aportades coma prova en cas de judici.
Accés	Per iniciativa pròpia o per derivació de serveis generals o específics.

Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona	
Descripció	L'Equip de Suport al Tractament de la Infància Maltractada (ESTIM) ofereix una resposta multidisciplinària a tots els casos en què se sospita que hi ha un possible abús sexual infantil. La unitat ESTIM de l'Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona apareix en el circuit municipal d'Esparreguera per tenir-lo present com a hospital de referència en casos de violència sexual en infants i adolescents. ESTIM està integrat dins del Barnahus, concretament, el del Prat del Llobregat.

Funcions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contenció familiar inicial, acompanyament, suport psicològic i emocional a la família.</li> <li>• Valoració amb relació al requeriment de protecció.</li> <li>• Visita pediàtrica (anamnesi, exploració física i exploracions complementàries si es necessiten).</li> <li>• Tractament pediàtric i seguiment posterior si cal.</li> <li>• Valoració psicopatològica dels menors, tractament psicoterapèutic individual en els casos en què es desenvolupin símptomes compatibles amb una situació d'abús, i teràpia familiar del nucli no abusador.</li> <li>• Derivació a altres serveis psicològics de la xarxa assistencial si el pacient o la família ho requereixen.</li> <li>• Coordinació i col·laboració amb els organismes judicials, entre d'altres, quan ho requereixin.</li> <li>• Preparació psicològica del menor abans del judici oral i acompanyament posterior en cas de ser necessari.</li> <li>• Treball dels factors protectors dels menors i les seves famílies, així com reducció dels factors de risc tant individuals com de l'entorn que puguin contribuir a possibles situacions futures de revictimització</li> <li>• Orientació a professionals d'altres centres quan es demana.</li> </ul>
Accés	<p>La unitat atén casos quan ho sol·liciten les famílies. També s'atén a infants i adolescents derivats per pediatres o altres professionals dels serveis de salut, de justícia, centres de salut mental infantojuvenil (CSMIJ o CDIAP), escoles, entitats socials o d'oci com agrupacions culturals o esports, cossos policials, serveis socials o equips del sistema de protecció a la infància. En els casos en què els menors arribin a través d'un professional, es requereix un informe de derivació.</p>

#### 5.2.4. Serveis de l'àmbit judicial

L'àmbit judicial, quan forma part del procés, és cabdal per a la reparació de la víctima, molt especialment, quan calen mesures de seguretat per a protegir la dona i els seus fills i filles.

#### Serveis no municipals

Jutjat de Violència sobre la Dona de Martorell	
Descripció	<p>Jutjat de Primera Instància i Instrucció núm. 5 de Martorell. És el jutjat de referència i que correspon a l'àmbit territorial per a portar els procediments judicials en aquesta matèria.</p>

Funcions	Executen els procediments judicials, intervenen en la detecció, atenció i acompanyament dels casos. Tenen un paper central per a activar les mesures de protecció de la víctima, o cautelars contra els agressors.
Accés	Mitjançant denúncia i procediment judicial, sigui per iniciativa pròpia o per actuació d'ofici dels i de les agents interventors de la xarxa d'abordatge de violència masclista.

Fiscalia	
Descripció	És un òrgan públic que forma part del poder judicial, però actua amb autonomia respecte als jutges i tribunals. La seva missió principal és defensar la legalitat, els drets dels ciutadans i l'interès públic. És dirigida pel Fiscal General de l'Estat i estructurada en diferents nivells (Fiscalies Superiors de comunitats autònomes, Provincials, d'Àrea, especialitzades, etc.).
Funcions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure l'acció de la justícia en defensa de la llei i de l'interès públic. Intervenir en processos judicials (penals, civils, contenciosos, laborals i altres) quan ho preveu la llei.</li> <li>• Dirigir la investigació penal en col·laboració amb la policia judicial.</li> <li>• Vetllar pels drets fonamentals i la protecció de menors, persones amb discapacitat, víctimes de delictes, etc.</li> <li>• Garantir el compliment de les resolucions judicials.</li> <li>• Vigilar el funcionament dels jutjats i tribunals en allò que afecti la legalitat.</li> </ul>
Accés	<p>La ciutadania pot adreçar-se a la Fiscalia per fer consultes, denúncies o sol·licituds de protecció.</p> <p>Es pot presentar un escrit o denúncia adreçat al Ministeri Fiscal en la seu corresponent, a través de la Seu electrònica del Ministeri Fiscal o de la Seu Judicial Electrònica. En alguns casos, també hi ha formularis o correus electrònics de contacte per a determinades Fiscalies. També es pot enviar per correu postal al fiscal de la província o a la Fiscalia General de l'Estat.</p> <p>Si es presenta una denúncia davant la policia o un jutjat, aquesta pot ser traslladada a la Fiscalia si és competència seva.</p>

Descripció	<p>El Col·legi d'Advocats de Sant Feliu juntament amb la Generalitat de Catalunya ofereix dintre del Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) la possibilitat que la ciutadania obtingui una primera atenció sense cap cost que el serveixi per encarar els assumptes jurídics sobre els quals tingui dubtes i també, si és necessari, pugui iniciar els tràmits de sol·licitud d'assistència jurídica gratuïta. S'ofereix aquest servei a la població del seu àmbit territorial i jurisdiccional que en el cas d'Esparreguera és el partit judicial de Martorell:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOJ de Martorell. Pge. Sindicat s/n (jutjats 2 i 3). Tel. 93 776 50 63 (cal demanar cita prèvia)</li> </ul>
Funcions	Executar els procediments judicials, intervenció en la detecció, atenció i acompanyament dels casos. El SOJ té un paper central per a activar les mesures de protecció de la víctima, o cautelars contra els agressors.
Accés	Qualsevol ciutadà o ciutadana, mitjançant cita prèvia. Per a assumptes laborals, cal adreçar-se al Col·legi d'Advocats Sant Feliu de Llobregat seu Martorell: C/ Passatge Sindicat s/n (jutjats 2 i 3) de 9 h a 13.30 h.

#### Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte de Barcelona

Descripció	<p>Les oficines d'atenció a la víctima del delicte (OAVD) són un servei gratuït que ofereix atenció, suport i orientació a les persones víctimes d'un delicte i són el punt de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere que adopten els òrgans judicials a Catalunya.</p>
Funcions	<p>Aquestes oficines tenen com a finalitat oferir a les víctimes informació i suport perquè puguin exercir els drets que els reconeix la legislació vigent, així com una atenció integral per potenciar la recuperació personal i reduir la victimització.</p> <p>Amb aquest servei es pretén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure els drets de les víctimes i potenciar l'aplicació i desenvolupament del marc normatiu.</li> <li>• Fer de pont entre les víctimes i les instàncies judicials que intervenen en el procés.</li> <li>• Prestar una atenció integral que eviti la revictimització, minimitzi les seqüeles i potenciï la recuperació psicosocial.</li> </ul>
Accés	Per iniciativa pròpia o per derivació de serveis generals o específics.

#### 5.2.5. Serveis de l'àmbit educatiu

L'àmbit educatiu té un paper rellevant en el circuit de violència masclista, especialment, en l'àmbit de la prevenció i la detecció.

És important tenir en compte que l'àmbit educatiu disposa de diferents serveis i administracions que intervenen en el sistema escolar, i que és necessari conèixer per tal de garantir una bona coordinació i treball en xarxa. Caldrà, doncs, tenir en compte els diferents circuits i protocols que es deriven dels diferents serveis i administracions implicats.

#### Serveis municipals

Centres educatius	
Funcions	Són claus en la detecció de casos, sigui de parelles joves o en casos que impliquin les famílies dels/les alumnes. El contacte quotidià que tenen amb l'alumnat permet un seguiment de la situació i de l'estat dels/les menors molt acurat. Poden aportar molta informació en el treball en xarxa dels casos. Tenen l'obligatorietat d'informar a Fiscalia i a DPPIA quan es detecta un cas de violència masclista en la infància i adolescència, per possible situació de risc del/la menor.
Accés	Per iniciativa pròpia, d'obligada escolarització a menors de 6 a 16 anys.

Centres d'educació no reglada	
Funcions	En els centres d'educació no reglada s'estableixen relacions molt significatives amb els/les joves i infants que hi participen. De vegades, poden ser una font d'informació molt rellevant a l'hora de detectar casos o fer-ne seguiment. Detectar, prevenir i, en determinades ocasions, formar part de l'equip de seguiment dels casos.
Accés	Els recursos socials, tant els bàsics com els especialitzats, poden valorar la derivació i vinculació d'infants i joves en aquest tipus de recursos com a part del seu procés de recuperació i, per tant, poder incloure aquests recursos en el treball en xarxa del cas. També s'inclouen en aquest apartat entitats que desenvolupen activitats de lleure, esportives, culturals, etc., i que són un àmbit de desenvolupament i vincle molt important per als infants i joves.

#### 5.2.6. Serveis de l'àmbit comunitari

Àmbit comunitari	
Funcions	Fa referència a tots aquells àmbits de l'administració local que no tenen implicació directa en els casos de violència masclista, però sí que tenen gran importància en el desenvolupament de les persones i en el seu procés de recuperació. Així mateix, fa referència a totes aquelles entitats del territori

	(especialment les entitats de dones o feministes) que són clau per a la recuperació de les dones i la seva vinculació al territori.
Accés	Per iniciativa pròpia o per recomanació de serveis generals o específics.

### 5.3. *Amb qui s'intervé?* Dones amb menors a càrrec, menors adolescents i homes que exerceixen violència

Al municipi d'Esparreguera, **la intervenció municipal amb relació a les violències masclistes va adreçada principalment a les dones, siguin adultes o menors d'edat adolescents, i als fills i filles d'aquestes**, ja que també es consideren víctimes directes de la violència masclista que pateixen les seves mares. **No obstant això, treballar amb els homes en el marc de l'abordatge d'aquesta violència és fonamental** perquè aquesta problemàtica no pot ser resolta només des del suport a les víctimes; cal intervenir també amb qui exerceix la violència per reduir el risc de reincidència i protegir a futures víctimes. Per això, des de Serveis Socials Bàsics és fonamental el treball educatiu i social que es realitza amb els homes usuaris, parelles d'usuàries o pares que poden estar exercint violència, sempre en el marc del seguiment i la supervisió de l'afectació de la violència masclista en els menors d'edat i en les dones (mares o no).

**Cal diferenciar, però com s'intervé segons si la persona que tenim al davant és la víctima o el presumpte agressor.** A més a més, cal considerar l'edat de la persona afectada atès que hi ha unes particularitats tant legals com d'autonomia i maduresa de la persona que cal tenir molt presents si aquesta és adulta o menor d'edat adolescent, tant víctima amb l'agressor o presumpte agressor.

### 5.4. *Com s'intervé?* Mètode d'intervenció

#### 5.4.1. Entrada i detecció de casos

Els casos poden entrar als serveis d'atenció de la xarxa de serveis municipal de per diferents vies:

- Per iniciativa pròpia** de la persona afectada, sigui una dona adulta o una adolescent.
- Per derivació professional** d'altres serveis, propis o aliens a l'Ajuntament d'Esparreguera, que fan una primera exploració i atenció.
- Per detecció comunitària** la qual dona trasllat als serveis interventors d'una possible situació de violència masclista.

Pel que fa a la **detecció de casos**, aquesta es donarà principalment pels serveis d'atenció a les persones, és a dir, els serveis de cara al públic, municipals o supramunicipals, com:

- Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).
- Serveis Socials Bàsics (SSBB).
- Servei de Convivència.
- Oficines municipals d'atenció a la ciutadania (OAC).
- Policia Local.
- Centre de salut - Centre d'Atenció Primària (CAP).

- Mossos d'Esquadra (MMEE).

El més comú és que els casos arribin al circuit per iniciativa pròpia a Serveis Socials Bàsics i/o a la Policia Local, ja que són els serveis municipals que la gent té més interioritzada com a recursos d'ajut social i/o serveis de socors en cas d'urgència, però també poden arribar derivats d'altres serveis no especialitzats. **El més important en aquesta fase de detecció és poder orientar a la dona o a la menor adolescent als serveis específics d'atenció a la violència** (SIAD, Serveis Socials Bàsics o Policia Local) perquè se la pugui orientar en clau de drets i segons la gravetat dels fets.

#### 5.4.2. Exploració de casos segons la valoració del risc

És en els serveis municipals d'atenció a les violències masclistes (SIAD, Serveis Socials Bàsics i Policia Local) on, **en primer lloc**, s'ha de realitzar una **exploració o valoració inicial** de la situació per tal de situar la gravetat dels fets i **assessorar** a la dona o a la menor adolescent, en conseqüència, als fets, i determinar quins serveis alternatius activar o a quins serveis derivar.

Pel que fa a l'**exploració**, aquesta pot incloure:

- Realització d'entrevistes.
- Recollida d'informació.
- Avaluació de necessitats.
- Realització de tests o qüestionaris.
- Aplicació de tècniques projectives.
- Qualsevol altra tècnica o procediment d'avaluació i diagnòstic psicosocial.

Pel que fa a l'**assessorament**, aquest pot incloure:

- Elaboració d'informes segons l'exploració.
- Assessorament en matèria de drets.
- Orientacions pràctiques.
- Establiment d'un possible pla d'acció o intervenció segons l'exploració.

Tant l'**exploració**, com l'**assessorament**, no es consideren psicoteràpia ni intervenció psicosocial.

**i** Destacar que si la dona o menor adolescent queda en el circuit durant un temps i s'hi va intervenint amb ella, es recomana que aquesta segueixi sent atesa pel servei d'atenció social d'entrada, sigui Serveis Socials Bàsics o SIAD (intervenció restringida a adolescents a partir de 16 anys), per tal d'establir un servei de referència i un altre de correferència. Si es requereix intervenció amb els fills/es de la dona, la intervenció s'oferirà des dels Serveis Socials Bàsics o bé es determinarà la derivació a un servei més especialitzat com el Servei d'Intervenció Especialitzada (els de referència són Igualada o Sant Feliu de Llobregat) o el Barnahus (el centre del Prat del Llobregat que és el de referència).

Qüestionari de valoració del risc (RVD-BCN): SIAD i Serveis Socials

Per poder realitzar una exploració de manera objectiva, tant el SIAD com els Serveis Socials Bàsics han d'emprar el **qüestionari RVD-BCN<sup>4</sup>** (Ajuntament de Barcelona, 2011) que és l'eina establerta perquè els equips professionals puguin **valorar el nivell de risc en situacions de violència masclista en l'àmbit de la parella** i que permet **valorar la probabilitat de patir actes de violència greu per part de l'agressor, inclòs el femicidi**. Aquest instrument incorpora factors de vulnerabilitat associats i la percepció de perill de la dona, fent valdre la percepció real de qui viu la situació en primera persona ([Annex 4](#)).

Els centres de salut i els cossos policials tenen les seves pròpies eines d'avaluació del risc.

A l'apartat d'Annex s'inclouen altres eines de suport per a la fase d'exploració, com recomanacions per fer una entrevista davant sospita de violència masclista ([Annex 5](#)) o indicadors de violència masclista en dones com en fills i filles ([Annex 6](#)).

### Funcions

- Valorar el risc de la dona, i dels seus fills i filles, si s'escau.
- Registrar l'actuació que es durà a terme en funció del nivell de risc.
- Alertar sobre possibles circumstàncies previsible que podrien augmentar el nivell de risc.

### Aplicació

L'instrument RVD-BCN es pot utilitzar sempre que el personal professional tingui coneixement de què una dona està en situació de violència masclista, independentment de si ella ho ha expressat o no. També és recomanable fer-lo servir novament en els casos en què les circumstàncies del cas hagin canviat i, per tant, el nivell de risc també pugui haver canviat. Per acabar, es pot emprar de manera preventiva cada tres mesos.

### Estructura

L'instrument compta amb un total de 16 factors de risc, agrupats en cinc categories:

- a) Història de conducta violenta de la parella o exparella.
- b) Amenaces i/o abusos greus contra la dona.
- c) Circumstàncies agreujants.
- d) Vulnerabilitat de la dona.
- e) Percepció de la situació de risc per part de la dona.

Cadascun dels 16 ítems que es valora, té tres possibles respostes ("sí", "no" i "es desconeix"). La suma de respostes afirmatives indica un nivell de risc definit en intervals de puntuació que van de risc baix, mitjà fins a risc alt.

### Segons la puntuació obtinguda, caldrà donar les següents orientacions:

- **Risc BAIX (d'1 a 7 punts)**. Comunicar a la dona el resultat de la valoració sense exagerar la situació. Se li hauria de facilitar informació dels recursos de què disposa i promoure l'autonomia i la seguretat de la dona.

---

<sup>4</sup> L'eina RVD-BCN es troba en fase de revisió per adaptar-la a la Llei 17/2020 de modificació de la Llei 5/2008, per ampliar els àmbits de la violència masclista més enllà de la de l'àmbit de parella o ex parella i que per tant, el present Protocol local s'haurà d'actualitzar per tal d'adaptar-lo a la nova eina.

- **Risc MITJÀ (de 8 a 9 punts).** Avisar del risc de la violència futura, i fer un seguiment combinant recursos propis amb les mesures autònomes de què pugui disposar la dona.
- **Risc ALT (de 10 a 16 punts).** Indicar la situació d'alarma del risc en què es troba la dona i col·laborar estretament amb ella per vetllar per la seva seguretat. Atès l'elevat risc detectat, en dones adultes, s'haurà de donar trasllat de la situació de risc als serveis, organismes i autoritats competents segons cada cas.

Com a resultat de l'exploració inicial, el servei que l'ha realitzat ha d'elaborar un informe breu que anirà complementat del resultat del qüestionari RVD-BCN.

#### Valoració del risc policial: Policia Local

La valoració del risc davant una situació de violència masclista es realitza mitjançant l'observació directa dels agents de Policia Local que intervenen en el lloc dels fets, si s'escau, i a través del relat exposat per la dona.

La Policia Local pot obrir diligències prèvies i fer el traspàs als Mossos d'Esquadra referents del territori, que són els de Martorell, davant un possible cas de violència masclista verbalitzat i/o detectat.

En cas de sospita de risc elevat per a la integritat de la dona i dels seus fills i filles, si s'escau, la Policia Local garanteix la seva seguretat, en primer lloc, posant a disposició de la dona els recursos de protecció previstos en aquest protocol, i, en segon lloc, si els fets són flagrants o hi ha indicis de delicte, amb la detenció cautelar del presumpte agressor.

La recollida de la possible denúncia i les diligències posteriors en matèria de violència masclista se centralitzen des de Mossos d'Esquadra que són qui tenen la competència en matèria de violència masclista i seguretat.

En casos en què la Policia Local no aprecia un risc elevat, l'orientació envers la dona o menor serà adreçar-la als serveis d'atenció social (Serveis Socials Bàsics) o serveis especialitzats en violència (SIAD, en el cas d'adolescents a partir de 16 anys) municipals o supramunicipals (SIE).

En l'apartat que segueix s'explica amb més detall el dret a la confidencialitat i el consentiment en l'actuació versus el deure d'intervenció segons diferents supòsits d'intervenció en els que ens podem trobar com a professionals.

#### 5.4.3. Intervenció de casos: dret a la confidencialitat i al consentiment vs. el deure d'intervenció

El dret a la confidencialitat de les persones afectades per la violència masclista és un dels drets fonamentals que cal garantir durant tot el circuit d'abordatge de la violència masclista ([Annex 8](#)). És per això que d'acord amb la diligència deguda en la intervenció amb dones adultes i adolescents víctimes cal definir un model d'actuació i de comunicació d'acord amb aquest principi, **preservant així les dades exclusivament pels recursos que s'activen durant el protocol. La confidencialitat envers les víctimes i el consentiment que aquestes donen per compartir o no la informació és fonamental, tant per a mantenir el vincle amb elles, com per poder garantir la seva seguretat i els seus drets davant un possible acte delictiu.**

L'equilibri entre respectar l'agència i consentiment de la dona o de la menor adolescent i la diligència deguda de comunicar als òrgans judicials i/o policials, així com a progenitors o responsables legals, és complex. **Per això, en la mesura del possible, s'han de poder prendre les decisions de la manera més consensuada possible amb la dona o la menor adolescent**, tot i que davant la negativa de la dona o de la menor adolescent a comunicar fets greus, prevaldrà el deure d'intervenció per a la preservació de la integritat física i psicològica de la dona, els seus fills i filles si s'escau, de la menor adolescent i l'interès superior dels menors d'edat.

**i** La **classificació dels drets** en funció de la seva prevalença depèn del context específic, però hi ha criteris generals que ajuden a establir una jerarquia. En la pràctica jurídica i ètica, **es tendeix a prioritzar aquells drets que tenen més impacte en la protecció de la vida, la dignitat i el benestar de les persones**. A continuació es presenta una classificació jeràrquica generalitzada, que és orientativa i depèn de cada cas i context:

1. **Dret a la integritat física i psicològica**. En situacions d'urgència o risc greu, aquest dret preval.
2. **Interès superior dels i de les menors d'edat**. Quan hi hagin menors afectats, aquest dret preval.
3. **Dret al consentiment i a la confidencialitat**. Són fonamentals però poden ser restringits si entren en conflicte amb els dos drets anteriors, que es consideren superiors.

Tot i això, **el dret a la confidencialitat, el consentiment en l'actuació i el deure d'intervenció en les violències masclistes davant una potencial situació greu o de risc poden variar segons:**

- La particularitat del cas (edats de les persones afectades? Gravetat?).
- La fase d'actuació: exploració i assessorament o intervenció.
- El nivell de risc per a la persona afectada per la violència masclista.

#### Actuació amb dones adultes sense fills

En el cas que sigui una dona adulta sense fills/es qui pateixi una situació de violència masclista que la posi **en risc ALT**, caldrà fer èmfasi que la seva integritat física i psicològica estan en perill. **Amb el seu consentiment caldrà consensuar els passos a seguir i el pla d'intervenció a seguir. En el supòsit que la dona no vulgui l'ajut i suport ofert**, atès que tant el SIAD com els Serveis Socials Bàsics són serveis de caràcter voluntari, no es podrà obligar la dona a vincular-se. Això sí, caldrà informar-la que **davant el risc ALT, preval el dret a la integritat personal** davant del consentiment i el dret a la confidencialitat i que, per aquest motiu, **s'haurà de donar trasllat d'ofici als serveis competents segons cada cas** (Policia Local, MMEE, Fiscalia, serveis sanitaris, etc.). El trasllat d'ofici es farà mitjançant informe adreçat a l'organisme pertinent segons model disponible a l'annex ([Annex 9](#)).

### Actuació amb dones amb fills/es

En el cas que sigui una dona adulta amb fills/es qui estigui patint una situació de violència masclista que la posi en risc ALT, caldrà fer èmfasi que **la situació de violència masclista també afecta als seus fills i/o filles i que també són víctimes d'aquesta. Idealment amb el seu consentiment, però també sense, ja que preval l'interès superior del menor.**

Si és el SIAD o la Policia Local qui atén, **serà necessari donar trasllat** als serveis garante dels drets de la infància i adolescència, que en el cas de l'Ajuntament d'Esparreguera seran els **Serveis Socials Bàsics** perquè facin la valoració de la situació de risc i el grau d'afectació dels menors davant la violència viscuda. Així mateix, **caldrà donar trasllat als serveis supramunicipals d'infància i adolescència (EAIA-DPPA), Fiscalia del Menor.**

**Pel que fa a l'atenció i assistència psicològica o psicosocial dels fills i filles víctimes de violència masclista**, la modificació del llibre segon del Codi Civil de Catalunya (Codi relatiu a la persona i a la família) permet que no sigui necessari el consentiment del progenitor agressor en els supòsits següents:

- a) Quan se segueixi un procediment penal per haver atemptat contra la vida, la integritat física, la llibertat, la integritat moral o la llibertat i indemnitat sexuals de l'altre progenitor o dels fills i filles comunes menors d'edat, o contra el qual s'ha dictat una sentència condemnatòria, mentre no s'extingeixi la responsabilitat penal.
- b) Quan la mare dels infants o adolescents, tot i no existir denúncia, rep assistència dels serveis de la Xarxa d'abordatge de les violències masclistes i es pot acreditar – amb el Model Acreditatiu Comú o MAC.

El Codi Civil de Catalunya també estableix que l'assistència psicològica als fills i filles a partir dels 16 anys requereix només el seu consentiment i no la dels progenitors o tutors/es legals.

### Actuació amb infants i adolescents menors d'edat

#### a) Infants i adolescents menors de 16 anys

- En la **fase d'exploració** no és necessari el consentiment dels seus progenitors o tutors/es legals per a poder rebre informació, assessorament, orientació o assistència, en particular, si la comunicació amb aquests pot frustrar la finalitat pretesa.

Si l'adolescent no vol que es faciliti informació a cap de les persones tutores legals, se li respectarà la decisió. En aquest cas, caldrà esbrinar el motiu d'aquesta negativa a fi de detectar possibles situacions de risc o desemparament.

En cas que la família o persones tutores legals que s'adrecin al servei sol·licitant informació, caldrà explicar-los els beneficis de la intervenció i proporcionar-los alguna indicació sobre la seva evolució.

Si la persona adolescent argumenta les conseqüències negatives d'informar la seva família, la situació s'ha de comunicar als serveis socials competents (cal avisar prèviament l'adolescent i assegurar-se que aquest continua sense voler informar el pare o la mare). A més, si es percep un risc elevat per a la salut o la

vida de l'adolescent, també cal comunicar-ho a Fiscalia a fi d'assegurar-ne la protecció.

- En la **fase d'intervenció** (atenció psicològica, psicosocial o tractament) és necessari el consentiment per escrit dels progenitors o tutors/es legals en funció de l'interès superior de les persones adolescents, excepte els supòsits recollits en el Codi Civil de Catalunya relatiu a la persona i a la família de restricció de la pàtria potestat.
- En el cas dels i de les majors de 14 anys poden donar consentiment per escrit de les seves dades personals excepte els casos on es necessiti l'assistència dels titulars de la pàtria potestat.

En cas que la família o persones tutores legals que s'adrecin al servei sol·licitant informació, s'informarà, amb el consentiment de l'adolescent, aquelles qüestions pactades entre l'adolescent i el servei, sempre que no es valori una situació de risc per a la seva vida o salut.

#### b) Adolescents de 16 a 18 anys

El seu consentiment – per escrit- és suficient per iniciar qualsevol exploració i intervenció. Poden rebre informació i assessorament, orientació o assistència, així com atenció o tractament sense consentiment dels seus progenitors, tutors/es o guardadors. S'ha de respectar la decisió de l'adolescent de no informar a les persones tutores legals, però cal esbrinar-ne els motius i intentar en la mesura del possible treballar per involucrar la seva família sempre que no suposi una amenaça. Si finalment l'adolescent no vol que s'informi cap de les persones tutores legals i es valora una **situació de risc ALT** per la seva vida o salut, es comunicarà als Serveis Socials Bàsics i a Fiscalia, així com a la família, si el fet que aquesta s'assabenti no suposa un increment del risc per a l'adolescent (art. 236-8.2 del llibre segon del Codi Civil de Catalunya<sup>5</sup> i art. 7 de la *Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals*).

En actuacions en menors cal tenir en compte els indicadors de risc i actuar segons la normativa reguladora en protecció d'infància i els protocols específics existents a tal efecte.

#### Actuació homes que exerceixen violència masclista

Els serveis per a l'atenció i recuperació de les dones víctimes de violències masclistes i els seus fills i filles són essencials, però també **cal intervenir amb els homes per prevenir futures agressions. Combatre la violència des de l'arrel exigeix un treball específic amb ells.**

En el cas de l'Ajuntament d'Esparreguera, són els Serveis Socials Bàsics qui actua amb aquests homes, segons si aquests són:

---

<sup>5</sup> Segon llibre del Codi Civil de Catalunya, Disponible a: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2010-13312>

- Homes usuaris.
- Homes com a parelles d'usuàries.
- Homes com a pares d'infants, adolescents i joves usuaris.

① “La principal raó i l'objectiu fonamental de l'abordatge d'homes que exerceixen violències masclistes és el d'augmentar la seguretat i el benestar de les víctimes i supervivents, dones i filles i fills, i cada pas i acció en el procés s'ha de guiar per aquest objectiu” (Conexus, 2022).

És important remarcar que no és responsabilitat de Serveis Socials Bàsics fer un treball en profunditat ni especialitzat amb aquests homes, però sí que cal **treballar amb ells en clau de:**

- Identificar els signes de violència masclista en el discurs i comportament dels homes usuaris.
- Abordar el problema amb respecte i claredat, adoptant un enfocament directe.
- Transmetre missatges contundents sobre la violència i les seves conseqüències.
- Motivar els agressors a buscar ajuda professional especialitzada mitjançant programes específics i aturar els comportaments abusius.
- Facilitar la derivació als programes per a agressors, proporcionant informació i dades de contacte.
- Garantir que les dones, filles i fills rebin suport adequat i que siguin inclosos en plans de seguretat<sup>6</sup> quan l'agressor hagi estat derivat a un programa específic i especialitzat, per tal de garantir la seguretat de les víctimes o el restabliment d'aquesta situació de seguretat.
- Treballar coordinadament amb altres serveis rellevants dins d'un abordatge integrat, assegurant que l'home es mantingui responsable del seu comportament.

Pel que fa a l'exploració, l'assessorament i la intervenció, els Serveis Socials Bàsics tenen un paper fonamental per a l'actuació amb homes que exerceixen violència. Globalment, aquesta actuació es pot resumir en quatre passos:

1. **Identificar** la violència masclista d'homes que exerceixen violència.
2. **Preguntar** als homes sobre la possible violència masclista.
3. **Motivar** els homes que exerceixen violència per a que participin en programes específics per agressors.
4. **Derivar** els homes a programes específics per a agressors perquè són els únics serveis, siguin públics o privats, on Serveis Socials Bàsics pot fer-ne la derivació. La resta de programes d'atenció a homes que exerceixen violència masclista són els de les institucions penitenciàries i els de mesures penals alternatives.

---

<sup>6</sup> Pla de seguretat de les víctimes de violència masclista i domèstica 2015-2018 del Departament d'Interior (actualment, en actualització) (Generalitat de Catalunya, 2015) aglutina les accions que es desenvolupen des de les diferents unitats directives del Departament d'Interior per lluitar contra la violència masclista i domèstica, que tenen en comú haver de donar resposta, en termes de seguretat, a realitats complexes pel que fa a l'impacte en la seguretat, salut i benestar de les persones que experimenten aquests tipus de victimització, especialment perquè es tracta de col·lectius especialment vulnerables, cadascun per raons diverses, i que aquests fets negatius tenen un fort impacte en la seva vida.

**i** Si un home parella d'una usuària o pare de menors d'edat, del qui es té evidències o sospites d'exercir violència masclista sol·licita informació als serveis d'atenció del circuit que estan activats per al cas concret, cal recordar la jerarquia de drets exposada anteriorment en què preval l'interès superior dels menors d'edat i la seva integritat física i psicològica, així com la de la mare.

### 5.5. Circuits i resums d'actuació municipals

Els circuits permeten identificar quins són els serveis i agents implicats en totes les fases d'actuació i quins són els passos a seguir o els serveis que cal activar en funció de la situació i de la urgència de cada cas.

Els circuits es mostren mitjançant representació gràfica i esquemàtica. No obstant això, després de cada esquema o diagrama de flux, s'afegeixen explicacions addicionals dels recorreguts dels circuits per tal que de fer més aclaridor els procediments a l'hora d'intervenir en els casos de violència masclista que es puguin donar en el municipi.

En el present Protocol local s'estableixen una sèrie de circuits per l'abordatge de la violència masclista classificats segons el grau d'urgència en l'actuació, de la manera següent:

<p><b>i</b> "Actuació no urgent":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquelles situacions en què <b>no es percep risc imminent ni perill per a la integritat</b> de la dona o els seus fills i filles. Tanmateix, la situació de violència requereix que s'activin els mecanismes i recursos corresponents per a poder atendre la situació de la dona i iniciar l'acompanyament.</li> </ul>	<p><b>i</b> "Actuació urgent" en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquelles situacions en què es necessita <b>intervenció immediata</b>, ja sigui per la <b>gravetat i immediatesa dels fets</b> o quan <b>existeix un perill per a la integritat</b> de la dona i els seus fills i filles, si n'hi ha.</li> </ul> <p>En els casos en què s'hagi produït un femicidi també s'activarà el Protocol de dol en cas de femicidi de l'Ajuntament d'Esparreguera<sup>7</sup>.</p>
--	---

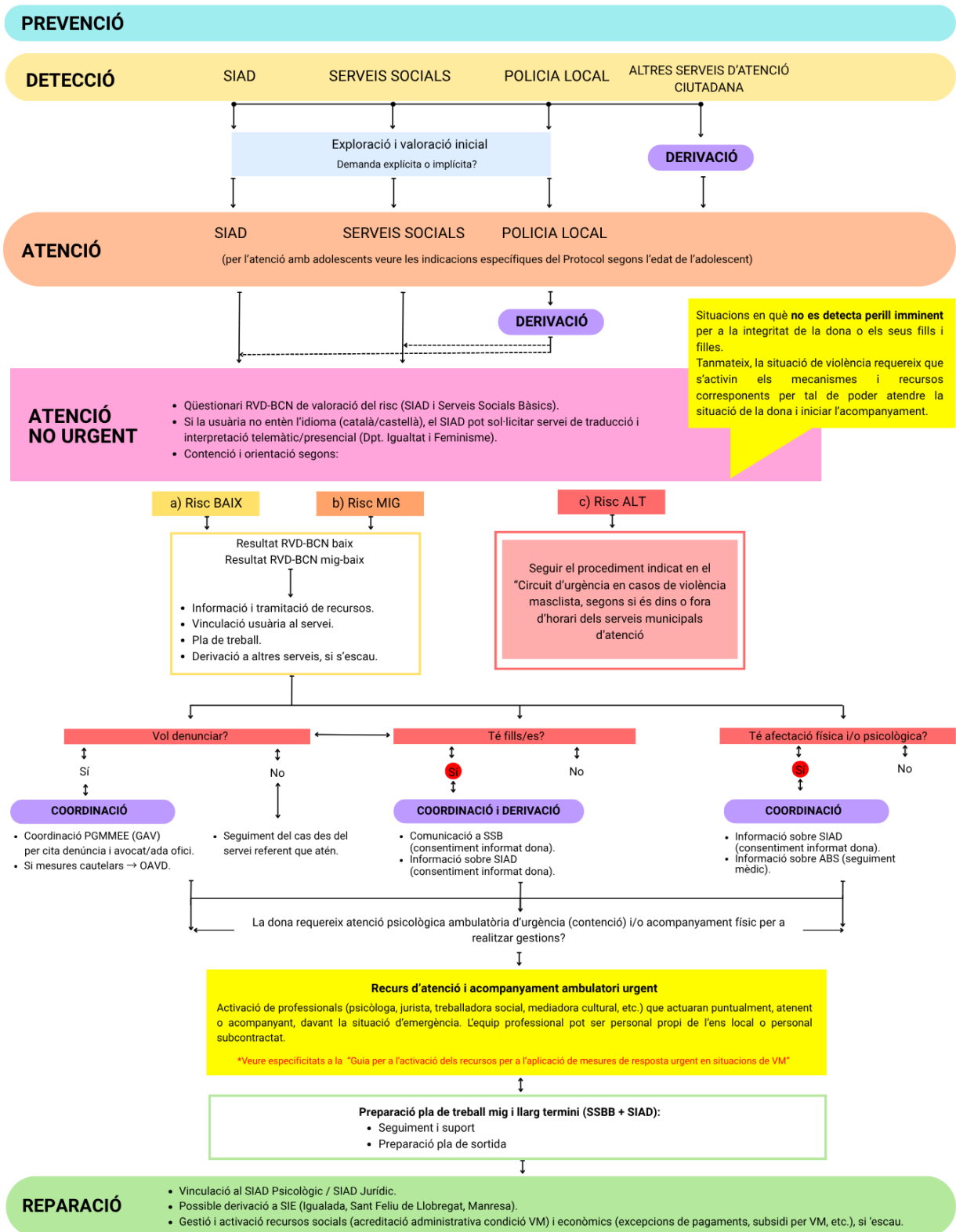
DONES	<p>5.5.1. Circuit d'<b>actuació no urgent amb dones</b> en situació de violència masclista.</p> <p>5.5.2. Circuit d'<b>actuació urgent amb dones</b> en casos de violència masclista <b>dins de l'horari dels serveis</b> municipals d'atenció.</p> <p>5.5.3. Circuit d'<b>actuació urgent amb dones</b> en casos de violència masclista <b>fora de l'horari dels serveis</b> municipals d'atenció.</p>
-------	---

<sup>7</sup> El protocol de dol per femicidi del municipi d'Esparreguera s'està treballant internament i actualment se segueix el model del protocol marc de la Generalitat de Catalunya en absència del local.

ADOLESCENTS	5.5.4. Resum d' <b>actuació no urgent amb adolescents</b> en situació de violència masclista <b>fora i dins de l'àmbit familiar</b> dins i fora de l'àmbit familiar <b>segons fase d'exploració i d'intervenció</b> (adaptació del model extret d' "Adolescència i violències masclistes. Instrument per garantir la reparació integral", Generalitat de Catalunya, 2024 ).
HOMES	5.5.5. Circuit <b>d'actuació amb homes</b> que exerceixen o han exercit violència (model extret d' "Homes que exerceixen violències masclistes contra la parella o ex parella. L'abordatge des dels serveis socials", Conexus, 2022).

A l'annex del present document ([Annex 7](#)), s'hi troba el *Circuit d'actuació per donar resposta a la demanda d'informació per part dels progenitors, tutors/es legals sobre el/la menor d'edat adolescent en situació de violència masclista* (Generalitat de Catalunya, 2024 ), per tal d'orientar a les i els professionals sobre com procedir davant una sol·licitud d'aquest tipus.

### 5.5.1. Circuit d'actuació no urgent amb dones en situació de violència masclista



Font pròpia.

PROCEDIMENT DE TREBALL:

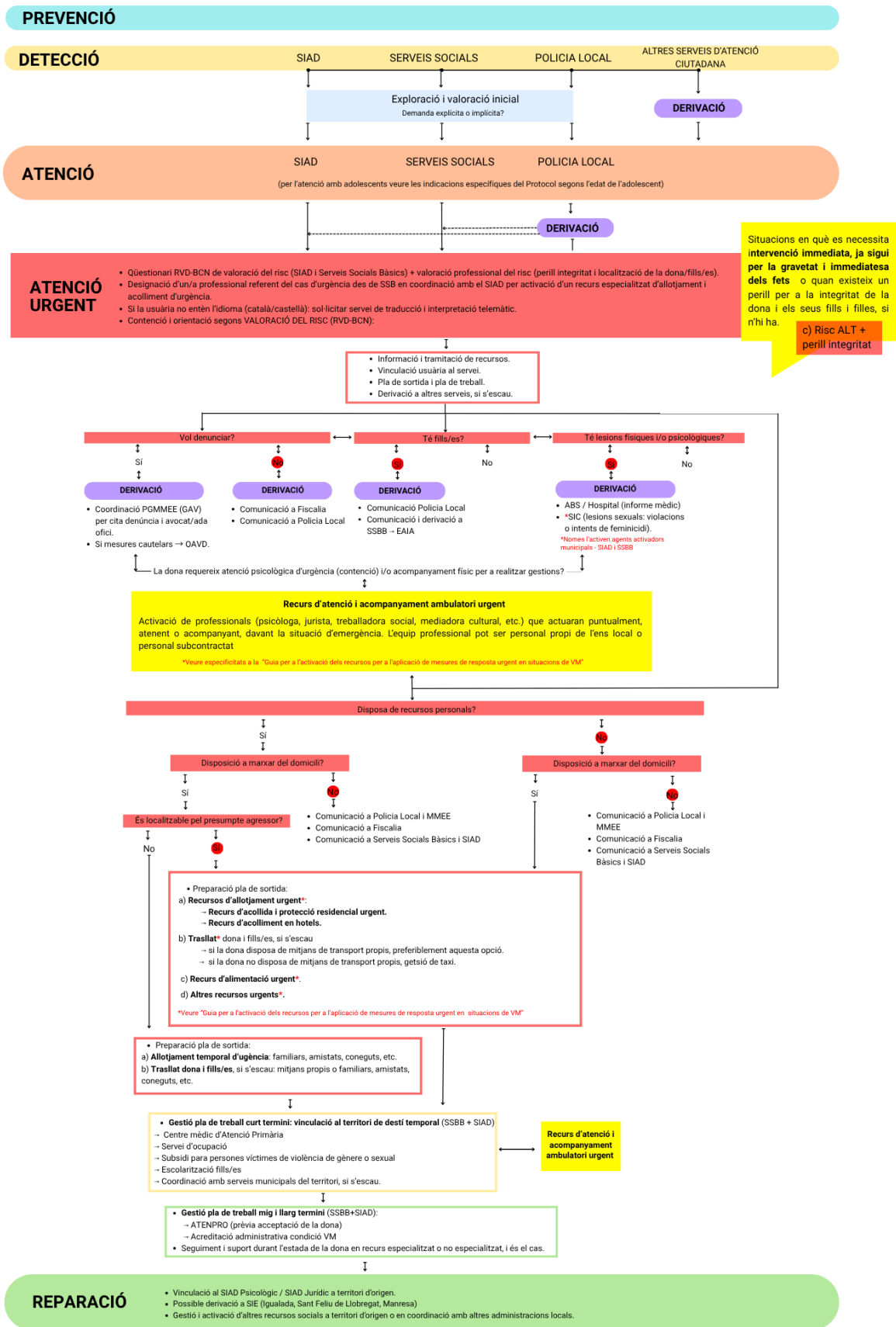
1. **Circuit d'actuació NO URGENT S'ACTIVA QUAN:**

Aquelles situacions en què **no es percep risc imminent ni perill per a la integritat** de la dona o els seus fills i filles. Tanmateix, la situació de violència requereix que s'activin els mecanismes i recursos corresponents per a poder atendre la situació de la dona i iniciar l'acompanyament

2. Recordar que amb **si s'atén una adolescent de 16 anys**, amb el seu consentiment - per escrit- ja és suficient per poder intervenir. En el cas de la intervenció amb adolescents, cal revisar les indicacions del circuit específic per a adolescents ([resum 5.5.4](#)), abans de la fase de "s'inicia la intervenció".
3. **Si la dona acut primerament a la Policia Local:** aquesta haurà d'informar de l'existència del SIAD i de la possibilitat de fer una acollida en el servei, si així ho desitja la dona. La Policia Local comunicarà les diligències de l'actuació duta a terme al SIAD i a Serveis Socials.
4. **Si la dona acut primerament al SIAD:** aquest haurà d'informar a la dona de l'existència dels serveis especialitzats de la xarxa de violència masclista, tenint en compte que:
  - a. **En cas que la dona no tingui menors a càrrec**, el cas ho entomarà, preferiblement el SIAD com a servei referent de violència masclista, si la dona no té vincle previ amb SSB.
  - b. **En cas que la dona tingui menors a càrrec**, el cas s'entomarà de manera compartida entre SIAD, com a servei referent en violència masclista; i SSB, com a servei referent en infància i adolescència, però prioritant com a servei referent en què la dona s'hagi vinculat abans.
5. **Si la dona acut primerament a Serveis Socials Bàsics:** aquests hauran d'informar a la dona de l'existència del SIAD i de la possibilitat de fer una acollida en el servei, si així ho desitja la dona tenint en compte que:
  - a. **En cas que la dona no tingui menors a càrrec**, el cas ho entomarà, preferiblement el SIAD com a servei referent de violència masclista, si la dona no té vincle previ amb SSB.
  - b. **En cas que la dona tingui menors a càrrec**, el cas s'entomarà de manera compartida entre SIAD, com a servei referent en violència masclista; i SSB, com a servei referent en infància i adolescència, però prioritant com a servei referent en el que la dona s'hagi vinculat abans.
6. **Cal saber si la dona entén l'idioma (català o castellà).** En cas que presenti dificultats idiomàtiques, es pot sol·licitar amb caràcter urgent i telemàtic diversos serveis d'acompanyament lingüístic de traducció i interpretació (alfabet llatí i no llatí) per poder realitzar l'exploració i intervenció.
7. **Fer la primera acollida i valorar la situació de risc. En aquesta acollida s'haurà de:**
  - a. Fer signar el document de consentiment informat estàndard ([Annex 8](#)).
  - b. Passar el qüestionari RVD-BCN (mai directament, sinó estructurar l'entrevista incloent els ítems del qüestionari) ([Annex 4](#)). En cas d'obtenir un resultat de:
    - i. **Risc BAIX i MIG**, caldrà:
      - Donar informació de recursos del territori i tramitar els que siguin adients pel cas.

- Treballar la vinculació de la dona al servei referent (sigui SIAD o SSBB).
  - Establiment d'un pla de treball i seguiment possible situació de risc.
  - Derivació a altres serveis, interns (SIAD psicològic o jurídic, SSBB, etc.,) o externs, si s'escau.
- c. **Risc ALT:** si en l'exploració de l'entrevista de primera acollida **el cas passa a ser un cas d'urgència**, s'activarà i **se seguiran les passes del circuit municipal d'actuació d'urgència** en casos de violència masclista dins o fora de l'horari dels serveis municipals d'atenció, segons pertoqui ([circuit 5.5.2](#) o [circuit 5.5.3](#)).
7. **Si la dona necessita suport psicològic per a una contenció emocional o bé necessita ser acompanyada** per a realitzar una denúncia, al metge o hospital, SSB i SIAD poden activar el recurs d'atenció i acompanyament ambulatori urgent, que podrà ser equip tècnic propi de l'ens o bé personal subcontractat mitjançant contracte basat de l'Acord Marc.
8. **Tots els enviaments de documents (informes i valoracions)** que s'enviïn externament a l'Ajuntament d'Esparreguera **han d'anar degudament encriptats** tal com s'ha especificat en apartats anteriors.

### 5.5.2. Circuit d'actuació urgent amb dones en casos de violència masclista dins de l'horari dels serveis municipals d'atenció



Font pròpia.

## PROCEDIMENT DE TREBALL:

### Circuit d'urgència dins d'horari S'ACTIVA QUAN:

Arriba a qualsevol dels serveis de detecció indicats en el circuit específic, una situació en què cal realitzar una **intervenció immediata**, ja sigui **per la gravetat i immediatesa dels fets** o quan **existeix un perill per a la integritat** de la dona i els seus fills i filles, si n'hi ha.

1. Recordar que si s'atén a una adolescent de 16 anys, amb el seu consentiment – per escrit - ja és suficient per poder intervenir. En el cas de la intervenció amb adolescents, cal revisar les indicacions del res específic per a adolescents ([resum 5.5.4](#)), abans de la fase de "s'inicia la intervenció".
2. **Si la dona acut primerament a la Policia Local i verbalitza o s'intueix que tem per la seva integritat física i psicològica:** la Policia Local haurà de procedir a la recollida de la denúncia, si és el cas; la coordinació amb Mossos d'Esquadra i GAV, el trasllat al centre de salut, si s'escau, i així mateix, haurà d'informar i derivar el cas, mitjançant els canals de comunicació, a Serveis Socials i SIAD perquè puguin fer l'acollida d'urgència de la dona.
3. **Si la dona acut primerament a Serveis Socials Bàsics i verbalitza o s'intueix que tem per la seva integritat física i psicològica:** aquests hauran d'informar al SIAD de la situació d'urgència perquè es pugui activar l'equip tècnic, així com donar trasllat a Policia Local de la situació de risc, si es valora.
4. **Si la dona acut primerament al SIAD i verbalitza o s'intueix que tem per la seva integritat física i psicològica:** aquest haurà d'informar a Serveis Socials Bàsics per a poder activar l'equip tècnic de casos d'urgència, així com donar trasllat a Policia Local de la situació de risc, si es valora.
5. **Cal saber si la dona entén l'idioma (català o castellà).** En cas que presenti dificultats idiomàtiques, es pot sol·licitar amb caràcter urgent i telemàtic diversos serveis d'acompanyament lingüístic de traducció i interpretació (alfabet llatí i no llatí) per poder realitzar l'exploració i intervenció.
6. **SIAD i SSBB: per fer l'acollida d'urgència i valorar la situació de risc, aquest cas serà prioritari davant la resta de casos o atencions ordinàries a atendre aquell dia.** Així mateix, s'haurà de **designar a un equip tècnic d'urgència** que haurà d'estar compost per: tècnica d'acollida del SIAD, jurista del SIAD, psicòloga del SIAD (per si cal contenció), tècnica social de Serveis Socials en torn d'urgència. S'haurà de contactar amb l'equip referent de la dona i fills/es, si s'escau per obtenir informació més precisa del cas. **En aquesta acollida d'urgència s'haurà de:**
  - a. Fer signar el document de consentiment informat estàndard ([Annex 8](#)).
  - b. Passar el qüestionari RVD-BCN (mai directament, sinó estructurar l'entrevista incloent els ítems del qüestionari) ([Annex 4](#)). En cas d'obtenir un resultat de **risc ALT en el RVD-BCN**, caldrà actuar segons:
    - i. Si la dona **vol denunciar**:
      - Coordinació amb Policia Local i MMEE-GAV (MMEE – GAV Trasllat d'informació al Jutjat VIDO + gestió advocat/ada ofici).
      - Coordinació amb OAVD, en cas d'interposició de mesures cautelars.
    - ii. Si la dona **no vol denunciar i hi ha perill per la seva integritat o fills /es, si s'escau:**

- Donar trasllat a Fiscalia ([Annex 9](#)).
  - Donar trasllat a Policia Local.
- iii. Si la dona **té fills/es, tot i la intenció de denunciar**:
- Donar trasllat i derivació a SSBB (SSBB a EAIA).
  - Donar trasllat a Policia Local.
- iv. Si la **dona té lesions físiques i/o psicològiques**:
- Derivació a ABS i acompanyament de la dona, prèvia coordinació amb TS referent del Centre d'Atenció Primària, per la sol·licitud informe mèdic de lesions. Si les lesions són molt greus i requereixen intervenció especialitzada, acompanyament a l'Hospital de referència. El servei que realitzarà l'acompanyament físic serà una de les professionals socials de l'equip tècnic d'urgència activat pel cas.
  - Si són de tipus sexual, realitzar el pas anterior i, a més a més, valorar activar el SIC (Servei d'Intervenció en Crisi de la Generalitat de Catalunya). Només el poden activar agents activadors qualificats designats a tal fi.
- c. **Estructurar l'entrevista d'urgència** utilitzant de guia el document de derivació als recursos d'allotjament d'urgència ([Annex 11](#)). Aquesta informació recollida haurà de servir a l'hora de derivar a la dona a recursos d'acollida d'urgència si finalment es determina així. Cal seguir el rigor tècnic i simplificar els processos de treball, ja que es tracta d'una situació d'urgència i la gestió s'ha de poder realitzar, idealment, dins de l'horari de treball ordinari.
- d. **Valorar si la dona disposa de recursos alternatius propis**: altres habitatges, familiars que la puguin acollir, vehicle propi i accés a diners.
- i. **En cas que sí disposi de recursos personals propis**, caldrà activar aquests recursos personals. S'haurà de donar suport, però la dona haurà de fer-se càrrec de manera autònoma en la mesura del possible.
  - ii. **En cas que la dona no disposi de recursos personals propis o els recursos alternatius de què disposi siguin fàcilment localitzables pel presumpte agressor (nivell de risc)**: s'haurà d'activar un recurs d'allotjament temporal urgent (pas següent).
- e. **Determinar si la persona agressora pot localitzar, amenaçar, intimidar o agredir a la dona, també als seus fills/filles i/o a qui l'estigui allotjant per complementar la valoració del risc del RVD-BCN.**
7. **Per l'activació del recurs temporal d'urgència de l'Ajuntament d'Esparreguera** s'haurà de procedir de la següent manera:
- a. Serà la **persona adscrita al SIAD responsable de l'Acord Marc** per a la contractació dels serveis d'acolliment i d'atenció urgent temporal per a dones en situació de violència masclista i llurs fills i filles, que regula els recursos d'acollida d'urgència, **qui l'activi** en cas de necessitat, tot i que la valoració del cas s'haurà fet amb l'equip tècnic d'urgència.
  - b. La persona adscrita al SIAD responsable de l'Acord Marc haurà de posar-se en contacte amb les empreses que en formen part del lot 1 de l'acord marc per veure la disponibilitat de plaça.

- i. **En cas de tenir plaça disponible pel cas d'urgència**, caldrà fer l'informe de derivació als recursos indicats en el document "Guia d'activació dels recursos per a l'aplicació de mesures de resposta urgent en situacions de violència masclista" i adjuntar el RVD-BCN ([Annex 4](#)). La persona adscrita al SIAD responsable de l'Acord Marc farà les contractacions menors basades en l'empresa amb disponibilitat de plaça durant el necessari i màxim indicat en l'Acord Marc.
- ii. **En cas de no tenir plaça disponible immediata**, caldrà activar un hotel o hostel fora del municipi d'Esparreguera (per assegurar la seguretat de la dona, fills i filles, si és el cas), però proper al municipi per poder realitzar visites per part de l'equip tècnic del cas, si és necessari. L'activació l'haurà de fer l'equip tècnic d'urgència.

El llistat d'hotels està disponible en la "Guia per a l'activació dels recursos per a l'aplicació de mesures de resposta urgent en situacions de violència masclista", document a banda no disponible en la versió pública del Protocol Local.

- c. **Per activar el trasllat**, serà necessari determinar si la dona disposa de recursos propis, de manera que:
  - i. **Si aquesta no en disposa**, el personal tècnic d'urgència haurà d'activar el trasllat.
  - ii. En cas de no tenir disponibilitat per fer el trasllat, s'optarà per donar a dona un bitllet de transport públic fins al destí, sempre es garanteixi la seva seguretat.
  - iii. En cas de no disposar d'aquest bitllet o estar fora dels horaris de funcionament del transport públic, o bé posar en perill la seva integritat, i la de dels seus fills i filles (si en té), s'haurà de gestionar un servei de taxi mitjançant factura que s'haurà d'adreçar al servei d'Igualtat.
  - iv. En casos excepcionals i davant la impossibilitat de garantir el trasllat de les persones a través dels mitjans anteriors, la PL realitzarà el trasllat amb mitjans propis.

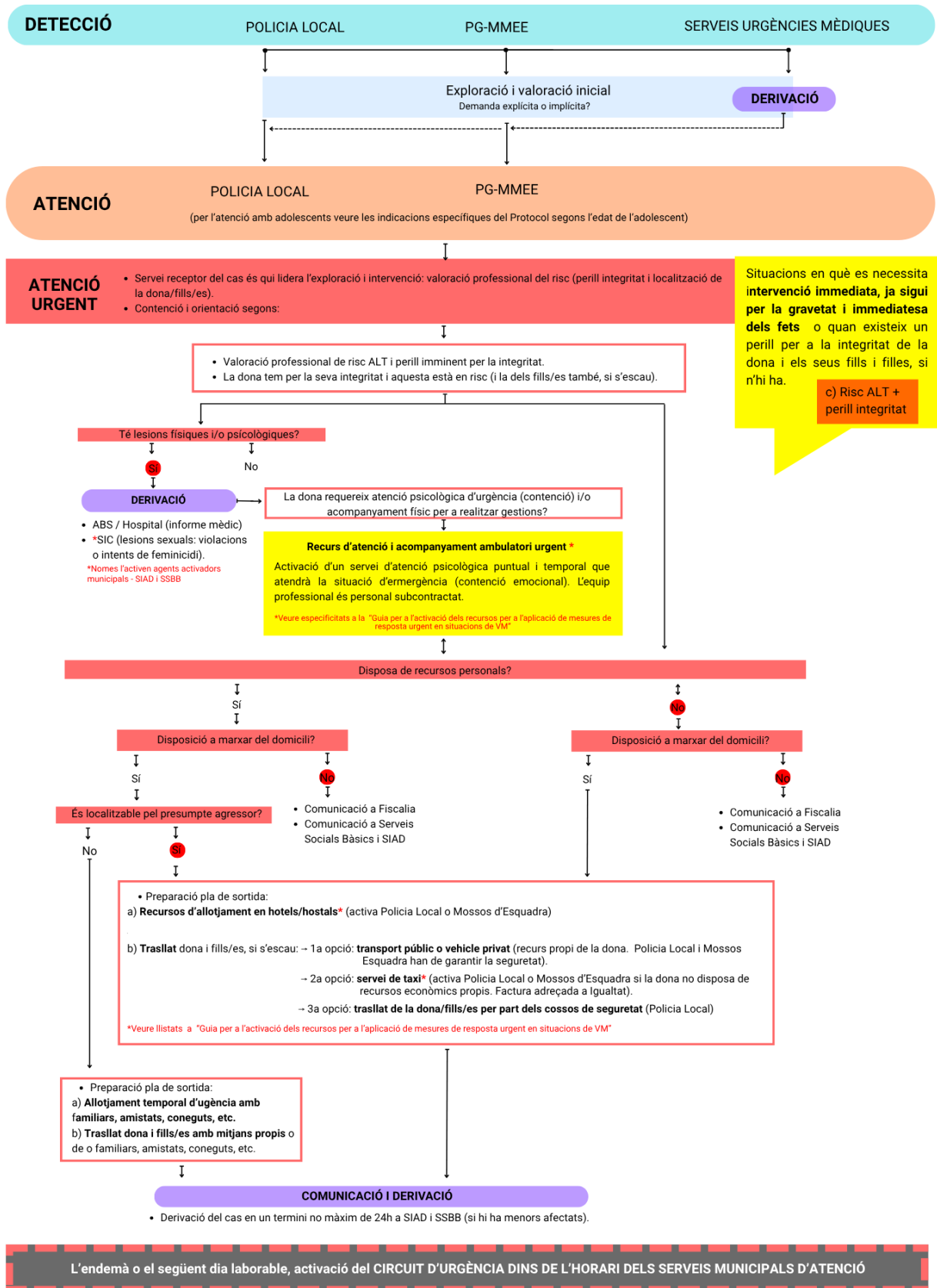
El llistat de taxis està disponible en la "Guia per a l'activació dels recursos per a l'aplicació de mesures de resposta urgent en situacions de violència masclista", document a banda no disponible en la versió pública del Protocol Local.

8. Si la dona necessita recollir les **seves pertinences** al domicili i existeix risc de que el presumpte agressor estigui o vagi al domicili, la Policia Local, Mossos o qui determini el/la jutge/jutgessa, haurà d'acompanyar al domicili per vetllar per la seguretat de la dona i els seus fills i filles. En cas que hi hagi menors o persones dependents a càrrec de la dona, l'equip tècnic de l'equip d'urgència custodiarà al menor.
9. **Si la dona necessita suport psicològic per a una contenció emocional o bé necessitar ser acompanyada** per a realitzar una denúncia, anar al metge o hospital, SSB i SIAD poden activar el recurs d'atenció i acompanyament ambulatori urgent, que podrà ser equip tècnic propi de l'ens o bé personal subcontractat mitjançant contracte basat de l'Acord Marc.
10. **De manera paral·lela a l'activació del recurs d'acollida d'urgència temporal de l'Acord Marc**, s'haurà de fer la sol·licitud a la xarxa de recursos públics que posa a disposició la Subdirecció de Gestió de Serveis i Recursos d'Atenció a les Violències Masclistes que es gestionen des de la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes:

Serveis d'atenció i acolliment d'urgència (SAAU), Serveis d'Acolliment i Recuperació (SAR) i Serveis Substitutoris de la Llar (SSLL). **Per realitzar la derivació cal:**

- a. Que la tècnica social d'urgència assignada al cas empleni i envii l'informe social de sol·licitud ([Annex 11](#)). Serà el document que a l'entrevista d'acollida d'urgència ja s'haurà omplert, juntament amb el qüestionari RVD-BCN.
  - b. Que la tècnica social d'urgència assignada al cas valori amb la responsable de Serveis Socials si és possible assumir o no el compromís de pagament que hauria d'assumir l'Ajuntament d'Esparreguera si la dona disposa d'ingressos i es vol fer la sol·licitud a Serveis Substitutoris de la Llar (SSLL) (pisos tutelats de suport). S'ha de tenir present que aquest recurs sol tenir més disponibilitat que els recursos d'acolliment d'urgència (SAAU) i tenen un cost inferior que els SAAU. Els documents pertinents per fer la sol·licitud als SSLL o al SAAU es troben a la "Guia d'activació dels recursos per a l'aplicació de mesures de resposta urgent en situacions de violència masclista".
11. Cal tenir en compte que per derivar a una dona, i els seus fills i filles (si s'escau) als Serveis i Recursos d'Atenció a les Violències Masclistes de la Generalitat, hi ha diferents recursos segons el perfil de la dona i les necessitats que aquesta presenti:
- c. **Certesa o sospita de consum de drogues:** si es tracta d'una dona amb problemàtica de consum i violència masclista, s'ha d'omplir l'annex que cal adjuntar per plaça a l'Espai Ariadna (accepten fills i filles). Com a criteri previ a la sol·licitud a tenir en compte per l'equip tècnic d'urgència és que la dona ha de tenir consciència de la problemàtica de consum i manifestar voluntat de canvi, estar en seguiment o vinculada a Centre d'Atenció i Seguiment a Drogodependències (CAS) o altres serveis similars. Els documents pertinents per fer la sol·licitud a aquest espai es troben a la "Guia d'activació dels recursos per a l'aplicació de mesures de resposta urgent en situacions de violència masclista".
  - a. **Certesa o sospita d'afectació de la salut mental:** s'haurà d'omplir l'annex que cal adjuntar per Serveis Substitutoris de la Llar (SSLL) especialitzat en salut mental i violència masclista. Com a criteri previ a la sol·licitud a tenir en compte per l'equip tècnic d'urgència és que la dona ha de tenir certa consciència de la seva problemàtica de salut mental i ha d'estar en seguiment o vinculada a un Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) o altres serveis similars. Els documents pertinents per fer la sol·licitud a aquest espai es troben a la "Guia d'activació dels recursos per a l'aplicació de mesures de resposta urgent en situacions de violència masclista".
12. **Tots els enviaments de documents (informes i valoracions)** que s'enviïn externament a l'Ajuntament d'Esparreguera **han d'anar degudament encriptats** tal com s'especifica en apartats anteriors. Quan es facin les sol·licituds als recursos, siguin els de l'Acord Marc com els de la Generalitat de Catalunya, les referents del cas han d'estar en còpia als correus per poder garantir un treball en xarxa adient.

### 5.5.3. Circuit d'actuació urgent amb dones en casos de violència masclista fora de l'horari dels serveis municipals d'atenció



Font pròpia.

## PROCEDIMENT DE TREBALL:

### Circuit d'urgència fora d'horari S'ACTIVA QUAN:

Arriba a qualsevol dels serveis de detecció indicats en el circuit específic, una situació en què es necessita realitzar una **intervenció immediata**, ja sigui **per la gravetat i immediatesa dels fets** o quan **existeix un perill per a la integritat** de la dona i els seus fills i filles, si n'hi ha, tot i ser fora d'horari dels serveis municipals d'atenció.

1. Si la dona **sol·licita l'abandonament del domicili perquè tem per la seva integritat física i psicològica**, l'atenció i la valoració de la idoneïtat de la derivació de la dona, i dels fills i filles, si s'escau, a un recurs d'allotjament temporal urgent, **la realitzarà la Policia Local o MMEE**. Davant aquesta situació caldrà valorar:
  - a. La situació de risc de la dona i els seus fills i filles, si s'escau, i determinar les mesures de protecció pertinents seguint els protocols específics de cada organisme (Policia Local o Mossos d'Esquadra). En aquest sentit, si la dona es nega a col·laborar amb les mesures de protecció proposades o disponibles i hi ha un risc elevat per la seva integritat o la dels seus fills/es, els cossos de seguretat, d'ofici, instaran diligències al Ministeri Fiscal i altres organismes pertinents com els d'infància en risc.
  - b. Si la **dona té lesions físiques i/o psicològiques**: trasllat de la dona al centre mèdic de referència obert per part de la Policia Local per a la realització d'un examen de salut i sol·licitud d'informe mèdic de lesions. Si les lesions són molt greus i requereixen intervenció especialitzada, trasllat de la dona per part de la Policia Local a l'Hospital de referència.  
Si són de tipus sexual, realitzar el pas anterior i, a més a més, valorar activar el SIC (Servei d'Intervenció en Crisi de la Generalitat de Catalunya). Només el poden activar agents activadors qualificats designats a tal fi.
  - c. Valorar si la dona disposa de recursos alternatius propis: altres habitatges, familiars que la puguin acollir, vehicle propi i accés a diners.
    - i. **En cas que sí que disposi de recursos personals propis**, caldrà activar aquests recursos personals. S'haurà de donar suport, però la dona haurà de fer-se càrrec de manera autònoma en la mesura del possible.
    - ii. **En cas que la dona no disposi de recursos personals propis** o els recursos alternatius de què disposi siguin fàcilment localitzables pel presumpte agressor (nivell de risc), s'haurà d'activar un recurs d'allotjament temporal urgent: hotel o hostal (pas següent).
2. **Qualsevol dona i els seus fills i filles (si és el cas) que ho requereixin i així es valori, seran traslladats a un hotel o hostal fora del municipi** (per motius de seguretat) a l'espera de ser derivats al recurs d'acollida i protecció residencial urgent en els següents dies laborables quan es disposi de plaça.  
El llistat d'hotels està disponible en la "Guia per a l'activació dels recursos per a l'aplicació de mesures de resposta urgent en situacions de violència masclista", document a banda, no disponible en la versió pública del Protocol Local.
3. **Per activar el trasllat**, serà necessari determinar si la dona disposa de recursos propis, de manera que:

- a. **En cas que la dona disposi de mitjans propis** per traslladar-se a l'hotel o hostel assignat, ho farà ella amb els seus recursos (cotxe particular o títols de transport públic).
  - b. **En cas que la dona no disposi de recursos propis o alternatius**, s'haurà de gestionar un **servei de taxi** mitjançant factura que s'haurà d'adreçar al servei d'Igualtat.  
El llistat de taxis està disponible en la "Guia per a l'activació dels recursos per a l'aplicació de mesures de resposta urgent en situacions de violència masclista", document a banda no disponible en la versió pública del Protocol Local.
  - c. **En cas de no obtenir resposta per part de les empreses de taxi de la zona**, la Policia Local de garantir el transport de la dona, i fills i filles, si s'escau, fins a l'hotel o hostel assignat.
4. Els cossos de seguretat que facin la derivació a l'hotel o hostel hauran de comunicar al SIAD i a Serveis Socials, l'actuació efectuada de la manera més immediata possible i com a màxim dins d'un termini de 24 hores.
  5. L'endemà o el primer dia laborable després rebre la derivació a l'hotel o hostel, caldrà designar a l'equip tècnic d'urgència per al cas (SIAD i SSB).
  6. A partir d'aquí, el procediment de treball és el mateix que s'ha especificat en el circuit d'urgència dins de l'horari dels serveis municipals d'atenció ([circuit 5.5.2](#)).

### 5.5.4. Resum d'actuació no urgent amb adolescents en situació de violència masclista dins i fora de l'àmbit familiar segons fase d'exploració i d'intervenció

	Adolescents menors de 16 anys	Adolescents a partir de 16 anys
<b>FASE D'EXPLORACIÓ</b>		
<b>INFORMAR</b>	<p><b>No s'informa al pare, presumpte agressor, de l'exploració de l'adolescent, si això pot incrementar el risc.</b> S'informa a la mare o a la figura protectora, si l'adolescent així ho valora.</p>	
Violència masclista DINS de l'àmbit familiar	<p><b>Majors de 14 anys:</b> <b>Se'ls pot donar informació com a agents actius.</b> Si l'adolescent no vol informar a la mare o figura protectora i <b>es percep un risc ALT</b> per a la salut o la vida de l'adolescent, se l'informa de l'obligatorietat del servei a comunicar-ho i donar trasllat a Serveis Socials i Fiscalia.</p> <p>Si l'adolescent no vol informar però no es percep risc, cal treballar amb l'adolescent els motius de no revelació i per a que la mare o figura protectora s'involcri.</p>	
Violència masclista FORA de l'àmbit familiar	<p><b>Majors de 14 anys:</b> Si l'adolescent no vol informar als progenitors i <b>es percep un risc ALT</b> per a la salut o la vida de l'adolescent, se l'informa de l'obligatorietat del servei a comunicar-ho i <b>donar trasllat a Serveis Socials i Fiscalia.</b></p> <p>Si l'adolescent no vol informar però no es percep risc, cal treballar amb l'adolescent els motius de no revelació i per a que la família s'involcri.</p>	<p><b>El seu consentiment és suficient per iniciar qualsevol exploració i intervenció.</b></p> <p>Poden rebre informació i assessorament, orientació o assistència, així com atenció o tractament <b>sense consentiment dels seus progenitors, tutors/es o guardadors.</b></p> <p>Si l'adolescent no vol informar però no es percep risc, cal treballar amb l'adolescent els motius de no revelació i perquè la família s'involcri.</p>
<b>CONSENTIR</b>	<p><b>Majors de 14 anys:</b> <b>Poden donar el consentiment</b> de les seves dades personals, sense consentiment progenitors, <b>excepte</b> els casos on es necessiti l'assistència dels titulars de la pàtria potestat, per rebre informació i assessorament dels serveis.</p>	<p>Si finalment l'adolescent no vol que s'informi cap de les persones tutores legals i <b>es valora una situació de risc ALT</b> per la seva vida o salut, es donarà trasllat als <b>Serveis Socials i a Fiscalia</b>, així com a la família, si el fet de que aquesta s'assabenti no suposa un increment del risc per l'adolescent (art. 236-8.2 del llibre segon del Codi Civil de Catalunya<sup>10</sup>) i art. 7 de la Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals).</p>
<b>COMUNICAR</b>	<p><b>No comunicar al pare, presumpte agressor, si genera risc.</b></p> <p>Es comunica a la mare o figura protectora, si l'adolescent així ho valora.</p>	
Violència masclista DINS de l'àmbit familiar	<p><b>Si l'adolescent argumenta conseqüències negatives d'informar la seva família:</b> La situació s'ha de comunicar als Serveis Socials competents (cal avisar prèviament l'adolescent i assegurar-se que aquest continua sense voler informar a progenitors o tutores legals). A més, <b>si es percep un risc ALT</b> per a la salut o la vida de l'adolescent, <b>cal donar trasllat a Fiscalia.</b></p>	
Violència masclista FORA de l'àmbit familiar	<p><b>Si família o persones tutores legals s'adrecen al servei sol·licitant informació:</b> Caldrà explicar-los els beneficis de la intervenció i proporcionar-los alguna indicació sobre la seva evolució, sense revelar el detall si es percep increment de risc per l'adolescent.</p> <p><b>Si l'adolescent argumenta conseqüències negatives d'informar la seva família:</b> La situació s'ha de comunicar als serveis socials competents (cal avisar prèviament l'adolescent i assegurar-se que aquest continua sense voler informar a progenitors o tutores legals). A més, <b>si es percep un risc ALT</b> per a la salut o la vida de l'adolescent, <b>cal donar trasllat a Serveis Socials i a Fiscalia.</b></p>	

<sup>10</sup> Segon llibre del Codi Civil de Catalunya, Disponible a: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2010-13312>

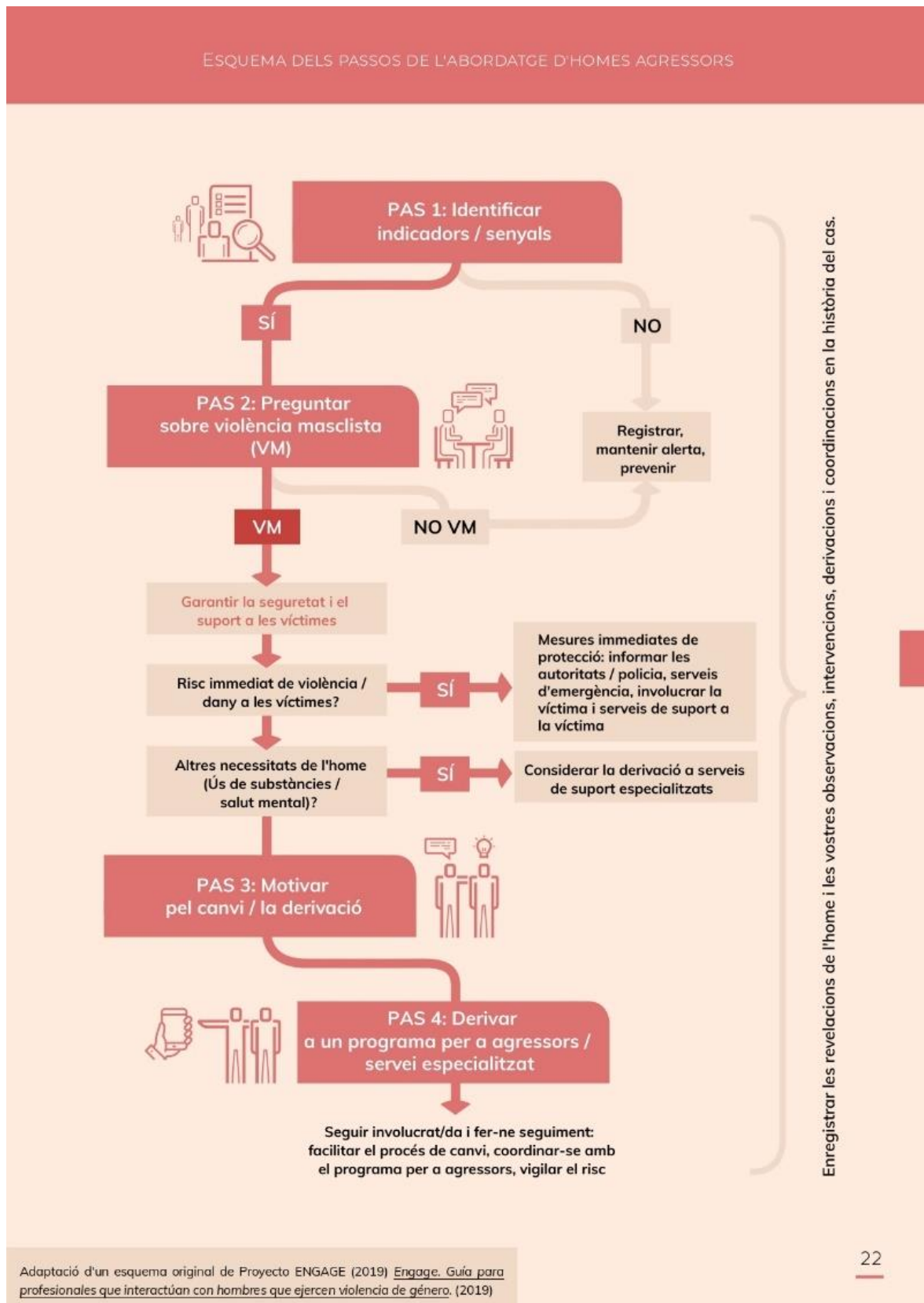
En actuacions en menors cal tenir en compte els indicadors de risc i actuar segons la normativa reguladora en protecció d'infància i els protocols específics existents a tal efecte.

	Adolescents menors de 16 anys	Adolescents a partir de 16 anys
<b>FASE D'INTERVENCIÓ</b>		
<b>INFORMAR</b>		
	<p><b>No s'informa al pare, presumpte agressor, de l'exploració de l'adolescent, si això pot incrementar el risc.</b> S'informa a la mare o a la figura protectora, si l'adolescent així ho valora.</p>	
<b>Violència masclista DINS de l'àmbit familiar</b>	<p><b>Majors de 14 anys:</b> Si l'adolescent no vol informar a la mare o figura protectora i <b>es percep un risc ALT</b> per a la salut o la vida de l'adolescent, se l'informa de l'obligatorietat del servei a comunicar-ho i donar trasllat a Serveis Socials i Fiscalia.</p> <p>Si l'adolescent no vol informar però no es percep risc, cal treballar amb l'adolescent els motius de no revelació i per a que la mare o figura protectora s'involcra.</p>	
<b>Violència masclista FORA de l'àmbit familiar</b>	<p><b>Majors de 14 anys:</b> Si l'adolescent <b>no vol informar</b> als progenitors i <b>es percep un risc ALT</b> per a la salut o la vida de l'adolescent, se l'informa de l'obligatorietat del servei a comunicar-ho i <b>donar trasllat a Serveis Socials i Fiscalia.</b></p> <p>Si l'adolescent no vol informar però no es percep risc, cal treballar amb l'adolescent els motius de no revelació i per a que la família s'involcra.</p>	
<b>CONSENTIR</b>		
	<p><b>És necessari el consentiment per escrit dels progenitors o tutors/es legals en funció de l'interès superior de les persones adolescents, excepte</b> els supòsits recollits al en el Codi Civil de Catalunya relatiu a la persona i a la família de restricció de la pàtria potestat.</p> <p><b>Majors de 14 anys:</b> <b>Poden donar el consentiment</b> de les seves dades personals, sense consentiment progenitors, <b>excepte</b> els casos on es necessiti l'assistència dels titulars de la pàtria potestat, per rebre informació i assessorament dels serveis.</p>	<p><b>El seu consentiment és suficient per iniciar qualsevol exploració i intervenció.</b></p> <p>Poden rebre informació i assessorament, orientació o assistència, així com atenció o tractament <b>sense consentiment dels seus progenitors, tutors/es o guardadors.</b></p> <p>Si l'adolescent no vol informar però no es percep risc, cal treballar amb l'adolescent els motius de no revelació i perquè la família s'involcra.</p> <p>Si finalment l'adolescent no vol que s'informi cap de les persones tutores legals i <b>es valora una situació de risc ALT</b> per la seva vida o salut, es donarà trasllat als <b>Serveis Socials i a Fiscalia</b>, així com a la família, si el fet de que aquesta s'assabenti no suposa un increment del risc per l'adolescent (art. 236-8.2 del llibre segon del Codi Civil de Catalunya<sup>11</sup> i art. 7 de la Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals).</p>
<b>Violència masclista DINS de l'àmbit familiar</b>	<p><b>No és necessari el consentiment del progenitor quan és el presumpte agressor</b> <sup>11</sup> en els supòsits següents (només requereix el de la mare):</p> <p>a) <b>Procediment penal obert</b> per haver atemptat contra la vida, la integritat física, la llibertat, la integritat moral o la llibertat i indemnitat sexuals de l'altre progenitor o dels fills i filles comuns menors d'edat, o contra el qual s'ha dictat una sentència condemnatòria, mentre no s'extingeixi la responsabilitat penal.</p> <p>b) <b>Quan la mare dels infants o adolescents, tot i no existir denúncia, rep assistència dels serveis de la Xarxa d'abordatge de les violències masclistes i es pot acreditar</b> – amb el Model Acreditatiu Comú o MAC.</p> <p><sup>11</sup> Modificació del llibre segon del Codi Civil de Catalunya, Codi relatiu a la persona i a la família.</p>	
<b>Violència masclista FORA de l'àmbit familiar</b>	<p><b>És necessari el consentiment per escrit dels progenitors o tutors/es legals en funció de l'interès superior de les persones adolescents, excepte</b> els supòsits recollits al en el Codi Civil de Catalunya relatiu a la persona i a la família de restricció de la pàtria potestat.</p> <p><b>Majors de 14 anys:</b> <b>Poden donar el consentiment</b> de les seves dades personals, sense consentiment progenitors, <b>excepte</b> els casos on es necessiti l'assistència dels titulars de la pàtria potestat, per rebre informació i assessorament dels serveis.</p>	
<b>COMUNICAR</b>		
	<p><b>Si progenitor, presumpte agressor, s'adreça al servei sol·licitant informació:</b> Caldrà valorar el risc del fet de comunicar la intervenció amb l'adolescent. <b>Si es percep un risc ALT</b> per a la salut o la vida de l'adolescent, <b>cal donar trasllat a Serveis Socials i a Fiscalia.</b></p>	
<b>Violència masclista DINS de l'àmbit familiar</b>	<p><b>Si l'adolescent argumenta conseqüències negatives d'informar la seva família:</b> La situació s'ha de comunicar als serveis socials competents (cal avisar prèviament l'adolescent i assegurar-se que aquest continua sense voler informar a progenitors o tutores legals). A més, si <b>es percep un risc ALT</b> per a la salut o la vida de l'adolescent, <b>cal donar trasllat a Serveis Socials i a Fiscalia.</b></p>	
<b>Violència masclista FORA de l'àmbit familiar</b>	<p><b>Si família o persones tutores legals s'adrecen al servei sol·licitant informació:</b> Caldrà explicar-los els beneficis de la intervenció i proporcionar-los alguna indicació sobre la seva evolució, sense revelar el detall si es percep increment de risc per l'adolescent, en cas de no haver risc.</p> <p><b>Si l'adolescent argumenta conseqüències negatives d'informar la seva família:</b> La situació s'ha de comunicar als serveis socials competents (cal avisar prèviament l'adolescent i assegurar-se que aquest continua sense voler informar a progenitors o tutores legals). A més, si <b>es percep un risc ALT</b> per a la salut o la vida de l'adolescent, <b>cal donar trasllat a Serveis Socials i a Fiscalia.</b></p>	

En actuacions en menors cal tenir en compte els indicadors de risc i actuar segons la normativa reguladora en protecció d'infància i els protocols específics existents a tal efecte.

Elaboració pròpia a partir de "Adolescència i violències masclistes. Instrument per garantir la reparació integral" (Generalitat de Catalunya, 2024).

5.5.5. Circuit d'actuació amb homes que exerceixen o han exercit violència



Font "Homes que exerceixen violències masclistes contra la parella o ex-parella. L'abordatge des dels serveis socials." (Conexus, 2022).

### 5.5.6. Altres circuits i protocols

Tot i la bona organització del territori i els recursos de què es disposa, **de vegades apareixen casos que no es poden resoldre amb els recursos a l'abast del municipi**. Aquests casos d'extrema complexitat requereixen intervenció especialitzada en diversos camps, i, per tant, s'han de derivar a recursos externs.

Un llistat d'altres circuits interns, municipals, existents són:

- Circuit municipal de detecció de maltractament infantil en l'àmbit educatiu (Serveis Socials Bàsics i Educació).

Un llistat d'altres circuits externs, supralocals, existents són:

- Circuit d'actuació per casos de mutilació genital femenina (Generalitat de Catalunya) ([Protocol d'actuacions per prevenir la mutilació genital femenina](#))
- Circuit d'actuació en casos de matrimoni forçat (Generalitat de Catalunya) ([Protocol per a la prevenció i l'abordatge del matrimoni forçat a Catalunya.](#))
- Protocol de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans a Catalunya (Generalitat de Catalunya) ([Protocol de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans a Catalunya](#)).
- Circuit d'actuació davant situacions que requereixen una intervenció en crisi (SIC) per femicidi, intent de femicidi o agressió sexual d'alta intensitat.
- Circuit d'actuació per a casos de violència sexual infantil (Barnahus) (Generalitat de Catalunya).
- Circuit d'actuació per a casos de violències sexuals en entorns d'oci (Generalitat de Catalunya) ([Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci, espai públic i transports](#)).

Aquests circuits no formaran part del present protocol, però s'hauran de tenir en compte per actuar en casos on la situació de violència masclista donada sigui tan específica que requereixi canals també específics d'intervenció.

## 5.6. Coordinació de casos: la Comissió Tècnica

### Vigència i objectius

**La Comissió Tècnica representa l'òrgan tècnic de treball responsable de vetllar que el circuit d'abordatge de la violència masclista funcioni correctament** i adaptar-lo a les necessitats canviants del municipi d'Esparreguera.

La **vigència** de la Comissió Tècnica tindrà la mateixa vigència que la del present protocol: **4 anys**. Tanmateix, si en l'aplicació del protocol es veu la necessitat de modificar la Comissió pel que fa a estructura i integrants, tot seguint criteris d'expertesa i necessitats puntuals, es podrà modificar la composició d'aquesta.

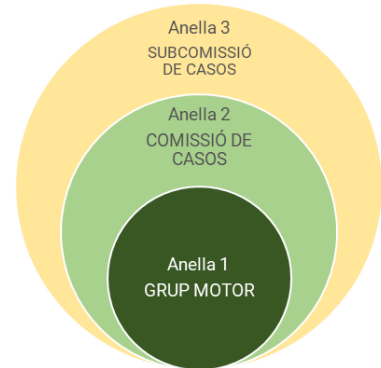
Per tal de definir les tasques per les quals ha de vetllar la Comissió Tècnica, es defineixen els següents **objectius específics**:

- **Dinamitzar la xarxa local de violència**, garantint així les eines necessàries per a garantir el funcionament del circuit d'abordatge de les violències masclistes
- **Realitzar el seguiment i l'avaluació del funcionament del protocol.**
- **Impulsar les millores i canvis necessaris** perquè tant el protocol com la xarxa d'agents implicats, s'adaptin a les necessitats i a la realitat canviant del municipi.

### Composició i funcions

D'acord amb les característiques del municipi d'Esparreguera es defineix una estructura organitzativa dels serveis i recursos vinculants en el protocol que es conceptualitza a través de 3 anelles d'intervenció:

- *Grup Motor (anella 1).*
- *Comissió de casos (anella 2).*
- *Subcomissió de casos (anella 3).*



#### Anella 1. El grup motor

Descripció general	És l'òrgan operatiu per a la presa de decisions en l'àmbit institucional. Lidera la revisió i el disseny del protocol, el seguiment i l'avaluació d'aquest, així com la selecció i coordinació de casos a tractar a les altres anelles.
Composició	SIAD (tècnica d'acollida, psicòloga i jurista) i Àrea de Serveis Socials Bàsics (referent violència masclista i altres tècniques referents de casos).
Funcions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser el nucli impulsor i organitzatiu de la xarxa mantenint la voluntat de cooperació interdepartamental i interinstitucional.</li> <li>• Liderar la revisió, el seguiment i l'avaluació del protocol i circuit.</li> <li>• Revisar casos de manera més constant amb els serveis locals d'atenció directa a la violència masclista: SSB i SIAD.</li> <li>• Decidir quins casos es traslladen a la resta d'anelles.</li> </ul>
Coordinació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 reunió mensual de coordinació del Grup Motor. La convocatòria i ordre de la coordinació es lidera des del SIAD.</li> </ul>

#### Anella 2. Comissió de casos

Descripció general	Recursos que intervenen de forma directa en situacions de violència masclista, i, per tant, formen part de la Comissió Tècnica.
Composició	SIAD (tècnica d'acollida, psicòloga i jurista), Àrea de Serveis Socials Bàsics, (referent de violència masclista), Policia Local, Salut ABS, PG-ME de Martorell.
	<p><b>i</b> Es podran convocar als diferents agents de la manera grupal o individual, en un mateix dia en la mateixa franja horària o en diferents</p>

<p>Funcions</p>	<p>franges, segons cada cas per tal d'assegurar la protecció i confidencialitat de les dades personals dels casos a tractar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vetllar pel compliment dels objectius del protocol. Paper actiu en l'avaluació de l'aplicació per promoure les millores i les actualitzacions que se'n derivin del protocol i circuit.</li> <li>• Difondre i aplicar el protocol, tant entre els i les professionals dels serveis implicats, com entre altres agents clau de la comunitat i a tota la ciutadania.</li> <li>• Consensuar i aplicar les estratègies i els instruments que contribueixin a fer més efectiu el tractament integral de la violència masclista.</li> <li>• Revisar casos de manera més puntual amb els serveis territorials (locals, comarcals i autonòmics – si s'escau- ) d'atenció directa a la violència masclista.</li> <li>• Desenvolupar, en funció de les necessitats detectades, els plans i/o els circuits d'atenció específics que complementin aquest protocol (immigració, dones grans, del món rural, precarietat econòmica, infants, adolescents i joves, femicidi, etc.).</li> </ul>
<p>Coordinació</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 reunions anuals de la Comissió de Casos: reunions de seguiment del funcionament i avaluació del protocol i d'anàlisi de casos concrets. En aquests espais es decidirà si cal convocar subcomissions de casos segons necessitats. La convocatòria i ordre de la coordinació es lidera des del SIAD.</li> </ul>

**Anella 3. Subcomissió de casos**

<p>Descripció general</p>	<p>Agents que no formen part de la Comissió Tècnica ni del procés de revisió del protocol, però poden ser convocades de manera puntual per la mateixa si es considera que la seva participació es requerida en algun cas o en alguna sessió de treball de la Comissió.</p>
<p>Composició</p>	<p>Membres de la Comissió Tècnica (les persones referents dels serveis que s'escaigui segons l'estratègia que calgui treballar) més les persones professionals expertes dels serveis que s'escaigui, segons l'estratègia que calgui treballar. Aquests serveis podrien ser: Convivència, Esports, Cultura, Joventut, Habitatge, Servei municipal d'educació, SIE's de referència (Igualada i Sant Feliu de Llobregat), DPPIA, Llevadora Salut-ABS, CAS, Centres educatius (primària i secundària), CSMA, CSMIJ, SOC, Jutjat, ASSIR.</p> <p><b>i</b> Es podran convocar als diferents agents de la manera grupal o individual, en un mateix dia en la mateixa franja horària o en diferents franges, segons cada cas per tal d'assegurar la protecció i confidencialitat de les dades personals dels casos a tractar.</p>
<p>Funcions</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en la Comissió de casos davant les situacions que requereixin la seva presència, coneixement i actuació.</li> </ul>

Coordinació	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revisar casos de manera més puntual amb els serveis territorials (locals, comarcals i autonòmics - si s'escau-) d'atenció directa a la violència masclista.</li><li>• Les reunions en convocaran a partir de la decisió del Grup Motor (anella 1) i la Comissió de casos (anella 2), segons necessitat i cada cas. La convocatòria i ordre de la coordinació es lidera des del SIAD.</li></ul>
-------------	--

### Críteris imprescindibles per formar part de la Comissió Tècnica

Seguint l'article 7 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista que indica els principis orientadors de les intervencions dels poders públics:

- Qualsevol professional que formi part de la Comissió local no pot negar el motiu pel qual existeix la Comissió: la violència masclista.
- Qualsevol professional que formi part de la Comissió local ha de tenir sensibilitat en la matèria en la qual s'està treballant: la violència masclista.
- Seguint el punt anterior, qualsevol professional que formi part de la Comissió local ha de tenir un mínim de 10 hores de formació en l'abordatge de la violència de gènere i en perspectiva de gènere amb el doble objectiu de, per una banda, d'obtenir coneixement profund en la matèria i, per altra banda, treballar la reproducció i perpetuació dels estereotips sexistes en la pràctica professional, tot plegat, per evitar la victimització secundària de les dones.
- Qualsevol professional que formi part de la Comissió local ha de subscriure que:
  - La violència masclista és un dels problemes més greus als que s'enfronten les nostres societats contemporànies, una qüestió de salut pública i que atempta contra els drets humans més fonamentals.
  - La violència masclista no és un fenomen individual que pateixen determinades dones, sinó que és quelcom estructural i, per tant, social.
  - La violència masclista va més enllà de la violència física en l'àmbit de parella i engloba múltiples formes i s'expressa en diversos àmbits de la vida (Llei 5/2008, de 24 d'abril, sobre el dret de les dones a erradicar la violència masclista i Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista).
  - La violència masclista també afecta als infants i adolescents i, per tant, també se'ls ha de considerar com a víctimes directes d'aquesta.
  - La dona que ha patit una situació de violència masclista és també una dona supervivent, amb habilitats i capacitats preservades que li permeten actuar com a subjecte i dirigir la seva pròpia vida (agència).

### Compromisos a assumir per a totes les anelles que conformen la Comissió Tècnica

- Assistir a les convocatòries establertes almenys amb la representació d'una o un professional del servei convocat amb l'objectiu de mantenir espais de coordinació periòdics.
- Participar i intervenir activament en la Comissió.
- Aportar el seu coneixement, experiència i informació sobre les intervencions que contribueixin a fer més efectiu l'abordatge integral de la violència masclista.
- Adquirir la formació específica necessària i promoure la capacitat dels professionals dels equips per garantir l'òptima aplicació del protocol.
- Complir els acords presos en el marc de la Comissió i contribuir activament a millorar el protocol.
- Compartir la informació necessària, i prèviament acordada, que permeti evitar la victimització secundària de les dones.
- Promoure la utilització dels formularis de derivació consensuats amb aquesta finalitat, a fi de simplificar la transmissió de la informació entre professionals.

#### 5.6.1. Transmissió d'informació i derivació de casos

Per tal d'unificar els canals de coordinació dels casos i garantir el dret de confidencialitat de dades de les persones implicades en l'abordatge integral de la violència masclista, s'estableixen preferentment, els següents mecanismes de transmissió de la informació:

##### a) Transmissió interna (enviament d'informació a dins de l'Ajuntament)

- **Aplicació de Teams:** s'emprarà per a transferir informació de caràcter puntual dels casos actius entre treballadores i treballadors de l'Ajuntament d'Esparreguera (comunicació interna).
- **Correu electrònic (institucional):** s'emprarà per a transferir informació més extensa dels casos i les derivacions, on s'adjuntaran els documents de derivació elaborats per tal finalitat i que estan annexats en aquest protocol. No caldrà que els documents estiguin xifrats, però sí que caldrà anonimitzar els assumptes dels correus tot i que en el contingut del correu puguin aparèixer noms i cognoms de la persona.

Sempre que es pugui se'n farà un ús limitat dels noms propis de les persones usuàries dels serveis. És recomanable emprar el número d'expedient abans que la informació de caràcter personal per tal d'identificar a la persona. Per això es donarà ús preferent al número d'expedient de l'aplicació o programari de gestió de casos (número d'expedient de Serveis Socials Bàsics i número d'expedient del SIAD).

##### b) Transmissió externa (enviament d'informació fora de l'Ajuntament)

- **Correu electrònic (institucional):** s'utilitzarà per a transferir informació a través de documents xifrats, siguin informes de derivació, informes de seguiment de casos, qualsevol mena de documentació.

En cas de no tenir expedient obert, sí que es podrà fer servir el nom propi, DNI, any de naixement i sexe per tal de poder obrir fitxa a l'aplicació de la gestió de casos.

Pel que fa a les **derivacions de casos** entre serveis, **s'emprarà la fitxa o informe de derivació (Annex 10)**, enviat per correu electrònic tal com s'ha especificat anteriorment. És molt important tenir sempre en compte que només ha de compartir-se la informació que es consideri rellevant per al procés d'acompanyament i recuperació i només haurà de compartir-se aquesta fitxa o informe amb els agents que tinguin implicació directa amb el cas i la dona, mai fer-ho extens a altres agents o comissions encara que siguin internes de l'Ajuntament.

A més a més de l'esmentat, l'informe haurà de contenir les dades relatives al o la professional que l'ha realitzat, quins altres agents formen part de l'equip de seguiment del cas, i quines són les intervencions realitzades fins al moment, així com les demandes a altres serveis/agents o necessitats detectades. D'aquesta manera, es garanteix que les professionals que hi intervenen des dels diferents serveis implicats tenen la informació pertinent evitant revictimitzar la dona fent-li repetir el relat de la seva vivència amb cada agent implicat en el cas. A més, la informació queda registrada en un document unificat i consensuat per a aquesta finalitat, evitant informacions parcials en diferents mitjans i documents.

**En cas que sigui necessari efectuar una derivació a un recurs d'acollida d'urgència**, cada entitat i recurs que ofereix aquest servei disposa del seu propi full de derivació. Com fins en el moment en què sorgeixi la necessitat l'Ajuntament d'Esparreguera no pot saber certament amb quina entitat i recurs es podrà comptar (ja que això depèn de les places disponibles en el moment de la sol·licitud del recurs), en aquest Protocol Local no s'annexen les fitxes de derivació urgent.

Per acabar, també es compta amb un **document específic per realitzar les comunicacions a Fiscalia** davant la detecció d'una situació de **risc ALT**.

### 5.6.2. Atenció a la diversitat

Per tal de garantir una atenció adequada a les necessitats de cada perfil de nena, jove o dona, és necessari tenir en compte les particularitats de cada perfil de persones. El treball en xarxa del municipi ha de fer-se extensiu als departaments corresponents de l'ens local, així com a les entitats especialitzades que puguin existir en l'àmbit municipal, comarcal o provincial, si s'escau, per a proveir una atenció integral i adequada. D'aquesta manera, **es contribueix a implementar la perspectiva interseccional a totes les intervencions**, vetllant pel compliment i restauració dels drets de totes les persones, independentment de les seves característiques concretes i la casuística del cas.

- **Dones grans.** En el cas de les dones grans és important tenir en compte que, en moltes ocasions, les dones porten una llarga trajectòria de convivència amb el maltractador, en cas que sigui la parella. També són habituals els maltractaments per part d'altres membres de la família, especialment quan estan a càrrec, com fills i filles. Altres factors concrets d'aquesta franja d'edat a tenir en compte són els ingressos econòmics, o la falta d'identificació de les violències masclistes, molt més acceptades i normalitzades que en dones més joves. **Si s'intervé en un cas en què la víctima forma part d'aquest col·lectiu, s'ha de treballar conjuntament amb el Servei de Gent Gran municipal, i tenir en compte que existeix un Protocol contra el maltractament en la vellesa.**

- **Dones amb discapacitat.** En el cas de les dones amb discapacitat cal tenir en compte que, en molts casos, pateixen més violència, tant en l'àmbit de la parella com familiar, sobretot de tipus sexual. Els recursos econòmics i laborals també són, sovint, un dels obstacles més importants de cara a tenir plena autonomia, així com la dificultat d'accés als serveis. **Si s'intervé en un cas en què la víctima forma part d'aquest col·lectiu, s'ha de treballar conjuntament amb les referents de dependència de Serveis Socials Bàsics.**
- **Dones nouvingudes.** En el cas de les dones nouvingudes, un dels factors més destacats a tenir en compte serà la situació administrativa, tant de la dona com dels familiars a càrrec (si en té), a més a més de la comprensió de la llengua, el xoc cultural que es pugui donar en diferents aspectes, el coneixement de l'entorn i dels recursos, i la situació econòmica. **Si s'intervé en un cas en què la víctima forma part d'aquest col·lectiu, cal tenir en compte el Servei de Convivència com a servei referent, ja que compta també amb un circuit específic.**  
Pel que fa a les dones nouvingudes que tenen dificultats de comprensió amb la llengua, existeixen dos serveis que l'Ajuntament d'Esparreguera pot sol·licitar de manera gratuïta i posar a disposició d'aquest col·lectiu. Per a saber més sobre aquests serveis cal consultar la "Guia d'activació dels recursos per a l'aplicació de mesures de resposta urgent en situacions de violència masclista".
- **Dones joves.** La falta d'autonomia pot ser un aspecte a tenir en compte, especialment amb noies adolescents. És important saber valorar, en el moment de l'acompanyament, valorar quins són els límits de la confidencialitat, en els casos en què la jove sigui menor d'edat, però major de 16 anys. **En la intervenció amb dones joves, cal recordar treballar de manera conjunta amb Joventut.**
- **Dones trans i diversitat de gènere.** Tenir en compte la situació documental de la persona, si està reconeguda com a dona o no legalment, marcarà la tipologia d'intervenció i acompanyament que es pot oferir des dels serveis especialitzats. El Servei municipal de Feminismes i LGTBI actuarà com a servei referent. Tot i no disposar de SAI al municipi, sí que n'hi ha comarcalment.

## 6. Seguiment i avaluació del Protocol: Grup Motor

Per tal de garantir el correcte funcionament del Protocol, **es defineixen la regidoria de Feminismes i LGBTI (d'on recau el SIAD, servei especialitzat en violències masclistes) i la de Serveis Socials Bàsics (servei especialitzat en infància i adolescència), que com a Grup Motor del Protocol Local. A aquests dos serveis els hi corresponen les següents tasques:**

- Assegurar un espai de trobada idoni i dotat dels recursos necessaris pel bon desenvolupament de les reunions.
- Gestionar les convocatòries i ordres del dia, de manera alterna amb Feminismes i LGBTI, incloent-hi la relació dels casos que s'abordaran a les diverses reunions.
- Vetllar per la presentació de casos per part dels diferents serveis en les reunions de seguiment.
- Promoure informació, recursos i documents de treball que permetin intercanviar criteris i experiències entre els diferents serveis i agents de la xarxa.
- Vetllar pel compliment dels objectius del protocol.
- Elaboració d'una memòria d'avaluació anual del Protocol Local, conjuntament entre SIAD i SSBB.

Per facilitar la tasca d'aquest darrer punt anterior, es proposen un seguit d'indicadors per tal de "mesurar" els resultats de l'existència del protocol i de les actuacions que se'n desprenen.

### Indicadors generals de l'aplicació del Protocol Local

1. Aplicació del qüestionari RVD-BCN com a eina comuna (aplicació de SSBB i SIAD): *Sí / No / Parcial*.
2. Ús dels canals habilitats pel trasllat de la informació dels casos (*Teams* i correu electrònic): *Sí / No / Parcial*.
3. Ús dels formularis de derivació entre serveis indicats en el protocol: *Sí / No*.
4. Nombre d'actualitzacions del Protocol Local realitzades en funció del seguiment i avaluació anual: *Núm. actualitzacions*.

### Indicadors sobre els objectius específics

5. Nombre de casos gestionats amb metodologia integral i àgil: *Núm. casos*.
6. Percentatge de casos de violència masclista gestionats sense revictimització segons informes dels serveis implicats: *% casos*.
7. Percentatge de casos gestionats amb intervenció multidisciplinària (mínim entre SIAD, SSBB, Policia Local) i coordinada respecte el total de casos: *% casos*.
8. Nombre d'eines o materials per a la detecció de casos desenvolupades i distribuïdes: *Núm. total d'eines o materials*.

### Indicadors sobre prevenció

9. Percentatge de dones i adolescents beneficiades per mesures preventives individuals respecte al total de persones ateses: *% dones ateses i % adolescents ateses*.

10. Existència de programes preventius específics per a homes: *Núm.programes*.
11. Nombre de col·laboracions amb entitats externes per accions de prevenció estructural (segons l'Acord Marc): *Núm.col·laboracions*.
12. Existència d'espais de cura i supervisió dels casos en el Grup Motor del Protocol Local.

#### Indicadors sobre reparació integral

13. Percentatge de dones supervivents que participen activament en els seus processos de recuperació: *% supervivents amb participació activa*.
14. Percentatge de casos de no-repetició identificats després de la intervenció: *% casos no repeteixen*.
15. Nombre d'acreditacions administratives de la condició de VM emesos, per tipologia (en l'àmbit de parella, fora de l'àmbit de parella) i segons servei emissor (SSBB, SIAD): *Núm.acreditacions\*tipologia\*servei emissor*.
16. Temps mitjà de resposta per a l'emissió d'informes acreditatius: *Total temps mitjà*.
17. Percentatge de derivacions a serveis específics d'atenció a homes respecte al total d'homes atesos que exerceixen violència: *% derivacions serveis d'homes*.

#### Indicadors sobre circuits

18. Els circuits establerts serveixen per totes les formes de violència masclista recollides a la llei 17/2020: *Sí / No*.
19. L'activació dels circuits urgents és àgil i eficaç: *Sí (es realitza dins de les primeres 24 h si és urgent i en les primeres 72 h si no és urgent, des de que es té coneixement del cas): Sí / No*.
20. Valoració del grau de satisfacció dels serveis/agents interventors en els circuits d'actuació de les violències masclistes: *Mínim "Bastant Satisfactòria" (escala likert d'1 a 5, sent: 1 – No es fa traspàs de la informació; 2- Gens satisfactòria; 3- Poc satisfactòria; 4- Bastant satisfactòria; 5- Molt satisfactòria)*.

#### Indicadors sobre agents i espais de coordinació (Comissió Tècnica)

21. Percentatge de referents/agents de la Comissió Tècnica formats en violència masclista en relació amb el total de referents/agents que la conformen: *Mínim 80% format, anella 1 i anella 2*.
22. La coordinació entre serveis interventors és àgil i eficaç: *Sí (es realitza dins de les primeres 24 h si és urgent i en les primeres 72 h si no és urgent / No*.
23. Nombre de reunions anuals de la Comissió Tècnica – anella 2: *Mínim 3 reunions ordinàries anuals*.
24. Nombre de reunions anuals del Grup Motor- anella 1: *Mínim 12 reunions ordinàries anuals*.
25. % d'assistència de tots els agents inclosos en les anelles de la Comissió Tècnica segons si se'ls convoca a la Comissió: *% assistència*
26. Percentatge de casos tractats en Comissió Tècnica en relació amb el total de casos per violència masclista detectats en el municipi: *% casos tractats/total casos VM*
27. La Comissió Tècnica (totes les anelles) dissenya i impulsa estratègies preventives i de recuperació en el municipi: *Sí / No*.
28. Valoració del grau d'utilitat de la Comissió Tècnica del Protocol Local (de l'1 al 5, sent 1 poc útil i sent 5 molt útil), segons aquestes variables:

- Abordatge de casos (valoració de l'1 al 5).
- Presa d'acords sobre els procediments i les formes de treball entre serveis i el treball interdisciplinari (valoració de l'1 al 5).
- Planificació d'accions en què participin diversos serveis del municipi (valoració de l'1 al 5).
- Detecció de les dificultats de la xarxa i de les noves necessitats del territori (valoració de l'1 al 5).
- Conèixer als i les professionals i conèixer què fa cada servei (valoració de l'1 al 5).

Els resultats de l'avaluació s'hauran de traslladar al si de la Comissió Tècnica, anelles 1 i 2.

## 7.Referències

- Ajuntament de Barcelona. (2011). RVD-BCN. Protocol de valoració del risc de violència contra la dona per part de la seva parella o exparella. [https://ajuntament.barcelona.cat/dones/sites/default/files/documentacio/rvd-bcn\\_protocol\\_de\\_valoracio\\_del\\_risc\\_de\\_violencia\\_contra\\_la\\_dona\\_per\\_part\\_de\\_la\\_seva\\_parella\\_o\\_exparella.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/dones/sites/default/files/documentacio/rvd-bcn_protocol_de_valoracio_del_risc_de_violencia_contra_la_dona_per_part_de_la_seva_parella_o_exparella.pdf).
- Catalunya. (30 / novembre / 2021). *Decret llei 26/2021, de modificació del llibre segon del Codi civil de Catalunya en relació amb la violència vicària*. Recollit de DOGC núm. 8556: <https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=915452>
- Conexus. (2022). *Homes que exerceixen violències masclistes contra la parella o ex-parella. L'abordatge des dels serveis socials*. Recollit de [https://conexus.cat/wp-content/uploads/2022/10/homes-que-exerceixen-violencia-revisado\\_compressed.pdf](https://conexus.cat/wp-content/uploads/2022/10/homes-que-exerceixen-violencia-revisado_compressed.pdf)
- Consell d'Europa. (2011). *Conveni del Consell d'Europa sobre la prevenció i la lluita contra la violència contra les dones i la violència domèstica*. Recollit de Conveni d'Istanbul: <https://rm.coe.int/1680462543>
- Crenshaw, K. (1991). Mapping the margins. Interseccionalitat, Identity Politics and Violence against women of color. *Stanford Law Review*, 43(6), 1241-1299.
- Generalitat de Catalunya. (2015). *Pla de seguretat de les víctimes de violència masclista i domèstica 2015-2018*. Recollit de <https://dsp.interior.gencat.cat/handle/20.500.14007/4383#page=1>
- Generalitat de Catalunya. (2022). *Model d'abordatge de les violències sexuals. Un model de país. Generalitat de Catalunya*. Recollit de <https://iguatlat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violencies-masclistes/Model-dabordatge-de-les-Violencies-Sexuals.pdf>
- Generalitat de Catalunya. (2022). *Protocol Marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes*. Recollit de <https://iguatlat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violencies-masclistes/coordinacio-treball-xarxa/protocol/Protocol-Marc-2022.pdf>
- Generalitat de Catalunya. (2024). *Adolescència i violències masclistes. Instrument per garantir la reparació integral*. Recollit de [https://iguatlat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violencies-masclistes/NOVA-ESTRUCTURA/Protocols/Adolescencia\\_i\\_violencies\\_masclistes\\_instrument.pdf](https://iguatlat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violencies-masclistes/NOVA-ESTRUCTURA/Protocols/Adolescencia_i_violencies_masclistes_instrument.pdf)
- Govern d'Espanya. (13 / desembre / 1999). *Llei Orgànica 15/1999 del 13 de desembre, de Protecció de dades de Caràcter Personal*. Recollit de <https://www.boe.es/buscar/pdf/1999/BOE-A-1999-23750-consolidado.pdf>
- Govern d'Espanya. (2004). *Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere*. Recollit de Boletín Oficial del Estado (BOE-A-2004-21760): <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2004-21760>

- Govern d'Espanya. (2015). *Llei orgànica 1/2015, de 30 de març, per la qual es modifica la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal*. Recollit de Boletín Oficial del Estado (BOE-A-2015-3439): <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2015-3439>
- Govern d'Espanya. (2015). *Llei orgànica 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delict*. Recollit de Boletín Oficial del Estado (BOE-A-2015-4606): <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-4606>
- Govern d'Espanya. (2015). *Llei orgànica 8/2015, de 22 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència*. Recollit de (BOE-A-2015-8222): <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-8222>
- Govern d'Espanya. (2015). *Reial decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desenvolupa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la víctima del delict, i es regulen les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delict*. Recollit de Boletín Oficial del Estado (BOE-A-2015-14263): <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-14263>
- Govern d'Espanya. (2018). • *Real Decret 9/2018 de mesures urgents per al desenvolupament del pacte d'estat contra la Violència de gènere*. Recollit de Boletín Oficial del Estado (BOE-A-2018-11135). : <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2018-11135>
- Govern d'Espanya. (5 / desembre / 2018). *Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia de drets digitals*. Recollit de <https://www.boe.es/buscar/pdf/2018/BOE-A-2018-16673-consolidado.pdf>
- Govern d'Espanya. (2021). *Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència*. Recollit de Boletín Oficial del Estado (BOE-A-2021-9347): <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2021-9347>
- Govern d'Espanya. (2022). *Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual*. Recollit de Boletín Oficial del Estado (BOE-A-2022-14630): <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2022-14630>
- Organització de les Nacions Unides. (18 / de desembre / 1979). *Convenció per a l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona*.
- Parlament de Catalunya. (2 / maig / 2008). *Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista*. Recollit de DOGC [en línia], núm 5123: <https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=491383> [Consulta: 15 de setembre de 2023]
- Parlament de Catalunya. (27 / maig / 2010). *Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència*. Recollit de DOGC núm. 5641: <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/5641/2036212.pdf>
- Parlament de Catalunya. (21 / juliol / 2015). *Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes*.
- Parlament de Catalunya. (21 / juliol / 2015). *Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes*. Recollit de DOGC [en línia], núm. 6919: <https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=698967> [Consulta: 15 de setembre de 2023]

Parlament de Catalunya. (22 / desembre / 2020). *Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista*. Recollit de DOGC núm. 8303: <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/8303/2024890.pdf>

Parlament de Catalunya. (2020). *Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista*. Recollit de <https://portaljuridic.gencat.cat/ca/document-del-pjur/?documentId=889760>

Unió Europea. (17 / d'octubre. / 1995). *Declaració de Beijing. Informe de la Quarta Conferència Mundial sobre la Dona*.

## 8. Annex

### 8.1. Pla d'acció per a la prevenció, sensibilització, formació d'agents i eines per a la detecció de casos

El Grup Motor del Protocol local de violències masclistes de l'Ajuntament d'Esparreguera, és l'encarregat de dissenyar i crear un Pla d'acció que garanteixi una prevenció **individual** i **estructural** mitjançant un seguit d'eines i accions específiques.

A continuació, es presenten les línies estratègiques que s'han definit durant el procés de revisió i creació del present Protocol, gràcies a la participació de la Comissió de revisió del Protocol. És important destacar que aquestes línies estratègiques s'han definit considerant els objectius i els eixos de treball del Pla Local d'Igualtat de Gènere (2022-2025), per tal de coordinar i cohesionar els esforços, així com assegurar que el Protocol és una eina extensiva que permet apropar-nos i treballar per un municipi i una societat més igualitària.

#### Línies estratègiques:

- **LE1: Formació especialitzada, permanent, sistemàtica i obligatòria:** Elaboració d'un pla formatiu específic de Violència Masclista (a tots els àmbits i de totes les tipologies), que es promoció i es faciliti des de Recursos Humans de l'Ajuntament d'Esparreguera (tots àmbits i tipus). Les accions dins aquest pla formatiu hauran de ser de caràcter obligatori i garantir una continuïtat de caràcter permanent.
- **LE2: Sensibilització comunitària:** Elaborar un pla de sensibilització comunitària que tingui per finalitat informar i coordinar el màxim d'agents locals possibles (tant agents públics com privats), generant així una transversalització de la perspectiva i de la consciència.
- **LE3: Difusió i promoció de drets:** Generar un seguit d'accions comunicatives que donin a conèixer els drets de dones, infants i adolescents; així com tots els recursos tant locals com comarcals d'atenció a les víctimes de violència masclista. Aquesta línia també tindrà en compte la difusió dels recursos destinats als homes que exerceixen violència masclista des de la visió de prevenció i no repetició.
- **LE4: Coeducació:** Potenciar la sensibilització vers les violències sexuals a través dels projectes coeducatius dels centres educatius. En aquesta línia es potenciarà sobretot les accions vinculades als drets sexuals i reproductius dels infants i adolescents, apostant per una formació sexoafectiva adequada als cicles educatius que s'estableixin com a dianes.
- **LE5: Treball en equip i en xarxa:** Definir un sistema i un pla d'acció específic per a garantir el treball en equip i en xarxa de tots els recursos locals, tant d'entitats locals com de recursos públics i privats, davant l'abordatge d'un cas de violència masclista. D'aquesta manera, aconseguim arribar a completar el circuit tancat entre l'eix de la prevenció i de la reparació integral.

## 8.2. Acreditació de la condició de víctima de violència de gènere dins de l'àmbit de parella o ex parella (SIAD/SSBB)

### a) Sol·licitud

**SOL·LICITUD DE MODEL COMÚ ACREDITATIU DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, ADOPTAT EN COMPLIMENT DEL PREVIST EN EL PARÀGRAF SEGON DE L'ARTICLE 23 DE LA L.O 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE.**

### 1. DADES DE LA SOL·LICITANT

---

Nom:  
Cognoms:  
Data de naixement:  
NIF/NIE/passaport:  
Adreça:  
Telèfon:  
Correu electrònic:

- En nom propi
- En representació de

Nom:  
Cognoms:  
Data de naixement:  
NIF/NIE/passaport:  
Adreça:  
Telèfon:  
Correu electrònic:

### 2. SITUACIÓ DE LA SOL·LICITANT

---

**Es troba vinculada a algun dels següents recursos:**

- Oficines d'Informació i Atenció de l'Institut Català de les Dones
- Serveis Socials
- Recursos públics d'acollida residencial de la Direcció General per a l'erradicació de les violències masclistes (SSLL, SAR, SAAU)
- Serveis d'Intervenció Especialitzada (SIE).
- Serveis d'Informació i Atenció a les dones (SIAD).
- Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte.
- Recursos públics d'acollida i entitats subvencionades per la Generalitat de Catalunya per a l'atenció a dones víctimes de violència de gènere.

**Situació judicial en la que es troba:**

- En procés de presa de decisió per denunciar.
- Procediment judicial arxivat o amb sobreseïment.
- Denúncia i procediment penal en fase d'instrucció.
- Sentència condemnatòria ferma amb penes ja extingides o ordre de protecció ja inactiva, per sentència absolutòria o qualsevol altra causa que no declari provada l'existència de la violència.
- Denegació de l'ordre de protecció, però amb diligències penals obertes.
- Antecedents de denúncia i retirada de la mateixa.

### 3. EFECTES PELS QUALS SOL·LICITA L'ACREDITACIÓ

---

- Drets laborals (Especificar) \_\_\_\_\_
- Drets de la seguretat Social (Especificar) \_\_\_\_\_
- Altres (Especificar) \_\_\_\_\_

### 3. DOCUMENTACIÓ A APORTAR

---

- Còpia del DNI/NIE/PASSAPORT
- Còpia de la Sentència, Interlocutòria o resolució judicial, en els casos en que les penes imposades no estiguin en vigor o que les mesures no estiguin en vigor

### 4. PROTECCIÓ DE DADES

---

**Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament:** Acreditació de la situació de violència de gènere.

**Responsable del tractament:** Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes.

**Finalitat:** expedir l'acreditació de la situació de violència de gènere.

**Drets de les persones interessades:** podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació de les dades davant el responsable del tractament, mitjançant un escrit en paper adreçat a la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes (carrer de Calàbria, 147, 08015 Barcelona), o en format electrònic mitjançant la petició genèrica disponible a [Tràmits gencat](#). També podeu presentar una [reclamació](#) davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

**Informació addicional del tractament:** per a més informació del tractament, podeu consultar l'apartat [Informació detallada dels tractaments](#).

*Amb la vostra signatura, autoritzeu explícitament la unitat responsable per al tractament de categories especials de dades amb les finalitats indicades.*

*Declaro que abans de signar la sol·licitud he llegit la informació bàsica sobre protecció de dades que consta en l'apartat de "Comunicació del Departament a la persona sol·licitant".*

Lloc i data

Signatura

b) Document complementari a la sol·licitud



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Igualtat i Feminismes  
**Direcció General per a l'Erradicació  
de les Violències Masclistes**

SOL·LICITUD DE DOCUMENT D'ACREDITACIÓ DE LES SITUACIONS DE VIOLÈNCIES  
MASCLISTES ALS EFECTES DE LA TRAMITACIÓ DE .....

## 1. DADES DE LA SOL·LICITANT

---

Nom:  
Cognoms:  
Data de naixement:  
NIF/NIE/passaport:  
Adreça:  
Telèfon:  
Correu electrònic:

- En nom propi  
 En representació de

Nom:  
Cognoms:  
Data de naixement:  
NIF/NIE/passaport:  
Adreça:  
Telèfon:  
Correu electrònic:

## 2. DOCUMENTACIÓ QUE APORTA LA SOL·LICITANT (1)

---

- Sentència condemnatòria
- Ordre de protecció en vigor o qualsevol altra resolució judicial que acordi una mesura cautelar a favor de la víctima
- Informe del Ministeri fiscal que indiqui l'existència d'indicis d'alguna de les formes de violències masclista masclistes
- Informe de serveis especialitzats d'atenció a les violències masclistes, conforme atén la dona per qualsevol del supòsits de violències masclistes
- Acreditació VTEH - Conferència Sectorial d'Igualtat de 27 de maig de 2022.
- Informe serveis de Salut MGF

(1) *La documentació ha de fer referència a alguna de les formes de violències masclistes per les quals s'ha ampliat l'exempció de preus (matrimoni forçat, agressions sexuals, mutilació genital femenina o tràfic de persones amb dimensió de gènere)*

### **3. PROTECCIÓ DE DADES**

**Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament:** Acreditació de les situacions de violències masclistes.

**Responsable del tractament:** Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes.

**Finalitat:** expedir l'acreditació de les situacions de violències masclistes.

**Altres destinataris a qui es comuniquen les dades:** Les dades se cedeixen a altres administracions públiques, d'acord amb les seves competències, i a òrgans de les administracions públiques en compliment de les funcions encomanades en matèria de violència masclista, i a serveis públics relacionats amb la violència masclista, segons la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

**Drets de les persones interessades:** Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació de les dades davant el responsable del tractament, mitjançant un escrit en paper adreçat a la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes (carrer del Foc, 57, 08038 Barcelona), o en format electrònic mitjançant la petició genèrica disponible a Tràmits gencat (la presentació de la sol·licitud per mitjans electrònics requereix disposar de certificat electrònic o bé del sistema alternatiu d'identificació idCAT Mòbil). Heu d'indicar a la sol·licitud quins drets exerciu.

**Informació addicional del tractament:** per a més informació del tractament, podeu consultar l'apartat [Informació detallada dels tractaments](#).

*Amb la vostra signatura, autoritzeu explícitament la unitat responsable per al tractament de categories especials de dades amb les finalitats indicades.*

*Declaro que abans de signar la sol·licitud he llegit la informació bàsica sobre protecció de dades que consta en l'apartat de "Comunicació del Departament a la persona sol·licitant".*

Lloc i data

Signatura

c) Document d'informació a la víctima

**INFORMACIÓ A LA VÍCTIMA DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE DELS DRETS RECONEGUTS EN LA LLEI ORGÀNICA 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE, DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE I ALTRES NORMES APLICABLES**

A les (hora) \_\_\_\_\_ del dia \_\_\_\_\_ (del dia, el mes i l'any), a (localitat) \_\_\_\_\_, i en virtut del previst a l'article 18 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere, s'informa a (nom i cognoms de la persona informada) \_\_\_\_\_, amb DNI/NIE/PASSAPORT \_\_\_\_\_, dels drets que es poden reconèixer les víctimes de violència de gènere, d'acord amb l'esmentada Llei Orgànica i altres normes que siguin aplicables:

**1. Dret a la informació i a l'assessorament jurídic.**

Té dret a rebre plena informació i assessorament adequat a la seva situació personal, a través dels serveis, organismes o oficines que disposin les Administracions Públiques. Aquesta informació comprèn les mesures recollides a la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre (podeu consultar la versió catalana d'aquesta Llei al [Portal Jurídic de Catalunya](#)) relatives a la seva protecció i seguretat, i els drets i ajuts previstos en la mateixa, així com el referent al lloc de prestació dels serveis d'atenció, emergència, suport i recuperació integral.

El servei 016 d'informació i d'assessorament jurídic és un servei estatal gratuït i confidencial que ofereix informació, assessorament jurídic i atenció psicossocial immediata en totes les formes de violència contra les dones incloses al Conveni d'Istanbul, inclosa, per tant, la violència de gènere de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre. El servei és accessible a través de tres canals: per un número de telèfon curt: 016; per correu electrònic: 016-online@igualdad.gob.es; per whatsapp: número 600 000 016, exclusiu per a whatsapp perquè no admet trucades de telèfon.

El telèfon de la Línia d'Atenció contra la Violència Masclista a Catalunya és el 900 900 120, actiu 24 hores i 365 dies a l'any.

La informació sobre els serveis d'atenció i informació a les violències masclistes més propers al seu domicili es pot consultar a la secció [Violències Masclistes](#) de l'apartat Àmbits d'actuació del web del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

**2. Dret a l'assistència jurídica.**

En virtut de l'article 20 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre i de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'Assistència Jurídica Gratuïta, les dones víctimes de violència de gènere tenen dret a l'assistència jurídica gratuïta, amb independència de l'existència de recursos per litigar, que se'ls deixarà immediatament, en aquells processos judicials i procediments administratius que tinguin causa directa o indirecta en la violència patida. Aquest dret assistirà també els drethavents en cas de mort de la víctima, sempre que no fossin participants en els fets.

A l'efecte de la concessió del benefici de justícia gratuïta, la condició de víctima s'adquirirà quan es formuli denúncia o querrela, o s'iniciï el procediment penal, i es mantindrà mentre romangui en vigor el procediment penal o quan, després del seu acabament, es dicti sentència

condemnatòria. El benefici de justícia gratuïta es perd en cas de sentència absolutòria ferma o arxiu ferm del procediment penal, sense l'obligació d'abonar el cost de les prestacions gaudides gratuïtament fins aquell moment.

### **3. Dret a l'assistència social integral.**

En virtut de l'article 19 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les víctimes tenen dret a l'assistència social integral que inclou serveis socials d'atenció, d'emergència, de suport i acollida i de recuperació integral, que han de respondre als principis d'atenció permanent, actuació urgent, especialització de prestacions i multidisciplinarietat professional. La finalitat d'aquests serveis és donar cobertura a les necessitats derivades de la situació de violència, restaurar la situació en què es trobava la víctima abans de patir-la o, almenys, pal·liar els seus efectes.

A través dels mateixos es fa possible que les dones:

- Tinguin assessorament sobre les actuacions que poden emprendre i els seus drets.
- Coneguin els serveis als quals poden dirigir-se per obtenir assistència material, mèdica, psicològica i social.
- Accedeixin als recursos d'allotjament (emergència, acollida temporal, centres tutelats, etc.) en els quals està garantida la seva seguretat i cobertes les seves necessitats bàsiques.
- Recuperin la seva salut física i/o psicològica.
- Aconsegueixin la seva formació, inserció o reinserció laboral, i rebin suport psicossocial al llarg de tot l'itinerari de recuperació integral amb la finalitat d'evitar la doble victimització.

L'organització dels serveis per fer efectiu aquest dret correspon a les Comunitats Autònomes i Ciutats de Ceuta i Melilla.

A Catalunya aquests serveis els ofereix la Generalitat (vegeu la secció Violències Masclistes de l'apartat Àmbits d'actuació del web del Departament d'Igualtat i Feminismes).

### **4. Drets laborals i de la Seguretat Social.**

En virtut de l'article 21 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, del Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, aprovat per Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, del Text Refós de la Llei General de la Seguretat Social, aprovat per Reial Decret Legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, les dones víctimes de violència de gènere treballadores per compte aliena o per compte propi tenen els següents drets en funció de la modalitat de treball que es realitzi, per compte d'altri o per compte propi:

- Dret a la reducció de la jornada de treball amb disminució proporcional del salari o a la reordenació del temps de treball, a través de l'adaptació de l'horari, de l'aplicació de l'horari flexible o d'altres formes d'ordenació del temps de treball que s'utilitzin en l'empresa, perquè la dona faci efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.
- Dret a la mobilitat geogràfica quan es vegi obligada a abandonar el seu lloc de treball a la localitat on venia prestant els seus serveis, per fer efectiva la seva protecció o el seu dret a l'assistència social integral.
- Dret a la suspensió del contracte de treball per decisió de la treballadora que es vegi obligada a abandonar el seu lloc de treball com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere, amb reserva del lloc de treball.
- Dret a l'extinció del contracte de treball per decisió de la treballadora que es vegi obligada a abandonar definitivament el seu lloc de treball com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.

- Dret a realitzar el seu treball total o parcialment a distància o a deixar de fer-ho si aquest fos el sistema establert.
- Les absències o faltes de puntualitat al treball motivades per la situació física o psicològica derivada de violència de gènere, acreditada pels serveis socials d'atenció o serveis de Salut, segons procedeixi, es consideraran justificades.
- Nul·litat de la decisió extintiva del contracte en el supòsit de les treballadores víctimes de violència de gènere per l'exercici dels drets de reducció o reordenació del seu temps de treball, de mobilitat geogràfica, de canvi de centre de treball o de suspensió de la relació laboral en els termes i condicions reconeguts a l'Estatut dels Treballadors.
- Nul·litat de l'acomiadament disciplinari en el supòsit de les treballadores víctimes de violència de gènere per l'exercici dels drets de reducció o reordenació del seu temps de treball, de mobilitat geogràfica, de canvi de centre de treball o de suspensió de la relació laboral en els termes i condicions reconeguts a l'Estatut dels Treballadors.
- Dret a la pensió de jubilació anticipada per causa no imputable a la treballadora quan les dones extingeixin el seu contracte de treball com a conseqüència de ser víctimes de violència de gènere, i reuneixin els requisits exigits.
- Dret a la pensió de viduitat en els supòsits de separació, divorci o nul·litat matrimonial de les dones víctimes de violència de gènere que, encara que no siguin creditors de la pensió compensatòria, acreditin els requisits exigits.
- Per a tenir dret a la prestació d'atur, a més de reunir els requisits exigits, es considera que la treballadora per compte aliena es troba en situació legal d'atur quan extingeixi o suspengui el seu contracte de treball de manera voluntària com a conseqüència de ser víctima de violència de gènere.
- Per a tenir dret a la protecció per cessament d'activitat, a més de reunir els requisits exigits, es considera que la treballadora autònoma es troba en situació legal de cessament d'activitat, quan cessi en l'exercici de la seva activitat, de manera temporal o definitiva, a causa de la violència de gènere.

### **5. Dret a la percepció d'ajuts socials.**

D'acord amb l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, les dones víctimes de violència de gènere que reuneixin els següents requisits tenen dret a un ajut econòmic:

- No tenir rendes que, en còmput mensual, superin el 75 per cent del salari mínim interprofessional vigent exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- Tenir especials dificultats per obtenir una ocupació, atesa la seva edat, falta de preparació general o especialitzada o les seves circumstàncies socials, el que s'acredita mitjançant l'informe emès pel Servei Públic d'Ocupació corresponent.

D'acord amb el Reial Decret 1369/2006, de 24 de novembre, pel qual es regula el programa de Renda Activa d'Inserció per a aturats amb especials necessitats econòmiques i dificultat per trobar feina, les dones víctimes de violència de gènere que compleixi els següents requisits pot tenir dret a aquest ajut econòmic:

- Estar inscrita com a demandant d'ocupació, però no se li exigeix portar 12 mesos inscrita ininterrompudament com a demandant d'ocupació.
- No conviure amb el seu agressor.
- Ésser menor de 65 anys, però no se li exigeix tenir 45 o més anys d'edat.

- No tenir rendes pròpies, de qualsevol naturalesa, superiors en còmput mensual al 75 per cent del salari mínim interprofessional vigent, exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.

- Pot ser beneficiària d'un nou programa de renda activa d'inserció, encara que hagués estat beneficiària d'un altre programa dins dels 365 dies anteriors a la data de la sol·licitud.

D'acord amb l'article 47 de la Llei 5/2008, del 24 d'abril del dret a els dons a erradicar les violències masclistes, les dones que com conseqüència de les formes de violència masclista especificades en aquesta llei, pateixin lesions seqüeles lesions corporals o danys en la seva salut física o psíquica de caràcter greu, tenen de dret a percebre una indemnització de pagament únic, si reuneixen els següents requisits:

- Residir o treballar a Catalunya
- Aportar una sentència definitiva que acrediti que ha estat víctima de qualsevol de les formes de violència masclista especificades en la Llei 5/2008 i que li ha generat seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica.
- Si la sentència no concreta l'abast de la seqüeles haurà d'aportar abast de les seqüeles: Informe forense, Informe mèdic o d'alta mèdica de la xarxa pública de salut o informe de Servei Especialitzat en violències masclistes.

## **6. Accés a l'habitatge i residències públiques per a majors.**

Les dones víctimes de violència de gènere tenen dret a protecció preferent en l'accés a l'habitatge:

- Possibilitat d'acollir-se a la suspensió dels llançaments sobre habitatges habituals, acordats en un procés judicial o extrajudicial d'execució hipotecària.

- Possibilitat d'accedir al Fons Social d'Habitatges de Lloguer de l'Institut de Majors i Serveis Socials.

- Tenen la consideració de «sector preferent» als efectes dels ajuts previstos en el Pla Estatal d'Habitatge (entre altres, Programa de subsidiació de préstecs convinguts, Programa d'ajuda al lloguer d'habitatge, Programa d'ajuda a les persones en situació de desnonament o llançament del seu habitatge habitual

- Programa d'ajuts a les víctimes de violència de gènere, per facilitar-los una solució habitacional immediata. Les Comunitats Autònomes i les ciutats de Ceuta i de Melilla posaran a disposició de la persona beneficiària un habitatge de titularitat pública, o que hagi estat cedida per al seu ús a una administració pública, encara que mantingui la titularitat privada, adequada a les seves circumstàncies en termes de mida, serveis i localització, per ser ocupada en règim de lloguer, de cessió d'ús, o en qualsevol règim d'ocupació temporal admès en dret. Quan no es disposi d'aquest tipus d'habitatge, l'ajuda podrà aplicar-se sobre un habitatge adequat, de titularitat privada o sobre qualsevol allotjament o dotació residencial susceptible de ser ocupada per les persones beneficiàries, en els mateixos règims.

## **7. Dret a denunciar i a sol·licitar una ordre de protecció.**

En virtut dels articles 259 i següents de la Llei d'Enjudiciament Criminal, les dones tenen dret a denunciar les situacions de violència de gènere sofertes per posar en coneixement de les autoritats corresponents la comissió de fets que poden ser constitutius d'un delictes.

D'acord amb l'article 544 ter de la Llei d'Enjudiciament Criminal, les dones víctimes de violència de gènere poden sol·licitar que s'adopti una ordre de protecció. L'ordre de protecció és una resolució judicial que dicta l'òrgan judicial competent en els casos en què, existint indicis fundats de la comissió d'un delictes, aprecia l'existència d'una situació objectiva de risc per a la víctima que requereix l'adopció de mesures de protecció durant la tramitació del procés penal. L'ordre de protecció contempla en una única resolució mesures cautelars de naturalesa penal i civil a favor de la dona víctima de violència de gènere i, si s'escau, dels seus fills i filles.

Per obtenir l'atenció i orientació concreta i detallada sobre els serveis i drets esmentats cal dirigir-se als serveis d'atenció i informació a les violències masclistes més propers al domicili, que es poden consultar a la secció [Violències Masclistes](#) de l'apartat Àmbits d'actuació del web del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya.

## 8. Telèfons de Contacte.

En cas d'emergència, **trucar el 112** que activa serveis emergències, mossos i/o ambulància, podria ser si s'escau el moment de sol·licitar ambulància, per valorar si hi ha consum.

- Comissaria **Polícia Esparreguera**: 93 777 55 77.
- Comissaria **Mossos Esquadra Martorell - GAV** Grup d'atenció a la víctima: 93 693 51 10.
- Servei d'Intervenció Especialitzada d'Igualada (SIE Igualada): 93 804 82 65
- Servei d'Intervenció Especialitzada de Sant Feliu Llobregat (SIE Sant Feliu de Llobregat): 93 000 05 21.
- Oficina Atenció Víctima Delicte de Barcelona: **900 121 884, atenció telefònica de 8-22h. Atenció presencial:** Adreça Gran Via de les Corts Catalanes, 111 - Edifici P, 5a. planta (Ciutat de la Justícia), 08075, Barcelona Telèfon 93 554 87 00; Fax 93 554 90 64 Contacte: [victimabarcelona.dj@gencat.cat](mailto:victimabarcelona.dj@gencat.cat). Horari: de dilluns a divendres, de 9 a 14 h. Observacions Atenció al públic amb hora concertada: edifici I, 3a planta.
- **Servei telefònic contra les violències masclistes de Catalunya** (informació, de assessorament jurídic i d'atenció psicosocial):
- **Servei telefònic contra la violència de gènere estatal** (informació, assessorament jurídic i atenció psicosocial): Telèfon 016; WhatsApp número 600 000 016 i per correu electrònic al servei 016 online: [016-online@igualdad.gob.es](mailto:016-online@igualdad.gob.es)

He estat informada dels drets reconeguts en la legislació aplicable i dels serveis, atenció i orientació que presten els organismes públics de Catalunya i se m'ha lliurat una còpia d'aquesta informació en el lloc i data assenyalats.

Signatura de la persona informada,

d) Informe de valoració

**INFORME PER A LA VALORACIÓ DE LA CONCESSIÓ DEL MODEL COMÚ ACREDITATIU DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, ADOPTAT EN COMPLIMENT DEL PREVIST EN EL PARÀGRAF SEGON DE L'ARTICLE 23 DE LA L.O 1/2004, DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE.**

**1. DADES DE LA SOL·LICITANT**

---

Nom:  
Cognoms:  
Data de naixement:  
NIF/NIE/passaport:  
Adreça:  
Telèfon:  
Correu electrònic:

**2. DADES DEL SERVEI**

---

Denominació:  
Professional referent:

**3. DATES DE LA VALORACIÓ**

---

**4. SITUACIÓ JUDICIAL EN QUE ES TROBA LA SOL·LICITANT**

---

- En procés de presa de decisió per denunciar.
- Procediment judicial arxivat o amb sobreseïment.
- Denúncia i procediment penal en fase d'instrucció.
- Sentència condemnatòria ferma amb penes ja extingides o ordre de protecció ja inactiva, per sentència absolutòria o qualsevol altra causa que no declari provada l'existència de la violència.
- Denegació de l'ordre de protecció, però amb diligències penals obertes.
- Antecedents de denúncia i retirada de la mateixa.
- En fase de ruptura de la relació amb el presumpte agressor.
- En cas de que es tracti de relació conjugal, en tràmits per obtenir divorci/separació.
- Si es tenen fills o filles menors en comú, si existeixen mesures relatives a la guarda, custòdia, règim de visites i aliments.

Observacions o ampliacions:

## 5. VALORACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA

---

### 5.1. Durada

- Menys d'1 any
- Entre 1 i 2 anys
- Entre 2 i 5 anys
- Entre 5 i 10 anys
- Més de 10 anys

### 5.2. Formes de les violències

- Física
- Psicològica
- Sexual
- Altres:

Observacions o ampliacions:

5.3. Gravetat de la violència soferta existència de violència verbal, ambiental i agressions físiques; progressió en la violència.

5.4. Seqüeles psicològiques derivades de la situació de violència de gènere, com, per exemple: existència de simptomatologia relacionada amb baixa autoestima; possible simptomatologia depressiva; ansietat; estrès posttraumàtic; problemes de la son, sentiment de culpa; reexperimentació (veure simptomatologia en el Protocol Comú per a l'actuació sanitària davant de la Violència de Gènere aprovat pel Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut el 2012).

5. 5. Situacions especials de vulnerabilitat, per les que està travessant la dona i que puguin dificultar el procés de recuperació.

- Edat
- Discapacitat
- Problemes de salut
- Embaràs
- Dona migrant
- Desconeixement dels idiomes
- Altres

5.6. Antecedents de violència de gènere amb altres parelles.

5.7. Si la sol·licitant és o ha estat usuària de serveis assistencials es valorarà la consecució d'objectius socials traçats en actitud d'intervenció i la seva participació en el mateix.

5.8. Quant a la relació de parella o ex parella:

5.8.1 Dinàmica d'interacció que ha existit amb la seva parella o ex parella (relació asimètrica de poder, existència de control, relació caracteritzada per imposició, maltractament verbal).

5.8.2 El maltractament econòmic, entès com la privació intencionada i no justificada legalment de recursos per al benestar físic o psicològic de la víctima i de les seves filles i fills, així com la discriminació en la disposició dels recursos compartits en l'àmbit familiar o de parella.

5. 8.3 Quant a l'esfera d'independència de la sol·licitant: existència de dependència econòmica i/o emocional (per aïllament o dependència relacional), manca o insuficiència de recursos, feta servir o a l'atur, dificultats d'inserir-se laboralment.

5.8.4 Si ha pogut treballar lliurement durant la seva relació o ha trobat en la seva ex parella barreres.

5.8.5 El grau de formació que té la sol·licitant i si ha pogut optar a una millora de la seva formació o qualificació durant la seva relació de parella.

## 6. VALORACIÓ FINAL

---

Amb la informació recollida al present informe s'acredita que la Sra. \_\_\_\_\_ és víctima de violència de gènere als efectes del lliurament de l'acreditació de la situació de violència de gènere, adoptat en compliment del previst en el paràgraf segon de l'article 23 de la LO 1/2004, de 28 de desembre de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

SIGNATURA I DATA

Només serà necessària l'emissió de l'informe si una vegada analitzats aquests aspectes l'equip valora que la sol·licitant és víctima de violència de gènere i sobre aquesta base s'emetrà l'acreditació administrativa.
---

e) Acreditació

**MODEL COMÚ PER A L'ACREDITACIÓ DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE, ADOPTAT EN COMPLIMENT DEL PREVIST EN EL PARAGRAF SEGON DE L'ARTICLE 23 DE LA L.O. 1/2004 DE 28 DE DESEMBRE DE MESURES DE PROTECCIÓ INTEGRAL CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE**

(Inseriu el nom i cognoms de qui signa) en qualitat de (Inseriu el càrrec) de (Inseriu el nom de l'organisme, serveis socials, serveis especialitzats o serveis d'acolliment destinats a víctimes de violència de gènere) de (Generalitat de Catalunya o ens local), inclòs a aquest efecte en el llistat adoptat per Acord de la Conferència Sectorial d'Iguatjat celebrada el dia 11 de novembre de 2021 i per això, amb capacitat per a acreditar situacions de violència de gènere a l'empara del qual es preveu en l'article 23 de la Llei orgànica 1/2004 de 28 de desembre de Mesures de Protecció Integral contra de la Violència de Gènere.

**ACREDITO**

Que la Sra. .... amb DNI/NIE..... té la condició de víctima de violència de gènere, a l'efecte dels drets, recursos i serveis reconeguts a (Inseriu la normativa que sigui aplicable, per exemple Drets laborals i prestacions de la Seguretat Social regulats en el Capítol II del Títol II de la Llei Orgànica 1/2004 de 28 de desembre de mesures de protecció integral enfront de la violència de gènere), i de conformitat amb l'article 23 d'aquesta Llei.

I, perquè consti, signo aquesta acreditació, només a l'efecte que sigui presentada davant (Inseriu el nom de l'organisme o dependència davant el qual es presenta la sol·licitud de dret o prestació) per a la sol·licitud de (Inseriu el dret o prestació) s'expedeix la present acreditació, en el lloc i data indicats.

(Inseriu localitat) a (Inseriu el dia, el mes i l'any)

Signatura i segell de l'entitat acreditant

8.3. Acreditació de la condició de víctima de violència masclista, en alguns casos de violència masclista, per l'exempció dels preus universitaris (SIAD)

a) Sol·licitud

**SOL·LICITUD DE DOCUMENT D'ACREDITACIÓ DE LES SITUACIONS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA ALS EFECTES DE LA TRAMITACIÓ DE L'EXEMPCIÓ DE PREUS EN L'ÀMBIT UNIVERSITARI.**

## 1. DADES DE LA SOL·LICITANT

Nom:  
Cognoms:  
Data de naixement:  
NIF/NIE/passaport:  
Adreça:  
Telèfon:  
Correu electrònic:

- En nom propi  
 En representació de

Nom:  
Cognoms:  
Data de naixement:  
NIF/NIE/passaport:  
Adreça:  
Telèfon:  
Correu electrònic:

## 2. DOCUMENTACIÓ QUE APORTA LA SOL·LICITANT (1)

- Sentència condemnatòria
- Ordre de protecció en vigor o qualsevol altra resolució judicial que acordi una mesura cautelar a favor de la víctima
- Informe del Ministeri fiscal que indiqui l'existència d'indicis d'alguna de les formes de violència masclista
- Denúncia amb acreditació d'obertura de diligències judicials (violències sexuals)
- Informe de serveis especialitzats d'atenció a les violències masclistes en casos diferents de violències sexuals.
- Acreditació VTEH - Conferència Sectorial d'Igualtat de 27 de maig de 2022.
- Informe serveis de Salut per víctimes de mutilació genital femenina.

(1) La documentació ha de fer referència a alguna de les formes de violències masclistes per les quals s'ha ampliat l'exempció de preus (matrimoni forçat, agressions sexuals, mutilació genital femenina o Tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual i amb altres finalitats amb dimensió de gènere.

### **3. PROTECCIÓ DE DADES**

**Informació bàsica sobre protecció de dades del tractament:** Acreditació de les situacions de violència masclista.

**Responsable del tractament:** Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes.

**Finalitat:** expedir l'acreditació de les situacions de violència masclista.

**Altres destinataris a qui es comuniquen les dades:** Les dades se cedeixen a altres administracions públiques, d'acord amb les seves competències, i a òrgans de les administracions públiques en compliment de les funcions encomanades en matèria de violència masclista, i a serveis públics relacionats amb la violència masclista, segons la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista.

**Drets de les persones interessades:** Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de limitació de les dades davant el responsable del tractament, mitjançant un escrit en paper adreçat a la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes (carrer del Foc, 57, 08038 Barcelona), o en format electrònic mitjançant la petició genèrica disponible a Tràmits gencat (la presentació de la sol·licitud per mitjans electrònics requereix disposar de certificat electrònic o bé del sistema alternatiu d'identificació idCAT Mòbil). Heu d'indicar a la sol·licitud quins drets exerciu.

**Informació addicional del tractament:** per a més informació del tractament, podeu consultar l'apartat [Informació detallada dels tractaments](#).

*Amb la vostra signatura, autoritzeu explícitament la unitat responsable per al tractament de categories especials de dades amb les finalitats indicades.*

*Declaro que abans de signar la sol·licitud he llegit la informació bàsica sobre protecció de dades que consta en l'apartat de "Comunicació del Departament a la persona sol·licitant".*

Lloc i data

Signatura

b) Acreditació



**CERTIFICAT ACREDITATIU DE LES SITUACIONS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES ALS EFECTES DE LA TRAMITACIÓ DE L'EXEMPCIÓ DE PREUS EN L'ÀMBIT UNIVERSITARI**

.....(nom i cognoms) com a .....(càrrec o ocupació) de  
.....(servei)

**ACREDITA**

Que la Sra. .... amb DNI/NIE..... té la condició de víctima de violència de masclista fora de l'àmbit de la parella en un dels supòsits que donen dret a l'exempció de preus d'acord amb el DECRET 125/2025, de 17 de juny, pel qual es fixen els preus dels serveis acadèmics a les universitats públiques de Catalunya i a la Universitat Oberta de Catalunya per al curs 2025-2026.

I per deixar-ne constància s'expedeix la present acreditació, en el lloc i data indicats.

..... a..... de.....

Signatura i segell de l'entitat acreditant

## 8.4. Qüestionari de valoració del risc (RVD-BCN)



### RVD-BCN

#### Protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona

Núm. d'expedient / Núm. d'història:		Data de la valoració: / /		
Nom i cognoms de la dona:				
DNI / NIE / Passaport:		Data de naixement: / /		
Història de conducta violenta de la parella o exparella		SÍ	NO	ES DESCONEIX
1	Agressions o violència física i/o sexual en els últims 18 mesos cap a la dona o cap a parelles anteriors.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Agressions o violència vers terceres persones siguin familiars (fills/filles o d'altres) o no.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Agressions a la dona quan estava embarassada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Antecedents policials/judicials de violència vers la parella/exparella (parella actual o altres parelles en episodis anteriors).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	L'agressor ha trencat mesures judicials de protecció de la dona.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amenaces i/o abusos greus contra la dona		SÍ	NO	ES DESCONEIX
6	La dona ha rebut amenaces greus i creïbles, i/o amb ús d'armes respecte la seva integritat física.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	La dona ha patit un abús emocional i verbal greu en els últims 6 mesos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Circumstàncies agreujants		SÍ	NO	ES DESCONEIX
8	La dona comunica al presumpte agressor la voluntat de separar-se o fa menys de sis mesos que s'ha produït la separació.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Increment en els últims sis mesos en la freqüència o gravetat dels episodis de violència.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	El presumpte agressor abusa de drogues i/o alcohol.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Diagnòstic o història de trastorn mental sever del presumpte agressor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Tinença o fàcil accés a armes per part del presumpte agressor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Intents o idees de suïcidi per part del presumpte agressor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Control extrem dels actes de la dona per gelosia o similar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Factors de vulnerabilitat de la dona		SÍ	NO	ES DESCONEIX
15	Aïllament social i/o manca de recursos personals de la dona, i/o la dona justifica la violència exercida del presumpte agressor, i/o presència de fills/filles menors i/o dependents de la dona.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Percepció de la situació de risc per part de la dona		SÍ	NO	ES DESCONEIX
16	La dona creu que el presumpte agressor és capaç de matar-la personalment o a través de terceres persones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>SUMA DE RESPOTES AFIRMATIVES / VALORACIÓ DEL RISC</b>				<b>TOTAL ES DESCONEIX</b>
RISC BAIX (d'1 a 7 respostes afirmatives)				
RISC MITJÀ (de 8 a 9 respostes afirmatives)				
RISC ALT (de 10 a 16 respostes afirmatives)				

L'RVD-BCN és útil si es disposa d'informació de 7 o més factors de risc. En cas contrari es recomana no fer valoracions definitives fins a completar el nombre mínim de factors de risc esmentats.

En qualsevol explotació de l'obra autoritzada per la llicència es farà constar l'autoria.





**Altres factors clau per valorar el risc que viu aquesta dona i que es troben a faltar a la llista anterior (enumerar però no puntuar)**

Està embarassada en el moment de fer aquesta valoració.	<input type="checkbox"/>
Hi ha indicis que la parella o exparella té intenció de matar-la.	<input type="checkbox"/>
Altres (especificar-los):	<input type="checkbox"/>
-	<input type="checkbox"/>
-	<input type="checkbox"/>
-	<input type="checkbox"/>

**VALORACIÓ DEL RISC PER PART DEL O DE LA PROFESSIONAL**

La valoració del risc per part del o de la professional es fa a partir dels apartats anteriors (puntuació obtinguda, quantitat de factors de risc sense informació i presència d'altres factors de risc importants per aquesta valoració).

<b>RISC BAIX</b>	<input type="checkbox"/>	<b>RISC MITJÀ</b>	<input type="checkbox"/>	<b>RISC ALT</b>	<input type="checkbox"/>
------------------	--------------------------	-------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------

**Observacions d'interès**

**ACTUACIÓ EN FUNCIÓ DE LA VALORACIÓ DEL RISC ACTUALMENT EXISTENT**

**CIRCUMSTÀNCIES PREVISIBLES QUE PODEN AUGMENTAR EL NIVELL DE RISC EN EL FUTUR (ALERTA)**

(Per exemple: l'agressor surt de la presó, l'agressor torna del país d'origen o d'altres destinacions, etc.)

**Professional que fa la valoració:**

Nom i cognoms o núm. d'identificació: \_\_\_\_\_

Adreça electrònica: \_\_\_\_\_ Telèfon/s: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

DNI / NIE / Passaport: \_\_\_\_\_ Adreça: \_\_\_\_\_

En qualsevol explotació de l'obra autoritzada per la llicència es farà constar l'autoria.



## 8.5. Recomanacions per l'entrevista davant sospita de violència masclista

### RECOMANACIONS D'ENTREVISTA I PREGUNTES EXPLORATÒRIES DAVANT LA SOSPITA D'UN CAS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Aquestes recomanacions són especialment indicades en casos de sospita de violència masclista dins l'àmbit de la parella i/o familiar, especialment les preguntes.

RECOMANACIONS PER A L'ENTREVISTA	<ul style="list-style-type: none"><li>● L'espai ha de ser adequat, íntim, que transmeti confiança i sigui còmode.</li><li>● És important que la dona sentí que l'espai (i la persona) transmeten confiança i que ningú més els pot sentir</li><li>● Assegurar la confidencialitat</li><li>● La dona ha d'estar sola a l'entrevista Assegurar que ens podem comunicar adequadament (idiomes)</li><li>● Observar les actituds de la dona i possible simptomatologia vinculada a les experiències de violència</li><li>● Abordar directament el tema de la violència, però iniciant amb preguntes introductòries i generals, per anar profunditzant</li></ul> <p>En cas que reconegui la situació de violència:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Expressar que no es farà res que ella no vulgui, que pot confiar en la persona que té davant i que existeixen molts recursos i professionals preparats per ajudar-la.</li><li>● Informar-la de tots els recursos i drets que té.</li><li>● Dirigir-la a serveis especialitzats</li></ul>
----------------------------------	---

Font: Elaboració pròpia a partir d'informació de Comunidad Autónoma de Murcia (2018), OMS (2021), Consell Comarcal de l'Anoia (2016)

<p>PREGUNTES EXPLORATÒRIES</p>	<p>Preguntes dirigides sobre aspectes generals. En cas de sospita, fer les més directes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Com van les coses a casa?</li> <li>● A què creus que es deuen les teves molèsties o queixes?</li> <li>● La trobo intranquil·la. Li preocupa alguna cosa?</li> <li>● Està vivint alguna situació problemàtica o estressant que la faci sentir així?</li> <li>● Amb els fills/es i la parella tot bé?</li> <li>● Com es gestiona quan hi ha una baralla?</li> <li>● Hi ha molts casos de dones que tenen problemes com els seus (comentar-ne algun) i sol passar perquè la relació de parella és molt desigual/va malament/ no hi ha un bon tracte</li> <li>● Sembla espantada. Té por d'alguna cosa?</li> <li>● Té alguna dificultat per veure la seva família o els seus amics?</li> <li>● Ha patit alguna vegada maltractament físic, psicològic o sexual per part de la seva parella?</li> </ul>
	<p>Preguntes d'introducció i segons el grau de confiança</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● "La violència contra les dones és un problema molt comú, i pot arribar a ser molt greu. Per això, de manera rutinària, pregunto a les dones que atenc sobre el tema".</li> </ul>

PREGUNTES  
EXPLORATÒRIES

Preguntes per valorar la  
situació i el tipus de  
violència

Violència psicològica:

- La crida sovint o li parla de manera autoritària?
- Amenaça de fer-li mal a vostè, als nens/es o a altres persones o animals domèstics?
- Es posa gelós sense motiu?
- La insulta, ridiculitza o menysprea davant dels altres?
- La culpa de tot el que passa?
- Li impedeix treballar, estudiar o sortir de casa?
- Li impedeix veure les seves amistats o família?
- Ignora tot el que vostè opina o els seus sentiments?

Violència física:

- La seva parella l'empeny o l'agafa?
- La seva parella la colpeja, li dona bufetades o l'agredeix de qualsevol altra manera?

Violència sexual:

- Com van les relacions sexuals? Sent desig cap a ell?
- Manté relacions sexuals contra la seva voluntat?
- La força a dur a terme pràctiques sexuals que vostè no desitja?

Font: Consell Comarcal de l'Anoia (2016)

## 8.6. Guia per a la detecció: indicadors (dones, fills/es i homes agressors)

### TAULES D'INDICADORS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

La violència masclista té diversos efectes negatius en la salut i en la conducta de les dones que la pateixen. Com sabem, afecta a totes les àrees de vida de la persona, i per tant, moltes de les conseqüències produïdes per aquestes violències, es manifesten en la vida de les dones i acaben sent observables per les persones que tenen al voltant i els i les professionals que les atenen en diferents àmbits.

Per això a continuació es presenten unes taules de conseqüències de la violència masclista a diferents nivells, que serveixen tan d'indicadors com per tenir presents les diferents conseqüències que pot deixar en les dones aquesta vivència.

Per suposat, no sempre es trobaran totes aquestes conseqüències. La varietat i gravetat de les mateixes dependrà de diversos factors, com per exemple el temps d'exposició i la intensitat de la violència, la relació amb l'agressor, la resiliència de cada dona, etc.

#### 8.6.1. Conseqüències en les dones

SALUT FÍSICA	LESIONS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dèficit neuropsicològics com a conseqüències dels cops.</li> <li>● Talls, ferides, cremades, mossegades, hematomes, trencament d'ossos, dany ocular</li> <li>● Trencament de timpà amb lesions al capdavant, tronc i coll</li> <li>● Lesions al pit, tòrax i abdomen</li> <li>● Reducció del funcionament físic</li> </ul>
	SALUT REPRODUCTIVA I SEXUALITAT	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Trastorns ginecològics: infeccions genitals, esquinços vaginals, infertilitat, inflamació de la pelvis...</li> <li>● Complicacions a l'embaràs/avortament</li> <li>● Disfunció Sexual: dolors i molèsties en vagina, regió pèlvica i abdominal durant i després del coit; contracció involuntària dels músculs de la vagina durant el coit...</li> <li>● Malalties de transmissió sexual, inclosa la SIDA</li> <li>● Avortament insegur, embarassos no desitjats, parts prematurs, embarassos d'alt risc</li> <li>● Desig sexual inhibit-absència total del desig.</li> <li>● Anorgàsmia: absència d'orgasmes.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Activitat sexual forçada, temor de l'activitat sexual.</li> <li>● Impossibilitat de negociar l'ús del preservatiu.</li> </ul>
--	--	--

Font: Elaboració pròpia amb dades de Junta de Andalucía (2021), OMS (2021), Consell Comarcal de l'Anoia (2016)

SALUT MENTAL	CONDUCTUALS I SOCIALS	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aïllament i evitació de les xarxes socials (amistats i família d'origen).</li> <li>● Por i/o ansietat a iniciar i/o mantenir relacions més íntimes amb altres persones.</li> <li>● Múltiples companys sexuals</li> <li>● Elecció de parelles abusives en relacions futures</li> <li>● Desconfiança persistent, hipervigilància.</li> <li>● Desmotivació, desinterès i evitació d'activitats i de llocs que anteriorment feien i/o freqüentaven.</li> <li>● Disminució d'habilitats socials tant de comunicació com en inici i manteniment d'interpersonals.</li> <li>● Dèficit en assertivitat/Dèficit en solució de problemes quotidians, amb tendència a sentiments d'inseguretat, conductes passives i/o condescendents, o reaccions d'ira desadaptatives.</li> <li>● Tendència a patir conductes addictives o fer ús nociu de psicofàrmacs, alcohol i altres drogues.</li> <li>● Increment en la probabilitat de patir conductes compulsives: alimentàries, neteja, compres i joc.</li> <li>● Victimització d'altres persones: la dona víctima de violència desvia la ràbia que de manera natural s'hauria d'adreçar a l'agressor, cap a ella mateixa o cap a altres persones que considera inferiors o amb poc poder com a dones i nens/es.</li> <li>● Absentisme laboral, manca de concentració, oblit de tasques i/o responsabilitats.</li> <li>● Conductes de risc físic excessiu. Intents o planificació de suïcidi.</li> </ul>
--------------	-----------------------	---

<p>SALUT MENTAL</p>	<p>COGNITIVES</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Auto avaluacions negatives.</li> <li>● Negació del maltractament o minimització de les conductes violentes que pateix.</li> <li>● Canvis als esquemes cognitius: creences sobre si mateixa, les altres persones i sobre el món.</li> <li>● Idees de mort i/o de suïcidi.</li> <li>● Idees de desconfiança i suspicàcia.</li> <li>● Errors perceptius sobre elles mateixes, les altres persones i el món.</li> <li>● Disminució de l'atenció, la concentració i la memòria.</li> <li>● Amnèsia d'esdeveniments traumàtics i/o dificultat per recordar.</li> <li>● Esforços per evitar pensaments sobre les seves vivències.</li> <li>● Records intrusius de les agressions: estímuls irrellevants, els provoca reviure experiències traumàtiques com a conseqüència de patir el trastorn d'estrès posttraumàtic.</li> <li>● Episodis dissociatius transitoris. Despersonalització. Sensació de dany psíquic permanent. Sensació de ser completament diferent de les altres persones.</li> <li>● Alteracions en el sistema de significats: la vida perd sentit per a elles; idees de catastrofisme i negativitat sobre el seu futur; desmotivació i apatia per canviar o millorar; bloqueig en presa de decisions o iniciatives per prosperar o defensar-se. Perduda de la fe que els sustentava.</li> <li>● Depressió.</li> </ul>
<p>SALUT MENTAL</p>	<p>EMOCIONALS-AFFECTIVES</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Disfòria persistent (estat d'ansietat, insatisfacció, o inquietud) /Ansietat, fòbies (habitualment agorafòbia), crisi de pànic.</li> <li>● Dependència i labilitat afectiva/Vulnerabilitat.</li> <li>● Baixa autoestima i autoconcepte: sentiments de fracàs, visió negativista i catastròfica sobre si mateixa, infravaloració, sentiments d'incapacitat per sentir-se competent i inutilitat, pobre concepte físic i personal de si mateixa.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bloqueig emocional: manca d'expressivitat emocional i afectiva /Anhedonia: incapacitat de sentir estimades.</li> <li>● Ràbia/Ira: amb atacs d'ira o extremadament inhibida (poden alternar).</li> <li>● Sentiment de vergonya pels abusos experimentats i sobre si mateixa.</li> <li>● Autoculpabilització: per causar els maltractaments, per no ser capaç de pararlos i per tolerar-los.</li> <li>● Impulsos suïcides crònics.</li> <li>● Depressió: sentiment de tristesa permanent</li> <li>● Alteracions del son: insomni pre-inter-post-dormicial, hipersòmnia/ Malsons/Terrors nocturns.</li> <li>● Trastorn dels hàbits alimentaris</li> <li>● Indefensió apresada.</li> </ul>
--	--	---

Font: Elaboració pròpia amb dades de Junta de Andalucía (2021), OMS (2021), Consell Comarcal de l'Anoia (2016)

### 8.6.2. Conseqüències en els fills i filles de les dones

Viure i créixer en un nucli familiar on existeix la violència masclista, té conseqüències en els infants i joves, tant en la seva salut física com psicològica. Alguns d'ells es mostren a la següent taula.

De la mateixa manera que en el cas de les dones, no sempre s'observaran aquestes simptomatologies, ni amb la mateixa intensitat.

SALUT FÍSICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Endarreriment del creixement o del desenvolupament físic.</li> <li>● Alteracions del son i de l'alimentació</li> <li>● Disminució de les activitats motrius</li> <li>● Danys o lesions corporals</li> <li>● Malalties psicossomàtiques repetides</li> <li>● Dificultat control d'esfinters</li> </ul>
SALUT MENTAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Alteracions emocionals i dificultat de control de les mateixes: ansietat, ira, ràbia, tristesa</li> <li>● Problemes cognitius: en el llenguatge, o davallada del rendiment escolar</li> <li>● Problemes de conducta: manca d'habilitats socials, agressivitat, dèficit d'atenció</li> <li>● Trastorns de conducta i dificultat en les relacions amb els iguals.</li> <li>● Autolesions, intents de suïcidi</li> </ul>

ALTRES	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relacions amb la mare i el pare que poden ser violentes i que poden fomentar la transmissió inter-generacional dels patrons de violència</li></ul>
--------	--

Font: Elaboració pròpia amb dades de Junta de Andalucía (2021), OMS (2021), Consell Comarcal de l'Anoia (2016)

### 8.6.3. Indicadors en els homes agressors

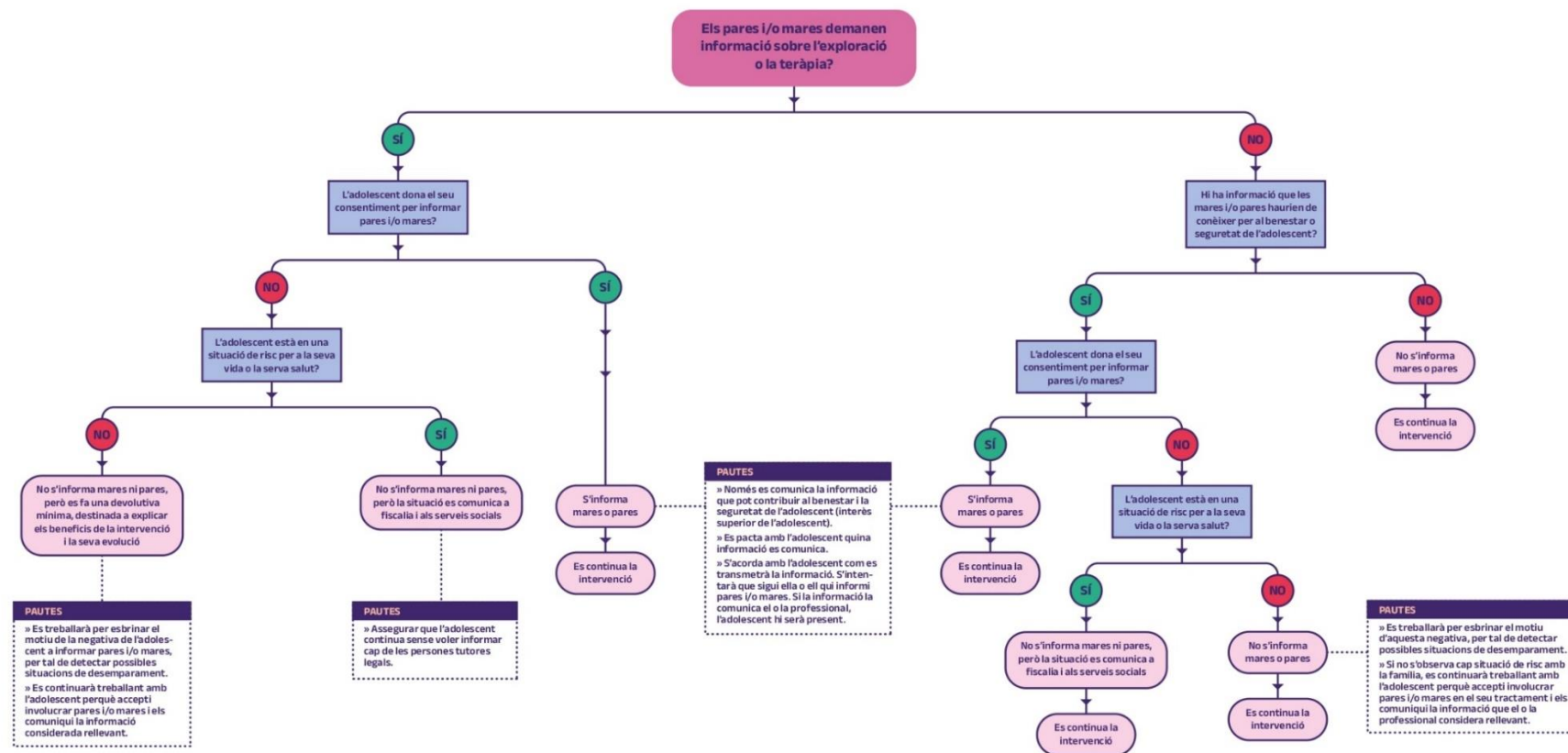
També existeixen certs indicadors en la conducta dels homes que poden ajudar a detectar que està exercint violència masclista. Alguns d'ells són els següents:

- Té actituds masclistes en general, i especialment, mostra mites i creences patriarcal sobre les relacions sexe-afectives.
- Acompanya físicament la dona a tot arreu si pot, i si no, pot fer que altres familiars l'acompanyin. L'objectiu és que ella no acudeixi sola.
- Truca la dona de manera insistent i continuada amb l'objectiu de controlar on és, amb qui i què està fent.
- Control extrem d'allò que diu la dona
- Control extrem dels recursos econòmics
- No permet que la dona faci activitats de qualsevol tipus, especialment aquelles més lúdiques i socials, però també de tipus acadèmic o fins i tot laboral.
- Control de la documentació de la dona

8.7. Circuit d'actuació per donar resposta a la demanda d'informació per part dels progenitors, tutors/es legals sobre el/la menor d'edat adolescent en situació de violència masclista

## COMUNICACIÓ D'INFORMACIÓ A MARES I/O PARES SOBRE LA INTERVENCIÓ PSICOTERAPÈUTICA O PSICOSOCIAL A FILLES I FILLS ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

APLICABLE A LES FASES D'EXPLORACIÓ I INTERVENCIÓ



Font "Adolescència i violències masclistes. Instrument per garantir la reparació integral" (Generalitat de Catalunya, 2024).

## 8.8. Document consentiment informat estàndard



### CLÀUSULES INFORMATIVES CONSENTIMENT DE DADES PERSONALS PER INCLOURE ALS FORMULARIS DE RECOLLIDA DE DADES DE SERVEIS SOCIALS

Jo \_\_\_\_\_ amb documentació núm. (DNI/NIE/Passaport) \_\_\_\_\_ resident al municipi d'Esparreguera,

#### DECLARO QUE

Prèviament a la recollida de les meves dades personals, he estat informat/da de l'existència del fitxer de Serveis Socials Basics de Esparreguera, amb la finalitat de la gestió de la informació dels usuaris i de les seves sol·licituds als serveis socials basics.

Dono el meu consentiment a tractar les meves dades personals per tramitar la meva sol·licitud, així com a dur a terme la comunicació de les dades personals que siguin necessàries, als efectes de la correcta atenció personal i assistencial a Serveis Socials Basics i a tots aquells altres professionals i entitats que es considerin necessaris per a la globalitat de les intervencions i per la coordinació entre els equips de professionals.

En tots els casos es garantirà el deure de secret i la confidencialitat de la informació tractada.

També autoritzo a Ajuntament d'Esparreguera a efectuar les consultes necessàries a d'altres administracions públiques o entitats, a l'efecte de comprovar que es compleixen les condicions requerides per a l'accés al recurs sol·licitat i, a revisar-les, fins a l'extinció del recurs. A més, autoritzo a comunicar les meves dades personals, per a la gestió dels serveis socials a altres administracions públiques, entitats, i proveïdors de serveis implicats en qualsevol moment del procés assistencial obert i amb finalitats pròpies i legítimes del mateix.

En el cas d'haver menors d'edat en el nucli familiar, sobre els/les quals s'ostenti la representació legal, segons l'article 24 de la Llei 14/2010 dels Drets i les Oportunitats en la Infància i Adolescència, les dades econòmiques, laborals, socials, educatives, de salut, policials i penals dels menors i de llurs progenitors, tutors o guardadors, es podran cedir entre administracions sense consentiment de la persona afectada.

Les dades que consten en aquest document i les que siguin facilitades verbalment amb posterioritat, així com la resta de dades necessàries per a la correcta i adequada prestació del servei, passen a formar part del fitxer esmentat i són de caràcter voluntari, tot i que la negativa a facilitar-ne algunes pot dificultar o produir la impossibilitat de prestació del servei sol·licitat.

Entenc la necessitat de mantenir les meves dades actualitzades i em comprometo a comunicar qualsevol canvi el més aviat possible a Serveis Socials de l'Ajuntament d'Esparreguera.

Així mateix, se m'ha informat de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en els termes inclosos a la legislació vigent, mitjançant escrit presentat

en el Registre General de Ajuntament d'Esparreguera, situat a C. Mestre Tomàs Cabeza, 2,  
08292 ESPARREGUERA.

Esparreguera, XX de XX de 20XX

Signat:

## 8.9. Model d'informe de comunicació a Fiscalia, Jutjat o Policia (CASOS D'URGÈNCIA)



### COMUNICAT A LA FISCALIA, AL JUTJAT O A LA POLICIA

A les .....hores dels dia..... ha estat assistida al centre.....de.....

La senyora ..... nascuda a .....el dia..... de....., amb DNI.....

Estat civil.....

Amb domicili a .....

Telèfon.....

Que la/el professional en l'exercici de les seves funcions i en el marc de l'atenció prestada, ha tingut coneixement d'uns fets que podrien ser constitutius de delictes de violència masclista, presumptament comesos per D./Sra. [nom del presumpte agressor].

Que els fets relatats consisteixen, segons la informació obtinguda en la intervenció professional, en:

[breu descripció objectiva dels fets: amenaces, agressió física, control coercitiu, violència psicològica, etc.], que haurien ocorregut en [lloc i data aproximada].

Que, atenent el que es disposa en l'article 262 de la Llei d'Enjudiciament Criminal, els funcionaris i professionals que, per raó del seu càrrec, tinguessin coneixement d'un delictes públic, estan obligats a posar-lo en coneixement de l'autoritat judicial o del Ministeri Fiscal, a fi que s'iniciïn les actuacions oportunes.

Per tot això,

SOL·LICITA:

Que per part d'aquesta Fiscalia s'acordi l'obertura de diligències de recerca o, si és el cas, es doni trasllat a l'autoritat judicial competent, a fi d'esclarir els fets i garantir la protecció de la possible víctima.

Presenta lesions de diferents graus d'evolució ( SI / NO):

Descripció de les lesions:

Estat emocional:

I, segons manifesta, des de fa..... (temps) pateix una situació de violència que es concreta en:

Agressions físiques

Agressions psíquiques

Amenaces/coaccions

La senyora ..... ha estat informada de la necessitat de comunicar a la Fiscalia la situació que pateix perquè segons diagnòstic professional elaborat per....., aquesta situació és de risc, però manifesta la seva voluntat de no denunciar, ni comunicar la seva situació a la Fiscalia.

Nom i cognom del o de la professional

Signatura del o de la professional

Data

8.10. Document de derivació unificat de l'Ajuntament d'Esparreguera (CASOS ORDINARIS I D'URGÈNCIA)



INFORME DE DERIVACIÓ

DADES DE L'ENS DERIVANT

Servei:	Càrrec:
Nom:	Dades de contacte:

DADES DE LA PERSONA USUÀRIA

Nom i cognoms	
Data de naixement	
Lloc de naixement / País d'origen/ Nacionalitat	
DNI/passaport	
Adreça	
Dades de contacte: Telèfon Correu electrònic	
Llengua materna	
Coneixement de llengües locals	

DADES PERSONALS DELS FILLS I FILLES

Nom i cognoms	
Data de naixement	
Centre educatiu	
Altres	

ANTECEDENTS [En aquest apartat s'explica quina informació es té en relació al que explica la dona i què ha passat prèviament: altres episodis, denúncies, etc.]

GENOGRAMA I SITUACIÓ FAMILIAR [Genograma i resum de la situació familiar, tant de la nuclear com extensa i és rellevant per a la intervenció]

ÀREA PSICO-EMOCIONAL [Informació relativa a l'estat psico-emocional de la dona si hi ha alguna informació rellevant en aquest àmbit que el/la professional conegui i que sigui important tenir en compte per a la intervenció (ex: patologia dual, consum de tòxics, depressió, angoixa...)]

ÀREA DE SALUT [Informació relativa a l'estat de salut de la dona si hi ha alguna informació rellevant en aquest àmbit que el/la professional conegui i que sigui important tenir en compte per a la intervenció (ex: existència d'informes mèdics anteriors relacionats, MGF practicada, etc.)]

ÀREA ECONÒMICA [Informació relativa a la situació econòmica de la dona si hi ha alguna informació rellevant en aquest àmbit que el/la professional conegui i que sigui important tenir en compte per a la intervenció (ex: existència o no d'ingressos propis, si està cobrant algun

subsidi, etc.)]

ÀREA LABORAL/FORMATIVA [Informació relativa a la situació laboral de la dona, necessitats detectades, etc. També si està estudiant o si necessitaria iniciar o continuar formacions per a trobar feina o millorar l'empleabilitat]

ÀREA JURÍDICO-ADMINISTRATIVA [Informació rellevant en aquest àmbit: si hi ha algun judici pendent relacionat (divorci, VM, etc.), situació documental en cas que sigui estrangera, etc.]

ÀREA D'HABITATGE [Situació habitacional i necessitats]

ÀREA DE SEGURETAT [Descripció d'intervencions policials, si s'escau]

ÀREA XARXA RELACIONAL [Informació relativa a la situació social de la dona: si té o no suport familiar i social, cercle social, activitats o vinculació a entitats del territori que puguin

tenir rellevància i donar suport al procés de recuperació]

--

MOTIU DE DERIVACIÓ	
INTERVENCIÓ REALITZADA	
NECESSITATS DETECTADES	
OBSERVACIONS	<i>Aquí s'ha d'incloure tot allò que es consideri rellevant i no tingui un espai propi: actitud, vincle, o el que es consideri</i>

A ....., a DD/MM/AA

Signatura

8.11. Document de derivació recurs d'allotjament d'urgència (quan no hi ha model establert)



INFORME DE SOL·LICITUD D'ACCÉS ALS SERVEIS D'ACOLLIMENT I RECUPERACIÓ PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA PER PART DE LA SEVA PARELLA O EXPARELLA I ELS SEUS FILLS I FILLES

SOL·LICITUD D'INGRÉS REALITZAT PER (marcar amb una X):

SIAD:	<input type="checkbox"/>
Serveis Socials Bàsics:	<input type="checkbox"/>

DATA DE SOL·LICITUD/INGRÉS:

DADES DEL SERVEI SOCIAL BÀSIC o SIAD:

Nom del servei derivant	
Nom del/de la professional referent	
Municipi	
Telèfon de contacte	
Correu electrònic	

DADES DEL CAS:

Des de quan es coneix el cas:

Quins han estat els fets de violència masclista ocorreguts:

--

Què s'ha treballat amb la dona:

--

Quina sortida té prevista després del recurs d'urgències:

--

--

DADES DE LA DONA:

Nom i Cognoms	
Data de naixement	
DNI / NIE / Passaport	
Nacionalitat	
Telèfon de contacte	
Estat civil	
Situació laboral	
Situació econòmica	
Habitatge	
Situació administrativa	
Coneixement de llengües	

DADES DE SALUT DE LA DONA:

Malaltia física	
Malaltia psíquica o trastorn mental	
Medicació	
Discapacitat	
Embaràs	
Consum de tòxics (anteriorment i actualment)	
Malalties de transmissió sexual (VIH, Hepatitis, ...)	
Altres	
Es desconeix	

TIPOLOGIA I DURADA DE VIOLÈNCIA MASCLISTA VISCUDA:

Violència física	
Violència psicològica	
Violència sexual	
Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius	
Violència econòmica	
Violència digital	
Violència de segon ordre	
Violència vicària	
Altres	

DADES JUDICIALS DE LA DONA:

Denúncia	
Ordre de protecció	
Judicis pendents	

Tràmits iniciats o pendents	
-----------------------------	--

INGRESSA AMB FILLS/ES AL RECURS D'URGÈNCIES:

NOM I COGNOMS FILL/FILLA	DATA NAIXEMENT	ESCOLA I CURS	DADES DE SALUT*

(\*) Concretar si hi ha algun aspecte que s'ha de tenir en compte a nivell de salut: alimentació, medicació, al·lèrgies...

GENOGRAMA: situació familiar i xarxa

--

ALTRES ASPECTES A TENIR EN COMPTE:

- Valoració del risc
- Xarxa social i familiar de suport

## 8.17. Glossari

**Androcentrisme:** *"Visió que situa l'home en el centre de totes les coses. L'androcentrisme implica que el que és bo per als homes és bo per a la humanitat. És una visió discriminatòria cap a les dones i persones trans, perquè les relega a un segon ordre i sempre supeditades."* (Dones i feminismes. Drets socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Ajuntament de Barcelona).

**Assetjament sexual:** *"El constitueix qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'indole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una dona o crear-li un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest."* (Dones i feminismes. Drets socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Ajuntament de Barcelona).

**Coeducació:** *"Mètode educatiu basat en educar en la igualtat des de la diferència, possibilitant la llibertat d'expressar-se sense la mediació d'estereotips de gènere i donant suport a l'alumnat amb comportaments de gènere no normatius."* (Dones i feminismes. Drets socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Ajuntament de Barcelona).

**Demanda explícita:** *"Situació en què la persona expressa que pateix alguna violència o abús de forma explícita, o reconeix que la situació no és bona per a ella o en el seu nucli familiar."*

**Demanda implícita:** *"Sospita per part del o la professional de què la persona es troba en una situació de violència o abús, però aquesta no ho reconeix obertament o ho nega"*

**Drets humans:** *"Criteris comunament acordats en la Declaració Universal de Drets Humans, el respecte ha de ser reconegut per a tothom, per exemple la justícia, la llibertat d'expressió i de moviment, la igualtat de tracte, la vida, la integritat física i moral, la dignitat, la intimitat, etc."* (Dones i feminismes. Drets socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Ajuntament de Barcelona).

**Drets sexuals i reproductius:** *"Són Drets Humans amb la finalitat que totes les persones puguin viure lliures de discriminació, riscos, amenaces, coercions i violència en el camp de la sexualitat i la reproducció."* (Dones i feminismes. Drets socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Ajuntament de Barcelona).

**Feminisme:** *"Posició teòrica, política i social que defensa els drets, les llibertats i la igualtat entre les dones i els homes i en reivindica la igualtat d'oportunitats, partint de l'evidència empírica que constata la desigualtat per raó de sexe i la situació d'inferioritat sociocultural de les dones davant dels homes."* (Termcat, Diccionari de sociologia i ciències socials).

**Gènere:** *"Conjunt de característiques socials, culturals, polítiques, psicològiques, jurídiques i econòmiques construïdes socioculturalment que la societat assigna a les persones de manera diferenciada, com a pròpies d'homes i dones."* (Dones i feminismes. Drets socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Ajuntament de Barcelona).

**Col·lectiu LGTBIQ+:** *"Col·lectiu social format per les persones que es diferencien de les normes i identitats de sexe i gènere dominants i majoritàries. Les lletres que componen la denominació LGTBIQ+ corresponen a Lesbianes, Gais, Trans, Bisexuals, Intersexuals, Queer i el signe + implica a tota la comunitat i formes que trenquen amb l'heteronormativitat i que no se senten inclosos en les col·lectius anteriors."* (Termcat, Diccionari de sociologia i ciències socials).

**Interseccionalitat:** *"Perspectiva analítica i política que permet entendre i respondre a les maneres com el gènere es creua amb altres eixos de desigualtat i com aquests creuaments contribueixen a experiències úniques d'opressió i privilegi."* (Dones i feminismes. Drets socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Ajuntament de Barcelona).

**Igualtat:** *"Concepte segons el qual totes les persones han de ser tractades igual i tenir els mateixos drets polítics, econòmics, socials i civils, independentment del seu sexe, gènere, origen nacional i/o ètnic, discapacitat, edat, orientació sexual, religió, ideologia, etc."* (Dones i feminismes. Drets socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Ajuntament de Barcelona).

**Masclisme:** *"Conjunt d'idees, actituds i pràctiques basades en una atribució cultural apresada de superioritat de l'home, com a mascle, sobre la dona."* (Termcat, Diccionari de sociologia i ciències socials).

**Matrimonis forçats:** *"És aquell que es produeix sense el consentiment vàlid de, com a mínim, una de les persones contraents, per la intervenció de terceres persones de l'entorn familiar (sovint dels progenitors), que s'atorguen la facultat de decisió i pressionen perquè aquesta pràctica es produeixi, contravenint els requisits de la institució matrimonial que, segons la nostra legislació, no existeix sense consentiment, ni pot celebrar-se sota condició, termini o mode. Es considera que el consentiment està viciat quan no es dona de manera lliure i voluntària. Sovint aquest matrimoni té com objectiu dur a terme altres menes d'explotació."* (Dones i feminismes. Drets socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Ajuntament de Barcelona).

**Mutilació genital femenina:** *"És una pràctica tradicional nociva que consisteix en l'extirpació parcial o total dels genitals externs femenins o en altres lesions dels òrgans genitals per motius no mèdics"* (Organització Mundial de la Salut)

**Patriarcat:** *"Visió que situa l'home en el centre de totes les coses. L'androcentrisme implica que el que és bo per als homes és bo per a la humanitat. És una visió discriminatòria cap a les dones i persones trans, perquè les relega a un segon ordre i sempre supeditades."* (Dones i feminismes. Drets socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Ajuntament de Barcelona).

**Perspectiva de gènere:** *"Consideració de les diferències entre homes i dones en un àmbit o una activitat determinats, amb l'objectiu de reflexionar-hi per trobar línies d'acció que permetin resoldre les desigualtats."* (Termcat, diccionari de sociologia i ciències socials).

**Polítiques d'igualtat de gènere:** *"El conjunt de les decisions, objectius i mesures adoptades per les institucions públiques en relació amb el foment de la igualtat entre dones i homes i amb la millora de la situació socioeconòmica, política i cultural de la dona"* (Universitat de València).

**Prevenició:** *"El conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne així la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable".* (Llei 17/2020, Art. 2).

**Prostitució forçada:** *"Terme utilitzat per referir-se al terme legalment conegut com tràfic d'éssers humans amb fins d'explotació sexual (vegeu "tràfic d'éssers humans amb fins d'explotació")."* (Dones i feminismes. Drets socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Ajuntament de Barcelona).

**Racisme:** *“Doctrina que propugna la desigualtat de les races humanes i en virtut de la qual hom justifica el fet que certes races o cultures siguin sotmeses a explotació econòmica, a segregació social o àdhuc a destrucció física.”* (Gran enciclopèdia Catalana, 1988).

**Reparació:** *“Conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que contribueixen al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda, garantint l'acompanyament i l'assessorament necessaris”.* (Llei 17/2020, Art. 2)

**Recuperació:** *“Procés de desvictimització en els àmbits afectats, realitzat per les mateixes dones i llurs fills i filles. Aquest procés comporta un cicle vital personal i social de la dona centrat en el restabliment de tots els àmbits danyats per la situació de violència masclista viscuda”.* (Llei 17/2020, Art. 2)

**Sensibilització:** *“Conjunt d'accions educatives, pedagògiques i comunicatives encaminades a generar canvis i modificacions en l'imaginari social que permetin avançar cap a l'erradicació de la violència masclista”.* (Llei 17/2020, Art. 2)

**Sexisme:** *“Sistema que defineix les persones segons el seu sexe, les jerarquitzava i manté unes normes de comportament que corresponen aquestes dues úniques possibilitats identitàries. Aquesta estructura subordina les dones i exclou persones amb cossos, identitats, expressions i desitjos que estan fora de la norma de gènere.”* (Dones i feminismes. Drets socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Ajuntament de Barcelona).

**Transversalització de gènere:** *“Integració de la perspectiva de gènere en tots els àmbits de la política i la societat, posant atenció a la realitat diferenciada i desigual de les dones i els homes i dissenyant actuacions que s'hi adaptin o hi donin resposta.”* (Dones i feminismes. Drets socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Ajuntament de Barcelona).

**Víctima:** *“Persona que és objecte d'una infracció penal”* (Diccionari Jurídic).

**Victimització secundària o revictimització:** *“El maltractament addicional exercit contra les dones que es troben en situacions de violència masclista i llurs fills i filles, com a conseqüència directa o indirecta dels dèficits quantitatius i qualitius de les intervencions dutes a terme pels organismes responsables, i també per les actuacions desencertades o negligents provinents d'altres agents implicats”.* (Llei Orgànica 17/2020, Art. 2).

**Violència masclista:** *“Violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat”* (Llei Orgànica 17/2020, Art. 2).

**Altres agents participants del grup de treball d'elaboració  
del nou protocol del municipi d'Esparreguera:**

Agent 063  
*Agent de Policia Local*

Agent 050  
*Agent de Policia Local*

Yuli A. Contreras Fajardo  
*Referent benestar comunitari ABS*

Victòria Debés Fernández  
*Tècnica d'Educació i Gent Gran*

Carmina Enrich Jorba  
*Treballadora social de SSB*

Zaida Gallego Montes  
*Educadora social de SSB*

IT PG MARTORELL OAV - itpg6370  
*GAV Mossos d'Esquadra de Martorell*

M<sup>a</sup>Àngels Jiménez Vinuesa  
*Treballadora Social ABS*

Laia Montes Porta  
*Tècnica de Feminismes i LGBTI*

M<sup>a</sup>Jesús Rodríguez Carrero  
*SIE Sant Feliu de Llobregat*